

## 2019年度(平成31年・令和元年) 事業報告



社会福祉法人 足立邦栄会

ライブインさくら

〒121-0832

東京都足立区古千谷本町4丁目1番16号

TEL 03 (5691) 6602

FAX 03 (5691) 7272

<http://www.livein-sakura.jp>

## 1、事業展開

令和元年度は、新規のご入居者11名、退居されたご入居者が15名と、退居者数が入居者数を上回しました。看取りの体制も整えていることから、最期を迎える場所として老人保健施設や病院からのご入居が多く、必然的に年齢や介護度が高い方のご入居が多い傾向でした。ご入居者の平均年齢が87.9歳、平均介護度が3.2となっており、実績からもこのような背景が伺えます。引き続き、ご入居者の関係者様のご紹介でご入居される方もいらっしゃいました。

当事業所で提供するサービスに一定の評価をいただけていることを糧に、一層努めていきたいと思っています。

退居者15名の内、他界された方が13名。その内、リブインさくらでお看送りをさせていただいた方は11名、平均在籍率は78.3%（前年度 -0.3%）、平均入居率は76.7%（前年度 -0.7%）でした。入院者延べ日数は201日と昨年度に比べ54日の増加となりました。

看取り支援を行うにあたって、協力医療機関等との更なる連携と、看取り環境についての課題も見えた1年だったと思います。

稼働率については、下半期に入退居が重なったこともあり円滑な相談支援体制の整備の重要性を感じました。ご入居者の関係者や紹介所からのご案内だけでなく、ホームページや法人内事業所・職員からの紹介も含め稼働率の連動を見据えた情報提供が課題になります。

また、職員育成による力強い組織運営のために指導職層の異動を行いました。足立ブロック会議も毎月継続開催しており、足立ブロックでの包括的な協力体制の中で円滑な事業運営に向けた連携を進めてまいりました。次年度には、管理職層の異動も控えており、人財が交わることで一帯となり、社会福祉法人として公益事業を担う体制・活動を行います。

更に、法人設立2020周年の記念イベントとして「heartfes2020」を企画し、法人中長期計画プロジェクトとして「笑顔」・「育成」・「食」・「ランドマーク」・「情報戦略」・「組織」の6つのプロジェクトを立ち上げました。プロジェクトメンバーには、管理職や指導職だけでなく多くの職層・職種の人財が自薦他薦により選出されました。プロジェクトがそれぞれ活動するのではなく、ご入居者やご家族をつなげ、人財をつなげ、事業所をつなげ、法人をつなげ、更には地域をつなげる福祉拠点となることを目標に活動を進めています。

令和元年度は、10月に消費税率の引き上げが行われました。それに伴い、一部ご利用料金も変更させていただいております。基本料金だけではなく、介護報酬については各種加算にも対応しており「医療」・「退院・退居時連携」・「口腔衛生管理」・「栄養スクリーニング」・「夜間看護体制」・「サービス提供体制」を維持して安定したサービス提供環境を維持してきました。

その他、各種委員会の開催によりリスクマネジメントをする中で、令和元年度も身体拘束ゼロを達成しております。サービス提供の指標にもなる介護職員の介護福祉士の割合は3月末時点で76.5%です。職員の自己啓発については、資格取得支援制度も整い、次年度以降の課題とします。

次に、支援面については、リブインさくらとして掲げているミッションステートメント（価値観）“お互いに喜びを感じられる支援”を、令和元年度は「ゆっくり（ゆったり）」というキーワードで取り組みました。集団生活という言葉で誤魔化すのではなく、ご入居者の生活習慣や日課を尊重して生活プログラムを職員の都合で早めないように、意識的な取り組みを行いました。

先駆けて行っているスマイルプロジェクトでも、“笑顔がうまれる楽しいことをしよう”をテーマに活動を続けています。ご入居者に提供される飲み物を月替わりでご用意したり、いつまでも食事が笑顔で美味しく食べられるように口腔体操のメニューを更新しました。女性入居者向けの企画や季節の遊びを提案したり、四季を感じる行事の企画の中心となり、ご入居者の笑顔をたくさん引き出せたと感じております。その他、ご入居者の笑顔に溢れた写真をたくさん撮影させていただきました。日常の生活を写真として切り取ることで、改めてご入居者の生活を振り返り職員の日々のサポートを客観視することで、職員のやりがいや支援の質の向上につなげるヒントにもなりました。

月2回のリレー発信では、「2023年の自分は？」というテーマで毎月5日と20日に職員が交代で発信をする取り組みを行いました。目的は、相互理解による良好な職場環境の維持向上です。普段、改めて自分を内省する機会が少なかったため、思いを言語化する訓練や、委員会等でも紹介をしながら職員同士の人となりに触れていく良い機会にもなりました。

総括として令和元年度は、上半期の大型台風による自然災害があり、下半期は世界的に新型コロナウイルスが猛威をふるいました。足立区は荒川や綾瀬川だけでなく大小様々な川が流れており河川氾濫の脅威も感じました。新型コロナウイルスの感染拡大が始まった2月頃には、トイレットペーパー・不織布マスク・消毒用エタノールの流通が滞ることもあり、改めて災害時の備蓄や防災について課題意識と対策の必要性を感じる1年となりました。また、事業所内での感染拡大防止のために、令和2年2月26日より入館制限をかけさせていただきました。新年度を迎える時期にも一向に終息の糸口は掴めず、入館制限の他にも出勤時の検温・関係業者等の動線の限定・共用部の消毒対応を行いました。例年の感染予防月間に取り組んでいる、手洗い・うがいや訪問者への注意喚起も強化しました。関係者皆様のご協力も功を奏して、ご入居者のインフルエンザ罹患や感冒症状の蔓延もせず年度を終えることができました。新型コロナウイルスが例え終息したとしても、感染予防を習慣化して強化月間の見直しをする等の課題が残ります。

## 1. 重点目標に対する評価

◎取り組みを継続、または特に力を入れる点

(1) 職員参加の事業経営、そして職員のモチベーションの向上を方針とし委員会活動等の更なる充実に努める

上半期評価	次期への課題
事業計画どおり、通年通り、委員会や各ミーティングを含め、運営実施しています。スマイルプロジェクトも実施しながら、職員参加型の運営を意識して取り組みました。	上半期に課題を明確にし、下半期、指導職層の異動を踏まえ、次年度6月に向け、委員会等のメンバー構成の見直しの検討を開始しています。

(2) 住まいであることを意識し、ホーム・事業所内の清潔、設えに配慮し、気持ちのよい環境作りに努める

評価	次期への課題
環境に関する苦情もいただきました。特有の案件ではあるものの、日常的な環境整備を意識して行っています。経年劣化に対して、清掃担当職員も増やし、日頃行うルーティン以外の箇所にも目を向けている状況です。9月の大雨続きで雨漏り箇所も確認し、修繕しました。また、食器洗浄機や業務用冷蔵庫等、生活に直結する設備の入替も行いました。	引き続き、職員主導で取り組んでいます。また、経年劣化とともに、修繕箇所が増えています。予算と相談しながら、優先順位をつけて改修を行っています。居室のエアコンの入替を予定しています。

(3) トイレでの排泄を目指し、入居者ごとに必要な物品の整備をしながら自立的動作を引き出す。トイレ環境の改善にも継続的に取り組む

評価	次期への課題
個室で対応する上で自立者の転倒事故も発生しており、重大事故につながっています。事故を振り返り、今後につながるよう取り組みました。トイレはもちろん、自立機能を大切にする支援は継続して取り組んでいます。	見守り体制の見直しや再確認は、定期的に行ってきていますが、機能や精神的な変化がみられるご入居者への対応に課題はあります。

◎更なる改善に取り組んでいきたい点

(4) ベテラン職員が多い現状の中、視野の拡大や挑戦を目標とし、地域貢献の視点から事業の充実に努める

評価	次期への課題
音楽ワークショップやスケッター事業の活用などを取り入れ、地域資源の受け入れに取り組みました。下半期は新型コロナウイルスの影響もあり、地域交流が皆無となりました。感染症等の発生時の地域との関わり方についても、考えさせられる機会となりました。	事業所の特性からも地域との交流は弱いと感じています。今年度より法人の中長期計画に基づき、足立ブロック全体で、地域との関わりを増やせる動きを進めています。きっかけを大切にし、地域交流を実績や採用につなげていきたいです。

(5) 食事形態及び、利用者の咀嚼・嚥下アセスメント方法、提供している食材などについての見直しを行う

評価	次期への課題
前期に引き続き、嗜好調査及び栄養マネジメントを実施しています。本部厨房と連携しながら、看取り支援や状態変化等に合わせ、食事の提供形態を対応	食事に関する課題については法人全体で課題を共有し、地域での変化に合わせ対応方法を見直していくこと

<p>しました。 食事形態の変更等、必要な方に関しては、ご本人やご家族への説明も行い、柔軟に対応しています。</p>	<p>が重要です。中長期計画でもプロジェクトとして「食」チームを運営する予定です。ニーズに合わせた対応と連携が必要です。</p>
--	--

(6) 住まい、生活の場を意識したアセスメント項目を検討し、ケアマネジメントを見直すとともに、サービスの質の向上に努める

評価	次期への課題
<p>支援管理ミーティングを中心に、ケアプランのモニタリングの方法を再検討してきました。モニタリング再検討と実施の見直しを行う上で、9月にはシステムの増設も行いました。下半期にはモニタリング方法等の研修を実施することができました。</p>	<p>より分かりやすく、個々の支援に対する課題が明確化できるよう、取り組んでいます。職員研修は継続的に行っていきます。</p>

## 2、事業運営

### 1) 入退居及び入院外泊状況集計表（定員41名）

	繰越在籍者数	入居数	退居数	月末在籍者数	入居者実人員	入居者延べ数	入院		外泊		平均在籍率(%)	平均入居率(%)	平均要介護度	末日平均年齢
							実人員	延べ数	実人員	延べ泊数				
4月	33	1		34	34	1,104	1	4	2	4	82.9	82.4	2.9	86.12
5月	34			34	34	1,039	1	7	3	10	82.9	81.7	2.9	86.21
6月	34		1	33	34	1,013	1	6			82.8	82.4	2.9	88.94
7月	33	2	1	34	35	1,060			1	1	83.4	83.4	3.2	88.44
8月	34		2	32	34	1,017	2	17			81.4	80.0	3.2	88.88
9月	32	1		33	33	986			1	3	80.4	80.2	3.2	88.94
10月	33		2	31	33	983	1	13	2	5	78.8	77.3	3.4	88.90
11月	31	1	3	29	32	850	1	27	2	4	73.5	69.1	3.3	89.10
12月	29	1		30	30	930	1	31	5	8	72.7	69.9	3.4	89.23
1月	30	2		32	32	1,019	1	8	3	7	76.5	75.3	3.4	89.44
2月	32	1	3	30	33	906	5	54	1	4	77.0	72.1	3.3	89.82
3月	30	2	3	29	32	871	2	34			73.3	69.2	3.3	89.67
合計	男	3	5			2,308		50		0	78.3	76.7		
	女	8	10			9,380		151		46				
	計	11	15			11,688		201		46				

2) 入居者状況

入居者数 11名(男性 3名、女性 8名)

入居前	男	女	計	入居前	男	女	計
在宅	1	3	4	他の福祉施設		1	1
医療機関	2	4	6	その他			0

3) 退居者状況

退居者数 15名(男性 5名、女性 8名)

退居理由	男	女	計	退居理由	男	女	計
在宅復帰			0	特定施設入居者生活介護		1	1
長期療養			0	他の介護老人福祉施設等		1	1
死亡※	5	8	13				

※ 内、11名の方が看取り支援

4) お問い合わせ状況

件数

機関/媒体	合計	申込	入居
紹介機関A	7	2	2
紹介機関B	11	0	0
紹介機関C	1	0	0
紹介機関D	3	0	1
紹介機関E	1	1	1
紹介機関F	4	1	0
紹介機関G	2	0	0
有料老人ホーム協会	0	0	0
提携医療機関	2	1	1
ホームページ	1	1	1
医療機関より紹介	2	1	1
近隣	2	1	1
居宅介護支援事業所	2	2	2
職員知人	0	0	0
法人関係	3	2	2
入居者知人、家族等	1	1	1
その他(新聞等)	0	0	0
合計	42	13	13

5) ご見学者状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
紹介機関A	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	2	0	6
紹介機関B	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3
紹介機関E	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
紹介機関F	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	4
紹介機関G	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2
提携医療機関	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2
ホームページ等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
医療機関より	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
近隣	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2
居宅介護支援事業所	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
法人関係	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	3
入居者家族等	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
その他(新聞等)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合 計	2	0	5	1	0	1	4	2	2	4	6	1	28

※2019年3月紹介後、同年4月に入居：1名

※2020年3月紹介後、同年4月に入居：1名

3、健康管理

1) ご入院者等状況【年間総数 18件】

医療機関名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
ようせいクリニック					1						4	2
竹ノ塚川北リ									1	1		
博慈会記念総合病院												
苑田第一病院								1			1	
日本医科大千駄木		1										
東京北部病院					1							
東京足立病院					1		1	1				
山田記念病院											1	1
合 計	0	1	0	0	3	0	1	2	1	1	6	3

2) 救急車要請【年間総数 3件】

状況 / 状態	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
診察のみ												
入院					1						1	
死亡								1				
合 計	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0

3) 看取り支援実績【年間総数 11 件】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
看取り支援	0	0	1	1	1	0	2	2	0	0	2	2

4) 往診による受診者状況       は述べ人数

医療機関名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
増田クリニック		17 <u>36</u>	17 <u>35</u>			17 <u>50</u>	17 <u>57</u>	16 <u>33</u>	15 <u>32</u>	14 <u>31</u>	15 <u>31</u>	12 <u>27</u>
城東在宅医療 クリニック		3 <u>7</u>	3 <u>6</u>			2 <u>4</u>	2 <u>4</u>	2 <u>4</u>	2 <u>4</u>	2 <u>5</u>	2 <u>4</u>	2 <u>3</u>
ハラダクリニック		11 <u>20</u>	11 <u>24</u>			12 <u>21</u>	15 <u>27</u>	11 <u>21</u>	11 <u>21</u>	12 <u>24</u>	11 <u>27</u>	16 <u>30</u>
ライフソナルクリニック 十条（歯科）		30 <u>100</u>	30 <u>94</u>			29 <u>91</u>	29 <u>103</u>	27 <u>80</u>	26 <u>86</u>	26 <u>89</u>	25 <u>82</u>	25 <u>82</u>

5) 医療機関受診者状況【年間総数 200 件】       は述べ人数

医療機関名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
増田クリニック	1 <u>2</u>											1 <u>1</u>
ようせいクリニック				2 <u>2</u>	1 <u>1</u>	1 <u>1</u>	1 <u>2</u>	2 <u>2</u>	2 <u>2</u>		5 <u>5</u>	1 <u>1</u>
ハラダクリニック	2 <u>2</u>	3 <u>3</u>	1 <u>1</u>	4 <u>4</u>	5 <u>5</u>	3 <u>3</u>	1 <u>1</u>	3 <u>3</u>		3 <u>3</u>	1 <u>1</u>	
足立東部病院												
大内病院	2 <u>3</u>	4 <u>6</u>	3 <u>4</u>	3 <u>4</u>	3 <u>5</u>	2 <u>3</u>	2 <u>3</u>	2 <u>3</u>	2 <u>3</u>	2 <u>4</u>	2 <u>3</u>	2 <u>3</u>
東京足立病院	1 <u>1</u>	1 <u>1</u>	1 <u>1</u>	1 <u>1</u>	1 <u>1</u>	1 <u>1</u>	1 <u>2</u>	2 <u>2</u>	1 <u>1</u>	1 <u>1</u>		1 <u>1</u>
成仁病院	3 <u>4</u>	3 <u>4</u>	3 <u>4</u>	3 <u>4</u>	2 <u>2</u>	2 <u>3</u>	2 <u>2</u>	2 <u>2</u>	1 <u>2</u>	4 <u>5</u>	2 <u>2</u>	3 <u>3</u>
玄クリニック	3 <u>4</u>		2 <u>3</u>			1 <u>1</u>	1 <u>1</u>	2 <u>2</u>	1 <u>1</u>	2 <u>2</u>		1 <u>2</u>
今井良枝眼科 クリニック	1 <u>1</u>		2 <u>2</u>		3 <u>3</u>	3 <u>3</u>	2 <u>2</u>	1 <u>1</u>	2 <u>2</u>	4 <u>4</u>	1 <u>1</u>	5 <u>5</u>
竹ノ塚皮膚科 クリニック		2 <u>3</u>		1 <u>1</u>	1 <u>1</u>		1 <u>1</u>		1 <u>1</u>			

川本皮膚科												
池田医院	1 <u>1</u>											
苑田病院(第一・ 第二・第三)			1 <u>2</u>					1 <u>1</u>	1 <u>1</u>		1 <u>1</u>	1 <u>3</u>
東京北部病院					1 <u>1</u>						1 <u>1</u>	
東京洪誠病院											1 <u>2</u>	
日本医科大学 付属病院	1 <u>1</u>			1 <u>1</u>		1 <u>1</u>			1 <u>1</u>			1 <u>1</u>
博慈会記念総合 病院											1 1	1 2
草加市立病院			1 <u>1</u>	1 <u>1</u>								
合 計	19	17	18	18	19	16	14	14	15	18	10	22

## 6) 健康管理ミーティング

一昨年、インフルエンザが蔓延したこともあり、今年度は感染予防を強化しました。ご入居者に、正しい手洗い方法等の実践と起床時のうがい習慣の依頼、食事前とお茶の時間に手指消毒の取り組みを行いました。受診・外出については、マスク着用と帰施後のうがい・手洗いの声掛けを実施しました。結果、インフルエンザの発症は職員2名のみにとどまり、ご入居者の感染は0名となりました。

また、看取り支援では、ご入居者・ご家族に「最期はリブインで良かった」と言っていただけるように、囑託医との連携し、他職種との情報共有や支援方法を話し合い、医療研修も行いながら、知識と技術の向上に努めました。職員・家族の見守る中でごく自然に最期を迎えられた方が11名いらっしゃいました。

ご入居者の健康目標に「みんなと仲良く」と共通の目標がありました。お互いを励ましあって楽しい生活を送られている様子を、職員も嬉しく思えた場面が多くありました。

2月より新型コロナウイルスが流行し、面会・外出活動・一部受診を中止し、職員のマスク着用を徹底し感染防止に努めました。

日付	議案	出席者
4月10日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・吸引研修（法廷）について</li> <li>・看取り支援・環境整備・食事支援について</li> <li>・外泊・外出者の食事伝票について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●中野 ○藤岡</li> <li>田川、横山、藤本</li> </ul>
5月10日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・麻薬管理・服薬・空包回収について</li> <li>・バイタル血糖実践研修中 正常値について</li> <li>・看取り支援について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●藤岡 ○田川</li> <li>横山、中野、藤本</li> </ul>
6月8日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急対応マニュアル見直しについて</li> <li>・服薬支援について</li> <li>・麻薬管理について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●田川 ○中野</li> <li>横山、藤本、藤岡</li> </ul>
7月9日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バルンミルキング研修について</li> <li>・新入職員の研修について</li> <li>・入浴予定者の検温について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●中野 ○藤岡</li> <li>田川、横山、藤本</li> </ul>
8月9日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入居者健康診断について</li> <li>・スマイルプロジェクト「なごみ会」について</li> <li>・転倒事故について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●藤岡 ○田川</li> <li>中野、横山、藤本</li> </ul>
9月10日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・看取り支援後の感想について</li> <li>・下剤（ラキソベロン）の取り扱いについて</li> <li>・入居者の健康管理について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●田川 ○中野</li> <li>横山、藤本、藤岡</li> <li>佐久間</li> </ul>
10月8日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・異食について</li> <li>・インフルエンザ予防接種について</li> <li>・臨時服薬BOXについて</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●藤岡 ○田川</li> <li>横山、藤本</li> </ul>
11月12日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・手指消毒について</li> <li>・新入居者について</li> <li>・食事半量提供者について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●田川 ○中野</li> <li>横山、藤本、藤岡</li> </ul>
12月9日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・おしぼり・手指消毒についての聞き取り</li> <li>・看取り支援の振り返り</li> <li>・加湿器の設置について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●中野 ○藤岡</li> <li>佐久間、田川</li> <li>横山、藤本</li> </ul>
1月14日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・インフルエンザ注意喚起について</li> <li>・食事支援について</li> <li>・週間服薬BOXについて</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●藤岡 ○田川</li> <li>中野、横山、藤本</li> </ul>
2月11日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・次年度看護目標について</li> <li>・マスク装着について</li> <li>・歯科往診について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●田川 ○中野</li> <li>横山、藤本、藤岡</li> </ul>
3月10日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・医療研修 喀痰吸引実践研修進捗状況</li> <li>・新型コロナウイルスについて</li> <li>・手洗い・うがい強化月間について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●中野 ○藤岡</li> <li>佐久間、田川</li> <li>中野、横山、藤本</li> <li>本吉</li> </ul>

## 4、支援

### 1) 支援管理ミーティング

権利擁護の視点により日々の支援、関わりの中で不適切な支援に発展しないよう取り組みを行っていききました。支援であってはならない身体拘束、虐待（不適切な支援含む）の基本知識を習得することを基本に支援者に伝達するシステムを図っていききました。

また、個別支援を念頭に月単位で行っているアセスメント、モニタリングの意図を認識するために内容の精査や個別指導を図りストレングスを生かした生活支援が提供できるように育成していききました。ケアマネジメントを理解しアセスメント、サービス担当者会議、ケアプラン、モニタリングのサイクルを理解し優しさあり、質の高い支援が提供できるよう勉強会も行いました。職員育成では入職職員の研修のあり方やプリセプターの育成方法を学び実践し専門的な支援者が育つよう情報交換を行っていききました。

日付	議案	出席者
4月24日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ケアマネジメントの視点（アセスメント、モニタリング）</li> <li>・アセスメントシートの追加事項</li> <li>・権利擁護通信記事内容</li> <li>・入職者の育成方法</li> <li>・法令研修について（身体拘束、感染症、事故防止）</li> </ul>	●金子 ○杉 伊藤、丹保
5月17日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入職者育成方法の進捗</li> <li>・プリセプター育成について</li> <li>・リーダー、サブリーダー、中堅職員の役割</li> <li>・アセスメントシート記入の再検討</li> </ul>	●杉 ○丹保 伊藤、金子
6月21日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アセスメントシート記入の再確認</li> <li>・入職者育成方法の進捗</li> <li>・行事、活動の割り振りの仕方</li> </ul>	●丹保 ○杉 伊藤、金子
8月23日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・夏季の暑さ対策について</li> <li>・アセスメント内容の研修会</li> <li>・入職者育成方法の進捗</li> </ul>	●杉 ○金子 伊藤、丹保
9月4日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入職者育成方法の進捗</li> <li>・掲示板発信について</li> <li>・言葉使いについて（不適切な声かけ防止）</li> </ul>	●金子 ○杉 伊藤、丹保
1月10日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新モニタリング書式について</li> <li>・あいまいとなっている支援</li> <li>・中長期計画に向けたプロジェクト推進</li> </ul>	●杉 ○丹保 伊藤、金子
3月8日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新モニタリング勉強会</li> <li>・あいまいとなっている支援の再確認</li> <li>・アセスメント内容の着眼点</li> <li>・個別支援リストの管理</li> <li>・サービス担当者会議の内容確認、管理方法</li> <li>・重大事故が起こった際の対応及び経過観察</li> </ul>	●丹保 ○金子 伊藤、杉



## ○現在の食事についてのご意見をお聞かせください

- ・ご飯の炊き方について
  - 硬い・・・ 1名 / ちょうど良い・・・ 32名 / 柔らかい・・・ 0名
- ・温度について（主食）
  - 熱い・・・ 1名 / ちょうど良い・・・ 29名 / 冷たい・・・ 3名
- ・温度について（副食）
  - 熱い・・・ 0名 / ちょうど良い・・・ 32名 / 冷たい・・・ 1名
- ・温度について（汁物）
  - 熱い・・・ 4名 / ちょうど良い・・・ 28名 / 冷たい・・・ 1名
- ・味付けについて
  - 濃い・・・ 3名 / 普通・・・ 28名 / 薄い・・・ 1名
  - 無回答・・・ 1名
- ・量について
  - 多い・・・ 7名 / 普通・・・ 24名 / 少ない・・・ 2名
- ・盛り付けの彩りについて
  - 良い・・・ 12名 / 普通・・・ 20名 / 悪い・・・ 0名
  - 無回答・・・ 1名（全盲のため）
- ・盛り付け方について
  - 綺麗・・・ 11名 / 普通・・・ 21名 / 汚い・・・ 0名
  - 無回答・・・ 1名（全盲のため）

## ② 3月の調査結果

- ・調査対象ご入居者 30名（内、入院者2名、IVH 1名）
- ・調査実施期間 3月 1日 ～ 3月10日
- ・調査方法 居室担当者に嗜好調査表を配布し、各担当のご入居者に伺い記入

≪主食≫ 常食： 21名 / 全粥： 6名 / ソフト： 1名  
           ペースト 1名  
 ≪副食≫ 常食： 15名 / 粗刻： 3名 / 刻み： 9名  
           超刻： 0名 / ソフト： 2名 / ペースト： 1名  
 ≪朝食≫ 和食： 26名 / 洋食： 3名

## ○現在の食事についてのご意見をお聞かせください

- ・ご飯の炊き方について
  - 硬い・・・ 0名 / 普通・・・ 26名 / 軟らかい・・・ 0名
  - 無回答・・・ 1名
- ・温度について（主食）
  - 熱い・・・ 0名 / ちょうど良い・・・ 25名 / 冷たい・・・ 1名
  - 無回答・・・ 1名

- 温度について（副食）  
 熱い・・・ 0名 / ちょうど良い・・・ 24名 / 冷たい・・・ 2名  
 無回答・・・ 1名
- 温度について（汁物）  
 熱い・・・ 1名 / ちょうど良い・・・ 26名 / 冷たい・・・ 0名
- 味付けについて  
 濃い・・・ 2名 / 普通・・・ 18名 / 薄い・・・ 7名
- 量について  
 多い・・・ 6名 / 普通・・・ 21名 / 少ない・・・ 0名
- 盛り付けの彩りについて  
 良い・・・ 7名 / 普通・・・ 18名 / 悪い・・・ 0名  
 無回答・・・ 1名（全盲のため）
- 盛り付け方について  
 綺麗・・・ 4名 / 普通・・・ 22名 / 汚い・・・ 0名  
 無回答・・・ 1名（全盲のため）

3) その他

① おにぎり・炊き込みご飯のご提供

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
おにぎり	しそ昆布	焼鮭	肉みそ	豚生姜焼き	わかめ鮭	焼肉そぼろ
炊き込み	筍	生姜あさり	梅ひじき	筍	生姜あさり	松茸

	10月	11月	12月	1月	2月	3月
おにぎり	明太子	ツナマヨ	カリカリ梅	ちりめん山椒	明太子	焼肉
炊き込み	黒豚	生姜香るあさり	牛めし	穴子	梅香る山椒	さば舞茸

6、事故ヒヤリハット / 苦情対応

1) 事故状況【 重大事故報告 4件 】

発生内容	日 時	状況と対応
<p>《内容》 大区分 怪我等 中区分 右大転子骨折 場所 居室</p>	<p>2019年 6月27日 4:05</p>	<p>《発生時の状況》 男性 要介護3 巡回のため、訪室すると便失禁のため、居室内が便汚染されている。何とかされようとした様子が伺えたため、声掛けしシャワー浴を促し、浴室へ誘導しようとした際にと痛みを訴えられる。転倒されたような形跡はみられず、どのような状態から痛みが出現したのかは不明。歩行も可能であったため、下半身のシャワー浴を行い、再臥床される。朝まで良眠される。8時40分、足の痛みあり、痛みの場所を確認するも曖昧、立位可能であったが、車椅子対応とする。</p> <p>《発生時の対応》 午後になり、痛みの継続あり、玄クリニック受診し、右大転子骨折と診断を受ける。手術適応とのことで、草加市立病院（股関節専門）を紹介され、翌日、入院目的にて受診。昨日のような痛みの訴えなく、歩行も椅子に腰かけることも可能。Drより、緊急手術の必要性はなく、しばらく様子を見るよう指示を受ける。また、歩行可能であれば筋力が低下しないよう、車椅子を極力使用せず歩行するよう指示あり。帰後、骨折を忘れてしまい歩行され再転倒の危険があるためベッドにセンサーパッドを設置する。</p> <p>《経過》 大転子骨折は、痛みも少なく立ち上がりや足を上げるなどが可能なため、骨折を自覚できず動こうとすることがあり、継続してセンサーを設置。ご本人の状況等に合わせて、車椅子を使用し対応。 7月6日、草加市立病院を再受診。レントゲンの結果、骨折部にずれなどの異常はなく、これまで通りの生活を送るようとの指示を受け受診は終了。その後、徐々に車椅子を使用することも減り、歩行も可能に回復された。</p>
発生内容	日 時	状況と対応
<p>《内容》 大区分 怪我等 中区分 第三腰椎骨折 場所 不明</p>	<p>2019年 10月31日 10:00</p>	<p>《発生時の状況》 女性 要介護5 右腕（麻痺側）に痛みの訴えがあり、確認をしたところ、右肘関節部に腫脹みられ、内出血も認められる。</p> <p>同日午後、入浴支援時に右肩から右側腹部にかけて、内出血を発見する。移乗支援時に強く抱えすぎたか、もしくはトイレに座られているときに、大きく傾いてしまいできたか、滑落や転倒の事実はなく明確な原因は不明となる。</p>

		<p>《発生時の対応》</p> <p>発見当日、担当医の往診日であったため診ていただいたところ、整形外科の受診も視野に入れた上で、ご家族と相談をとの助言をいただく。ご家族と相談し、整形外科に翌日受診することとなる。午後になり上記内出血も発見されたため、受診の際に背部も診ていただくこととなる。</p> <p>11月1日、玄クリニックに受診し、右肘・肋骨・腰椎のレントゲン撮影を行う。右肘の骨折線は認められず、肋骨には古い骨折の痕があるも痛みの原因ではない。腰椎の3番目に骨折による変形が認められ、ここからの痛みとのことで痛み止め、湿布、コルセットを処方される。</p> <p>《経過》</p> <p>コルセット着用と湿布を貼付し、移乗や排泄などの支援を2名支援にて実施し、痛みの様子観察を行う。11月22日に経過観察のため再度、玄クリニックを受診。骨折部位にしっかりと化骨ができており治癒と判断を受ける。安全を考慮して、完治後も2名での支援を継続する。12月3日、立位のPT評価を受け1名での支援でも可能と評価を受ける。痛みの出現や転倒などが起きた際は、再度2名での支援を行うよう指示あり。大きなトラブルもなく、1名での支援で経過している。</p>
発生内容	日時	状況と対応
<p>《内容》</p> <p>大区分 怪我等</p> <p>中区分 左大腿骨 転子下骨折</p> <p>場所 居室トイレ</p>	<p>2020年 2月10日 7:35</p>	<p>《発生時の状況》 女性 要介護4</p> <p>居室より声が聞こえ、訪室するとトイレドア付近にて左側臥位に転倒されているのを発見。左大腿部を押さえ、痛みの訴えも聞かれる。バイタル測定実施し、朝の洗面時に床に水滴が落ち、そこを歩行され滑ってしまわれた様子で、ご本人の記憶は曖昧な状態であった。職員2名でベッド臥床実施。オンコールを行い、安静対応の指示を受ける。</p> <p>《発生時の対応》</p> <p>看護師到着後、救急車要請し足立洪誠病院へ搬送される。同時にご家族にも病院に向かっていただく。検査の結果、左大腿骨転子骨折と診断され、ご家族同意のもと2月13日に手術を行う。</p> <p>《経過》</p> <p>2月13日に人工骨頭置換術を施術され、経過良好にて2月28日退院の運びとなる。入院中、平行棒を使用し歩行練習されるも、歩行は困難な状態。移動は車椅子の自走は可能。車椅子からトイレや椅子への移乗は可能。左下肢の痛みが強いため、荷重をかけず少しずつ慣れていただくよう支援を実施。また、骨折され入院していたことも忘れて何度か歩行を確認しており、ベッドサイドにセン</p>

		<p>サーを設置する。徐々に痛みも消失され、起立時等に痛みの訴えが聞かれることもあるも自製内に治まっている。3月27日に退院後の検査受診をして、医師より『骨のズレもなく良好。反対側の骨も薄く弱い状態。転倒には十分に注意が必要』と説明あり。施設内では歩行せず車椅子にて移動し、トイレは掴まり立ちが可能なので支援を行っている事を報告。医師より「それで十分です」との返答をいただく。手術時に輸血もしており、5月に経過確認の再受診予定となる。</p>
発生内容	日時	状況と対応
<p>《内容》 大区分 怪我等 中区分 場所</p>	<p>2020年 2月24日 5:58</p>	<p>《発生時の状況》 女性 要介護4 巡回のため、居室を訪室するとベッド脇にて左側臥位にて転倒されている。声を掛けるとご本人も混乱されているようで状況が曖昧。身体を動かそうとすると右足を押さえて痛みの訴えが聞かれる。痛みの確認をすると右足に痛みの訴えあり。</p> <p>《発生時の対応》 バイタル測定後、2名支援にてベッドへ臥床支援実施。オンコールを行う。ご家族にも報告し、8時38分来施。9時10分、ご家族の意向を確認し救急車要請を行い、9時28分、苑田第一病院へ救急搬送される。レントゲンとCT撮影の結果、右大腿骨頸部骨折と診断され、手術適応のため、そのまま入院の運びとなる。</p> <p>《経過》 2月27日、ご家族の意向で墨田区にある山田記念病院へ転院、3月3日に人工骨頭置換術を行われる。3月24日には、リハビリの成果か手引きでの歩行をされているとの報告をご家族より受ける。3月30日に山田記念病院内にて、病棟看護師と当看護師・相談員とでカンファレンスを行い、4月1日に退院の運びとなる。足の痛みの訴えは、ほぼ聞かれず過ごされており、ベッドからトイレへは、手引き歩行にて移動可能。リビング等に出られる際は、車椅子での対応ではあるが不穏時などご自分で歩いて出てこられたりするぐらいまで回復される。</p>

事故・ヒヤリハット報告について、重大事故が年度後半に続いてしまいました。事故報告数としては徐々に減ってきていた矢先の重大事故であったため職員一同、気持ちを新たに再発防止に努めております。次年度に向けて、事故後の自己検証もしっかりと行えるよう、体制を整えていければと思います。

◎事故報告場所別統計（職員用のみ表示。外部閲覧用には表示されていません。）

※ 事故ヒヤリハットの判定基準は足立邦栄会独自の指針を参照しています。

発生場所	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
居室	17	20	26	27	14	16	25	23	10	12	8	14	212
廊下	4	3	0	6	4	5	4	5	1	0	0	1	33
リビング	13	7	14	17	18	4	6	5	3	3	2	6	98
浴室	1	1	6	3	0	1	4	2	2	4	0	3	27
脱衣室	1	7	6	3	1	2	1	1	1	2	1	2	28
共用トイレ	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2
4階フロア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ランドリー	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
屋上	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
施設外	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	4
ベランダ	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	2	6
その他	1	4	0	1	3	6	3	1	0	0	1	2	22
合計	37	44	54	57	41	34	44	40	17	22	13	30	433

発生要因	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
転倒	13	7	9	21	16	9	12	12	2	4	3	6	114
滑落	5	6	4	3	2	3	2	4	3	1	0	5	38
器具接触	5	7	15	14	4	7	13	5	2	6	1	4	83
飲食	0	2	3	3	6	1	2	0	1	0	0	2	20
排泄	2	4	4	4	3	1	2	0	2	1	2	2	27
入浴	0	2	3	1	0	0	1	0	1	1	0	2	11
体位交換	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	3
活動作業	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
所在不明	4	4	3	1	4	2	3	4	3	2	1	2	33
構造上問題	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
配置上問題	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	8	11	13	10	6	10	9	13	3	7	6	7	103
合計	37	44	54	57	41	34	44	40	17	22	13	30	433

◎事故報告内訳（職員用のみ表示。外部閲覧用には表示されていません。）

外傷なし													
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
	14	10	13	22	16	12	13	13	5	5	2	7	132

怪我種類別													
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
表皮剥離	0	1	9	4	0	2	5	5	1	2	0	0	29
擦過傷	4	4	4	1	3	2	3	1	2	2	2	1	29
切創	0	1	1	3	1	1	3	1	0	1	0	2	14
裂傷	0	0	0	0	0	0	1	2	0	1	0	0	4
内出血	8	9	10	11	4	5	10	10	2	6	3	6	84
異食	0	0	2	2	3	0	1	0	0	0	0	0	8
打撲	2	2	3	4	2	0	1	2	0	1	0	2	19
誤嚥	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
火傷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
重大事故 (即受診対応事例)	0	0	1	0	0	1	1	0	0	1	3	0	7
合計	14	17	32	25	13	11	25	21	6	14	8	12	198

服薬関係													
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
落薬	1	5	3	1	2	0	1	2	0	1	1	4	21
忘れ	1	0	1	1	1	2	0	0	0	0	0	1	7
口腔内残	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
吐き出し	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
㊟外入	1	0	0	0	1	1	1	0	1	0	0	0	5
誤薬	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	5
その他	0	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	4
合計	5	7	4	3	6	4	2	2	1	1	2	5	42

医療行為													
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
バルシ関係	0	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	2	8
経管関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
点滴関係	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
処置関係	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
未測定	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	3
医療関係他	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	3
合計	0	3	1	2	2	3	0	0	2	0	0	3	16

その他													
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
対人関係								1					1
所在不明	3	5	2	2	3	2	4	1	3	2	1	2	30
その他	1	2	2	2	1	2	1	2	0	1	0	0	14
合計	4	7	4	4	4	4	5	4	3	3	1	2	45

2) 主なご意見及び申し立てへの対応

「権利擁護」と「より良いサービス提供」の観点から日常のコミュニケーションや、さくらの会等を通して苦情のみならずご要望の把握にも努めました。それらを職員間で共有し、話し合いを充実させ、原因確認・早期解決・苦情防止に努めています。

平成31年度もご入居者ならびにご家族等からいただいた、貴重なご意見等については、速やかに対応を検討し、さくらの会等を通して返答させていただきました。

日 時	状況と対応
2019年 5月13日	<p>申立者：ご家族 受付区分：苦情 受付形態：直接</p> <p>《申し立て内容》</p> <p>① 清掃はいつされているのか？</p> <p>② トイレのサボったリングがいつもあるが清掃したり、流していればつかないのではないかと便器に便が付着していた。</p> <p>③ 掃除機を借りたが吸わない。</p> <p>④ 土曜日に入浴したと思うが、衣類は次の入浴までそのまま代えないのか？</p> <p>《対応》</p> <p>行き届かなかった部分を謝罪し、以下を返答する</p> <p>① 清掃に関しては月曜と木曜日に行っている。当日は、午後に清掃予定にて未実施だった)</p> <p>② 節水トイレで定期的に清掃していてもサボったリングはついてしまう。定期的には大掃除等でリングをとる作業も行っている。便座に付着の便については謝罪。</p> <p>③ 掃除機については清掃職員とともに状態を確認している。吸わないと判断したものは定期的に交換もしている。</p> <p>④ 基本的に汚れていたり、外出などで発汗したなどがなければ、次の入浴日までは同じ衣類を着用させていただいている。汚れがあったにも関わらず、交換していなかったことに関して謝罪する。</p>

日 時	状況と対応
2019年 9月25日	<p>申立者：ご家族 受付区分：苦情 受付形態：直接</p> <p>《申し立て内容》</p> <p>18時40分頃、ご家族より事務所へ直接申し立てあり、支援上の相談。</p> <p>2Fの夕食時、職員の動きが慌ただしく、言葉遣いも厳しい言い方であった。その状況でご入居者の安全は守られるのか？との申し立て。</p> <p>ご家族側は、率直に思ったことであり大ごとにしてほしくないと希望される。リブインさくらの支援が好きで良くなって欲しい期待もありお話ししていますとの言葉をいただく。</p> <p>《対応》</p> <p>不快そして不安な思いをさせたことに対し謝罪する。</p> <p>出勤の職員に状況を確認し、考えられるリスクや状況の把握を行う。チームとして</p>

	<p>支援することや所在確認、リーダー職以上の職員の在り方について等を臨時のミーティングで話し合いを行う。</p> <p>9月28日、18時30分頃、当該ご家族にミーティング内容を説明し報告する「話が大きくなってしまって申し訳ない。リブインさくらの雰囲気が好きだし今後もよくなってほしいので言わせてもらいました。今後もよろしく願います」との返答をいただく。</p>
--	--

## 7、入居者運営懇談会（さくらの会）

さくらの会は、毎月第4日曜日に開催してきました。生活する上でのご要望、ご意見をお聞きしてご要望には居室担当を含めて対応をしてきました。今年度は、インフルエンザの流行はほとんどありませんでしたが1月末からは全世界に新型コロナウイルス感染症が流行しました。職員、ご入居者共に予防に努めてきました。入館制限によるご理解とご協力をさくらの会でお話をして、ご理解を頂きました。また引き続き手洗い・うがい実施のお願いをしています。

日付	議案	出席者	
4月28日 138回	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 施行調査結果</li> <li>・ 健康上アドバイス「健康目標の発表」</li> <li>・ 職員についてのお知らせ</li> </ul>	【入居者】 3階：15名 1・2階：17名	【職員】 7名 8名
5月26日 139回	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 衣替え・リネンの衣替え</li> <li>・ 健康上アドバイス「便秘と水分補給」</li> <li>・ 職員についてのお知らせ</li> <li>・ 食事の味付けが甘い</li> </ul>	【入居者】 3階：15名 1・2階：16名	【職員】 7名 7名
6月23日 140回	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ネイルサロンについて</li> <li>・ 消防訓練のお知らせ</li> <li>・ 健康上アドバイス「熱中症予防」</li> <li>・ 職員についてのお知らせ</li> </ul>	【入居者】 3階：15名 1・2階：17名	【職員】 8名 7名
7月28日 141回	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 入居者健康診断</li> <li>・ ネイルサロンについて</li> <li>・ 健康上アドバイス「不感蒸泄」</li> <li>・ 職員についてのお知らせ</li> </ul>	【入居者】 3階：15名 1・2階：15名	【職員】 7名 7名
8月25日 142回	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 消防訓練のお知らせ</li> <li>・ 思考調査について</li> <li>・ イベント浴について</li> <li>・ 健康上アドバイス「筋力」</li> </ul>	【入居者】 3階：12名 1・2階：18名	【職員】 7名 7名
9月22日 143回	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 衣替えについて</li> <li>・ 消費税率引き上げ</li> <li>・ 介護報酬単価の改定について</li> <li>・ 健康上アドバイス 「季節の変わり目の体調不良」</li> </ul>	【入居者】 3階：11名 1・2階：16名	【職員】 9名 9名

10月27日 144回	<ul style="list-style-type: none"> <li>・インフルエンザ予防接種</li> <li>・健康上アドバイス「居室対応の意味」</li> <li>・サンドイッチの量を増やしてほしい</li> <li>・果物を増やしてほしい</li> </ul>	<b>【入居者】</b> 3階：10名 1・2階：16名	<b>【職員】</b> 7名 8名
11月24日 145回	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年末年始の過ごし方</li> <li>・お餅つきについて</li> <li>・健康上アドバイス 「インフルエンザと正しい手指消毒」</li> </ul>	<b>【入居者】</b> 3階：13名 1・2階：15名	<b>【職員】</b> 9名 8名
12月22日 146回	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年末年始の過ごし方</li> <li>・お餅つきについて</li> <li>・獅子舞について</li> <li>・食事前の消毒とおしぼりについて</li> <li>・健康上アドバイス 「入浴の効果、ヒートショック予防」</li> </ul>	<b>【入居者】</b> 3階：13名 1・2階：15名	<b>【職員】</b> 8名 7名
1月26日 147回	<ul style="list-style-type: none"> <li>・冬季健康診断</li> <li>・健康上アドバイス「インフルエンザ」</li> <li>・職員についてのお知らせ</li> </ul>	<b>【入居者】</b> 3階：13名 1・2階：15名	<b>【職員】</b> 8名 7名
2月23日 148回	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス流行について</li> <li>・健康上アドバイス「今年度健康目標」 「次年度健康目標」</li> </ul>	<b>【入居者】</b> 3階：10名 1・2階：13名	<b>【職員】</b> 8名 7名
3月22日 149回	<ul style="list-style-type: none"> <li>・消防点検について</li> <li>・プロジェクトについて</li> <li>・職員についてのお知らせ</li> <li>・入館制限によるご理解とご協力</li> <li>・健康上のアドバイス 「新型コロナウイルス感染症について」</li> </ul>	<b>【入居者】</b> 3階：13名 1・2階：15名	<b>【職員】</b> 8名 9名

## 8、行事 / 余暇活動

多くの活動がありますが、身体的状態で活動に参加しにくい方ともふれあう時間を設けるため『ふれあいのとき』と題して、音楽を流しアロマオイルなどで手浴や足浴を行う活動を設けました。

音楽を聴きながらアロマオイルや温かいお湯で軽く手足をもみほぐしていると、ご入居者の表情が柔らかくなるのが分かります。なかなか落ち着いてふれあう時間が取れないので、このような時間は職員にも大事な時間になりました。好評のため、今後も続けていく予定です。

制作活動のほとんどが施設内に飾られています。各フロアのご入居者同士が協力し一つの作品を完成させ、リビングや廊下に飾りました。ご自分たちで作ったものを見ながら談笑され、ご入居者同士のコミュニケーションにつながり、リビングや廊下は華やかになりました。

引き続き『音楽教室』や『ダンス教室』など外部の方と協力しています。

ダンス教室について、最初は慣れずにぎこちないご入居者も次第に手足が勝手に動いてしまふようで、座っていた方も立ちあがり伸び伸びと踊られていました。ダンス経験者もおり楽しい時間となりました。

2月末から本格的に新型コロナウイルス蔓延防止のため、外出活動と音楽教室やダンス教室などの催し物を中止しましたが、書道やカラオケなど屋内活動を増やし、気分転換も含めた屋上やテラスで外の空気を吸いながら体操を行うなど屋内活動の充実も検討していきました。

### 1) 行事

#### 【 4月 お花見会 】

昨年に比べ、桜もしっかり残っており、天気にも恵まれました。風があり場所によっては肌寒かったため、厚着をしてもご入居者によっては食事をしたらすぐに戻られる方もいらっしゃいました。桜を見ながらの食事は良い気分転換になり、花見団子(三色団子)が花見の雰囲気をもより演出してくれました。また、入れ替え制にしたことで時間差ができ、食後の支援や移動もスムーズに行うことができました。

実施日：4月2日

参加者：ご入居者：32名 ・ ご入居者ご家族様3名 ・ 職員：16名

(活動内容報告)

リブインさくら駐車場にて実施。

- ・お弁当の内容(稲荷ずし・天ぷら盛り合わせ・煮物・出し巻卵・漬物)
- ・お茶はペットボトルのものを用意し、外が寒かったためウォーマーでお茶を温めて提供した。
- ・デザートは花見団子(三色団子)、ソフト食のご入居者用に桜プリンを用意する。

#### 【 5月 端午の節句 / 春の外出 】

5月より、令和という新しい時代に入るとともに清々しい気持ちの良い季節となりました。外に出かけるには一番いい時期でもあり、春の外出を企画しました。春の外出では西新井ギャラクシティ内にあるプラネタリウムを観に行きました。施設自体は知っているが、行ったことがないという方が多かったです。23区内最大級のプラネタリウムであり、超高精細映像という

ことで本物に近い星空を見ることができました。実際に宇宙に浮いているかのような感覚であり、その迫力に大変驚きました。帰られて来たご入居者の多くは大変喜んでくださっていました。今は、町の明かりが明るすぎて星が見えない環境であり星空を見る機会もほとんどありません。ご入居者の楽しまれている表情を見て、プラネタリウムにお連れして良かったと感じました。

実施日：5月2日 端午の節句 行事食提供

5月14～17日 春の外出 プラネタリウムを観に行こう

参加者：端午の節句 ご入居者/行事食31名 ・ ご家族1名 ・ 職員13名

春の外出 ご入居者28名 ・ ご家族1名 ・ 職員9名

(活動内容報告)

端午の節句としてお昼をすき焼き、すまし汁、果物(苺、メロン)を用意し召し上がっていただきました。いつも以上に召し上がられる方が多かったです。食事に関しては「お肉が柔らかい」「味が良かった」と大好評でした。

4日間で西新井ギャラクシティ内のプラネタリウムへ行き、星空に関する上映を鑑賞しました。

#### 【6月 バーベキュー】

「海の家」をテーマにBBQを工夫しました。たくさんの食材を準備し、窓越しには実際コンロで食材を焼いている背景を設置しました。焼きあがったものを、そのまま食べることで美味しさが増したと思います。食材も通常BBQメニューと海の幸メニューを準備しました。固くて噛みきれないものもありましたが、楽しみながら食事ができました。

実施日：6月27日

参加者：ご入居者：34名 ・ 職員：19名

(活動内容報告)

多目的ルームにて「海の家」を想定した装飾、魚介類を中心とした献立を準備しました。沖縄民謡を聞きながら、焼きたての魚介や肉、野菜を皆さんで召し上がっていただきました。デザートには、ティラミスをご提供しています。

#### 【7月 七夕・流しそうめん】

「七夕の行事食・スイカ割り」と「流しそうめん」をゆっくり楽しんでいただくとうと日にちを分けて実施しました。「七夕」にちなんで雰囲気や初夏の香りを肌で感じて頂くために、「流しそうめん」では本格的な準備を行い夏の風物詩・流しそうめんを皆様で楽しめました。

実施日：7月7日 「七夕の行事食・スイカ割り」

7月14日「流しそうめん」

参加者：ご入居者27名 ・ 職員：「行事食・スイカ割り」10名 ・ 「流しそうめん」6名

(活動内容報告)

「七夕」にちなんで雰囲気や初夏の香りを肌で感じて頂くために各イベントを実施しました。七夕の短冊に想いを込めてお願いごとを書いて頂き、短冊と笹にて装飾しました。行事食やスイカ割りをを行い、七夕らしさを堪能していただきました。

スイカ割りは、1階フロアで参加者にクルクルと回って頂きながら、冷たいスイカを割ってご提供しました。

「流しそうめん」では、本格的な準備を行い夏の風物詩らしいイベントとなりました。4階フロアにて本格的な流しそうめんをセッティングして、屋上のお花や植物等を眺めながら初夏を感じ楽しんでいただきました。

#### 【 8月 納涼祭 】

天井に提灯を飾り紅白の幕でリビングを覆い夏のひとときを楽しく過ごしていただきました。風のひょっこり踊りはご入居者と一緒に輪になって踊り喜んでいただけたと思います。

バイキングのメニューは【令和】をもちり【今夜ぐらいはイタリアン】として洋食を味わっていただき好評をいただいています。

子供たちも参加し賑やかに夏の一日を楽しく過ごしました。

実施日：8月22日

参加者：ご入居者29名 ・ 職員：21名 ・ 職員の子供たち数名

(活動内容報告)

昼の部 ひょっこり踊りを披露しています。

15時 おやつ時間に、お茶とひょっこり饅頭をご提供しました。

夜の部 食事はバイキング形式で、イタリアンを提供しています。

子供たちにて、子供神輿を担ぎ食事席を練り歩いていただきました。

#### 【 9月 敬老会 】

日曜日の良い天気の中、祝い歳を迎えた方に「敬意と感謝を伝える」をテーマに輪になって集まっていただきました。輪の中に、祝い歳を迎えた3名をお招きし職員、ご入居者一同で花と名前を入れたプレゼントをお渡しし卒寿と米寿を祝いました。

行事食として、秋の味覚の松茸ご飯や梨を召し上がっていただきました。おやつにはプリンをご提供しております。

実施日：9月15日

参加者：ご入居者：29名 ・ 職員：15名

(活動内容報告)

14時に合同体操で皆さんにお集まりいただいたあとに、長寿のお祝いを行いました。行事食として秋の味覚を楽しんでいただきました。メニューは、以下の通りです。

メニュー：松茸ご飯、金目鯛の煮つけ、茶碗蒸し、季節の果物(梨)、お吸い物

プレゼント：米寿・卒寿の方に名前入りボールペン・卒寿の方にアームカバー

#### 【 10月 日帰り遠足 (すみだ水族館) 】

近場で、移動時に身体に負担が無く、天候に左右されず、これまでに行ったことのない場所はどこかを検討し、「すみだ水族館」を日帰り遠足の目的地に選びました。移動時間を1時間圏内の施設に絞っており、体調不良(乗り物酔い・疲労)になられたご入居者はいませんでした。

館内では、幻想的なライトアップ、きれいな水槽、見たこともないかわいらしい動物たちを見て、感動と喜びに満ちていました。中でも、ペンギン・チンアナゴへの餌あげ見学はご好評でゆっくりご観覧をされていました。

昼食は、別フロア(ソラマチ)のお蕎麦屋さんで召し上がっていただきました。「椅子が座りにくい、お尻が痛い」等のご意見もありましたが、「味は良かった。間違いない」と、ご好評もいただきました。見学・食事を終え、施設に帰る際は、若干疲労も見られた様子ですが「天気に恵まれた」・「行きたいところに行けてよかった」・「楽しい、また行きたいです」等の、嬉しいご感想をいただき、有意義な遠足となりました。

実施日：10月23日 ※10月22日は施設側の都合により中止。上記日程に変更となる。

参加者：ご入居者22名 ・ 参加ご家族様1名 ・ 職員12名

(活動内容報告)

事前に現地の下見を行い、館内のルート確認をしました。当日までに、ご入居者の参加の意思確認を行い、参加人数を把握しています。

遠足不参加者は、昼食を3階で召し上がっていただき、その他の時間は各フロア・居室で過ごしていただきました。

### 【 11月 芋煮会 】

芋煮会では、秋らしく芋煮鍋を用意しました。お芋の他に、きのこなどもふんだんに入れておりお替りをされる方も多くおられ、とても喜んでいらっしゃいました。デザートに柿の羊羹をご提供しました。彩りが良く、甘すぎず「美味しい」とおっしゃっていました。

「揚げたて天ぷらを食べましょう」では、厨房の職員がリビング・厨房で天ぷらを揚げてご提供しました。目の前で揚げている様子も見られ、天ぷらの香りも漂っていました。揚げたての天ぷらはサクサクしていて殆ど残さずに召し上がっておられました。

実施日：芋煮会 11月14日

揚げたて天ぷらを食べましょう

11月19日 1・2階

11月21日 3階

参加者：ご入居者 芋煮会28名

揚げたて天ぷらを食べましょう26名

※ソフト食、ペースト食の方は別メニューを用意。

職員 芋煮会15名

揚げたて天ぷらを食べましょう17名

(活動内容報告)

芋煮会の味付けは醤油ベースで、お肉は鶏肉を使い治部煮風の鍋にしました。鶏肉には小麦粉がまぶしてあるので汁にとろみがつきました。他に柿の羊羹をデザートに用意して、ご飯は茶飯でご提供しました。彩りの良い行事食となりました。

「揚げたて天ぷらを食べましょう」では、厨房の職員がリビング・厨房で天ぷらを揚げて熱々のうちにご提供しました。具材は、しいたけ・さつま芋・大葉・海老など多彩で大変喜ばれていました。

【 12月 クリスマス会 】

クリスマス会は、点灯式の催しで「足立愛の教会」のボランティアの方を招いて影絵と歌を披露していただきました。影絵では、真剣に物語りの世界に入り込み照明や音響の効果もあり、演出を楽しんでおられました。ご入居者の反応も、歌に手拍子にアンコールにと大盛況でした。おやつは、行事食もデザートのカキもワンプレートに盛り付けて味と彩りを楽しんでいただきました。

実施日：クリスマス点灯式 12月14日  
 行事食 12月25日  
 参加者：ご入居者 点灯式24名 行事食27名  
 職員 点灯式 6名

(活動内容報告)

クリスマスツリーの点灯式は、多目的ホールにツリーを置き消灯した状態で「足立愛の教会」の皆様とご入居者がツリーの点灯式に参加しました。その後、影絵鑑賞会とクリスマスコンサートを行い、皆さん楽しまれていました。

行事食は、ワンプレートに4種類のお料理(ミートローフ・白身魚のグラタン風・ミニオムライス・サラダ・ケーキ・シャンメリー)をご提供しました。クリスマスの曲を流しながら、クリスマスの雰囲気を楽しみました。

【 1月 初日の出・初詣 】

初日の出を見ることで新年スタートを感じていただきました。

実施日：1月1日  
 参加者：ご入居者9名 ・ 職員5名

(活動内容報告)

初日の出の時刻が6時50分予定でしたが、雲が多くなかなか初日の出を見られませんでした。7時30分ぐらいまで待って、雲の隙間から初日の出を見ることができ「眩しい」と目を細めながら見入っていました。初日の出を待っている間に、富士山がきれいに見えたので寒空の中、屋上デッキに出て景色を楽しみました。

初詣に行くことで、お正月の雰囲気と外気を感じ、参拝者と挨拶を交わすことで地域との関わりが取れました。グループに分かれて、足腰の強いご入居者が代表でお賽銭を投げただいております。

実施日：1月1日(水)・3日(金)  
 参加者：ご入居者21名 ・ 職員9名

(活動内容報告)

送迎で近くの氷川神社に行きました。天気が良く、風も弱かったので良い参拝日和になりました。地域の方も沢山いらしゃり、挨拶したりされたりして地域交流にもなりました。車椅子の方は、階段が登れないので代表者が本堂まで行きお賽銭を投げるなどグループごとに協力しながらの初詣となりました。

【 2月 節分・豆まき 】

行事食には、普段のメニューにない、もつ煮をご提供しました。柔らかく煮たもつ鍋を囲み、心身共に温まって頂きました。節分の由来を分かりやすく説明し、ご入居者様の理解も深めることができました。

豆まきには、赤鬼と青鬼の2人の職員が鬼役を演じて、ご入居者に豆まきを行っていただきました。往診と重なってしまい、鬼役の待機時間が長くなり、ご入居者を待たせてしまう事態がりましたが、節分の雰囲気、存分に味わっていただけました。

豆まきのあとの鬼プリンの提供も「かわいくて、食べるのが勿体ない。でも、美味しいです」と、好評をいただきました。全体的に、皆様のご協力のもと、スムーズに運ぶことができました。

実施日：2月3日（月）

参加者：ご入居者29名 ・ 職員16名

（活動内容報告）

昼食前に、節分の日の由来の説明を行い、行事食(押し寿司・モツの煮込み・カボチャのいとこ煮・漬物・ロールケーキ)をご提供しました。

午後、1・2階ご入居者は2階で3階ご入居者は3階で、ご入居者に輪になっていただき中央にいる鬼に向かって豆まきをしました。鬼役の職員は、衣装をまとい赤鬼・青鬼に扮して今年度も無事に退治されました。豆まき終了後は、デザートに鬼デコレーションのプリンをご提供いたしました。

【 2月 文化祭 】

今回は新規に、ボランティアマッチングシステム「スケッター」を活用しました。毎月利用している鈴木佑梨様、的場優様、JOU様に加え、スケッターを使用しボランティアを募ることで、様々な演目を見ていただくことができました。慣れ親しんだ演目に加え、新規のボランティア様に出演していただくことで、心への新鮮な刺激となりました。

思考をこらしてご入居者の笑顔を引き出そうとしてくれる姿や、今までにない新しい催し物は、ご入居者から「こんなこともしてくれるのね」と、感動のお言葉をたくさんいただきました。

3月に入ってから予定していたボランティアの方々は、新型コロナウイルス感染予防対策のため、残念ながら中止の措置を取らせていただきました。

実施日：2月 2日 フラダンス プアスミレ様（3名）

8日 落語 日暮里亭 日暮里様（4名）

11日 太鼓 鼓風の会様（5名）

13日 音楽教室・文化祭バージョン 鈴木ユリ様

14日 ピアノ演奏 立川麗華様

18日 アロマハンドセラピー hana様（2名）

21日 南京玉すだれ・どじょうすくい

安来友の会 岡田榮一様（3名）

25日 みんなでレッツダンス 文化祭バージョン JOU様

26日 音楽教室・文化祭バージョン 的場優様

参加者：ご入居者33名 ・ 職員23名

(活動内容報告)

スケッター募集は、事務所で調整しています。また、本部で活動実績のある「落語」も事務所にて調整しています。鈴木佑梨様、的場優様、JOU様は、文化祭アレンジで継続して参加されました。担当の職員は当日、事前にボランティア様と打ち合わせを行いアテンドしております。キッチンから向かって右手の窓側を背に、ボランティア様に演目を披露していただきました。体験型ボランティア、hana様の「アロマハンドセラピー」は、2階・3階をそれぞれ会場にし、各階のご入居者同士でアロマハンドマッサージを実施しました。演目終了後、当日担当職員は、ボランティア様と終了後の反省会を行っております。

【3月 ひな祭り】

ひな祭りの行事食を召し上がっていただきました。新型コロナウイルスによる感染対応や、通常受診・入院対応等がありましたが、行事担当を中心に連携を取り臨機応変に対応しました。IHコンロを使用しましたが、無事に行事を終えることができました。

実施日：3月3日

参加者：ご入居者27名 ・ 職員16名

(活動内容報告)

昼食に桃の節句の説明をしました。食事会の挨拶後に、行事食として（海鮮丼・茶碗蒸し・蛤のお吸い物・サラダ・桃のムース）をご提供しました。15時の水分補給時は、甘酒とひなあられをご提供しました。甘酒は、鍋に移し各階でIHコンロを使い加熱し、甘い香りも楽しんでいただくことができました。

2) 活動プログラム

実施回数（回数は全フロア合算）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
体 操	77	76	74	75	89	74	76	81	77	79	63	85	926
映画上映会	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	21
外 出	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	0	43
誕生日会	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	2	1	11
レクリエーション	4	4	5	3	4	4	5	5	5	5	5	7	56
ボランティア	1	1	1	1	8	1	1	0	2	1	7	0	11
音楽教室	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	22
ダンス教室	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	11

映画上映会 4月「旗本退屈」「桃太郎侍」  
 5月「濡れ髪剣法」「皇帝ペンギン\*ただいま\*」  
 6月「清州会議」  
 7月「続・男はつらいよ」「劇場版 ネコナデ」  
 8月「お前はまだグンマを知らない」「眠狂四郎殺法帖」  
 9月「本能寺ホテル」  
 10月「青い山脈」「いぬのえいが」  
 11月「三匹の侍」「姿三四郎」  
 12月「ドクター・ドリトル」  
 1月「南極物語」  
 2月「嘘八百」  
 3月「サバイバルファミリー」

制作活動 4月 看板壁画作り  
 5月 紫陽花のカーテン作り  
 6月 日めくりカレンダー作り  
 7月 紙風船作り  
 8月 サランラップの芯で手旗作り  
 9月 ティッシュBOX作り  
 10月 もみじの壁掛け作り  
 11月 リース作り  
 12月 羽子板型タペストリー作り  
 1月 節分の吊るし飾り作り  
 2月 コルクボードで表現するひな祭り作り  
 3月 春を連想する桜の飾り作り

買い物外出 ・アリオ 西新井店・イトーヨーカドー 竹ノ塚店・オザム 保木間店  
 ・コモディ、イイダ 舎人店・サミット 川口赤井店  
 ・島忠ホームズ 草加舎人店・スギ薬局 谷塚店・西友 足立島根店  
 ・ビバホーム 谷塚店・ベルクス 古千谷店・ベルクス 草加店  
 ・マックスバリュウ 舎人店・マミーマート 島根店・ライフ 竹ノ塚店  
 ・ロジャース 川口店

喫茶店外出 ・大戸屋 舎人草加店・OB 保木間店・ガスト 西伊興店・倉敷珈琲店 谷塚店  
 ・cocos 島根店・コメダ珈琲 竹ノ塚店・島忠ホームズ 草加舎人店  
 ・ジョナサン 足立入谷店・デニーズ 竹ノ塚店・デニーズ 谷在家店  
 ・華屋与兵衛 古千谷店・華屋与兵衛 草加舎人店・ビバホーム 谷塚店  
 ・ベルクス 草加店・マミーマート 島根店・むさしの森珈琲 川口元郷店  
 ・ロイヤルホスト 竹ノ塚店

- 誕生日会 ・ 寿司赤兵衛 竹ノ塚店・デニーズ 谷在家店・とんでん 江北店  
 ・ 華屋与兵衛 舎人店・リブインさくら・ゆず庵 足立島根店・夢庵 足立栗原店

レクリエーション 頭の体操、アルバム作り、折り紙、カップ運びゲームサッカー風ゲーム  
 ジェンガ、スリッパ飛ばし、スリッパ投げ入れゲーム、玉入れ、風船バレー  
 ポスター作り、ボーリング、ボール回しゲーム

- ボランティア ・ 足立愛の教会・安来友の会・傾聴ボランティア「SPC クラブ外山様」  
 ・ 鼓風の会様・立川麗華様・日暮亭 日暮里様・hana 様  
 ・ プアスマシ様、カルフル様

- 地域交流 ・ 皿沼獅子保存会

## 2) 趣味活動プログラム

実施回数（回数は全フロア合算）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
制作活動	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
カラオケ	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	2	3	25
園芸クラブ	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	23
料理クラブ	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	72
書道	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	2	12

- 園芸クラブ 4月 「ニラの収穫」「ほうれん草の収穫とカボチャの植え替え」  
 5月 「トマトときゅうりの苗植えとスナップエンドウの収穫」  
 「いちご酢作りと野菜の苗の植え替え」  
 6月 「梅干しとらっきょう作り」「小松菜の植え替え」  
 7月 「梅干しのはちみつ漬け作り」「じゃがいもの収穫」  
 8月 「漬け物を取る・実食」「採れたじゃがいも料理の実食」  
 9月 「ブロッコリーの苗植え」「ポットにお花の植え替え」  
 10月 「屋上で散歩」「チューリップの球根植え」  
 11月 「パンジーの苗植え」「多肉植物の苗植え」  
 12月 「お花の苗植え」「お正月飾り作り」  
 1月 「ノースポールの花植え」「葉物の植え替えと葉牡丹の花植え」  
 2月 「花壇に花植えとコンテナに植え替え」  
 3月 「わすれな草植え」「スナップエンドウの植え替え」

#### 4) スマイルプロジェクト

“笑顔を見たいので楽しいことをしよう！！”という言葉を引きかけに2018年の6月より始動しました。活動や行事のマンネリ化を打破するために、いつもと違うワクワクするような企画を、ご入居者の皆さんにご提供できるよう活動しています。また、活動だけでなく、館内の装飾関係についても毎月見直し、制作活動の場を活用して取り組みました。色々と企画を立ち上げ取り組んできましたが、2月の下旬には新型コロナウイルスの拡大に伴い、外部との交流の機会がなくなり、施設内でできることに限られてしまいました。終息する時期がいつになるのか先が見えませんが、ご入居者のストレスが溜まらないよう発散できる場をご提供していきます。

## 2. 重点目標に対する評価

### (1) 水分補給アップをねらい月替わりで限定の飲み物を用意

取り組み内容	評価
<p>月替わり飲み物</p> <p>① 次月に提供する飲み物を、季節を考慮しながら検討しました</p>	<p>①</p> <p>4月→さくら茶とアップルティー</p> <p>5月→抹茶ミルクとロイヤルミルクティー</p> <p>6月→ピーチティーとサングリア</p> <p>7月→塩レモンサイダーとイチゴサイダー (イチゴサイダーは施設で作ったいちご漬けを使用しサイダーや牛乳で割って提供)</p> <p>8月→塩ライチとコーラ</p> <p>9月→カルピスとゆず茶</p> <p>10月→抹茶オレとフレーバーティー</p> <p>11月→ロイヤルミルクティーとほっとレモン</p> <p>12月→ゆず茶とこぶ茶</p> <p>1月→マーマレードティーといちごオレ</p> <p>2月→ほうじ茶ラテとほっとゆず・かりん</p> <p>3月→白桃カルピスとさくら茶</p> <p>毎月、第4週目の一週間で普段飲まれている飲み物のほかにご提供してました。甘いものや炭酸系の飲み物は好評でしたが、酸味のあるものは好まれる方が少なかったです。</p> <p>お替りをされる方も多く、1日に必要とされる水分量を確保できました。また、7月下旬から8月には、かき氷を各フロアで定期的に提供し、ご好評をいただきました。</p>

(2) 口腔体操の充実を図る

取り組み内容	評価
<p>① 体操の一環として口腔体操を行いました。</p> <p>② 定期的に全フロア合同で行う頭の体操の内容を検討しました。</p>	<p>① 日中の口腔体操に関して、他の活動などで体操が行えない日においても、口腔体操は施設全体で92.8%の実施率により嚥下機能を高める機会の提供を実現しています。</p> <p>夕食前の口腔体操は現在、100%実施できており、完全に定着しました。</p> <p>今後も途切れることなく継続して実施することで、その効果を高めていきます。ただ、年度内に新しい口腔体操のメニューが作成できなかったため次年度の課題として取り組みます</p> <p>② 毎月行っている頭の体操をこれまで各フロアで行っていましたが、全フロアで行う機会があった際にご入居者の反応が良く盛り上がったこともあり、定期的に全フロア合同で行う取り組みをしました。6・9・12月と行い、3月も予定していましたが、新型コロナウイルスの流行期であったため蔓延予防のため中止としました。いくつかの問題を用意し、ご入居者が問題を考えられる姿が多くみられ、1時間近く飽きることなく集中されていました。</p>

(3) 女性入居者に喜んでもらえる企画（ネイル）

取り組み内容	評価
<p>①女性ご入居者を対象に、ネイリストによる爪のお手入れをご提供しました。</p>	<p>① 8月にネイリスト2名をお招きして、女性ご入居者にネイルを楽しんでいただきました。久しぶりにネイルをされる方、初めて経験される方が半々でしたが、気分も上がり大変喜んでいただけました。「また次回もやりたい」というご意見が多く、時期を検討していましたが新型コロナウイルスの拡大に伴い見送りとしています。</p>

(4) 毎月行う制作活動にテーマを決めて作品を作る

取り組み内容	評価
<p>①制作活動の内容に悩んでしまっていたため、館内の装飾になるものを制作し、次月に向けてテーマを決めて制作に取り組みました。</p>	<p>①1 2月より開始しました。                      1 2月→段ボールで作る羽子板作り                      1月→節分の吊るし飾り                      2月→コルクボードで表現するひな祭り                      3月→春を連想する桜飾り                      制作した作品は、リビングなど目につきやすい場所に一定期間飾り、その後は各フロアの廊下に掲示しています。一つの作品を作り上げることで達成感を得られ、会話のきっかけにもなりました。</p>

3. 議案

日付	議案	出席者
4月12日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・委員会指針について</li> <li>・合同での頭の体操について</li> </ul>	<p>●笠原 ○丸山                      小泉、杉、中野、藤岡</p>
5月9日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・メンバーの入れ替えについて</li> <li>・合同での頭の体操について</li> <li>・フロアの装飾について</li> <li>・担当の割り振り決め</li> </ul>	<p>●丸山 ○杉                      笠原、藤岡、中野                      本山</p>
6月12日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・装飾について</li> <li>・ふれあいのときについて</li> <li>・合同での頭の体操の報告</li> <li>・ネイルについて</li> <li>・活動への誘い方について</li> </ul>	<p>●杉 ○藤岡                      笠原、丸山、本山</p>
7月11日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・メンバーの入れ替えについて</li> <li>・夏限定の企画についての検討</li> </ul>	<p>●藤岡 ○中野                      笠原、杉、橋本、本山</p>
8月8日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・夕方時間帯の使い方について</li> <li>・夕涼み会について</li> </ul>	<p>●中野 ○杉                      笠原、橋本、藤岡                      本山</p>
9月12日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ふれあいのときについて</li> <li>・夕涼み会の実施報告</li> <li>・制作活動について</li> </ul>	<p>●杉 ○笠原                      中野、橋本、藤岡                      本山</p>
10月10日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ふれあいのとき実施報告</li> <li>・制作活動テーマ決め（以降、毎月テーマ決め実施）</li> <li>・事業報告書について</li> </ul>	<p>●笠原 ○本山                      杉、中野、橋本                      藤岡</p>

11月14日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・夕方の時間帯のミニコンサートについて</li> <li>・音楽教室のご入居者の関わり方、席の配置について</li> <li>・12月の合同体操について</li> <li>・スケッターについて</li> </ul>	●本山 ○杉 笠原、佐久間、中野 橋本、藤岡
12月12日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法人プロジェクト笑顔チーム メンバー報告</li> <li>・ミニコンサートについて</li> <li>・口腔体操の内容について</li> </ul>	●杉 ○中野 笠原、橋本、藤岡 本山
1月9日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ジグソーパズルについて</li> <li>・口腔体操進捗状況</li> <li>・日帰り遠足（11月行事）の企画内容について相談</li> </ul>	●藤岡 ○杉 笠原、橋本、本山
2月13日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業報告について</li> <li>・制作活動で作製した作品の装飾について</li> <li>・法人プロジェクト 笑顔チーム顔合わせ</li> </ul>	●中野 ○藤岡 杉、笠原、橋本 本山
3月12日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業報告について</li> <li>・会議日の変更について</li> <li>・合同体操の実施報告</li> <li>・制作活動の装飾について</li> <li>・ふれあいのとき 今後の進め方について</li> </ul>	●藤岡 ○中野 杉、橋本、本山

## 9、委員会 / 会議

### 1) 総合支援委員会（第131回～第142回）

昨年度は、「朝起きて、楽しみとワクワクがある生活を送る」を目標にしました。ご入居者一人一人の個性や特性を生かしご自分でできることはご自分でやっていただきました。支援を行う際に上着を着ていただきボタンはご入居者が止める、手の届かないお皿を動かすことでご自分の好きなものを食べるなど、声かけや環境を整えることで様々なことをご入居者自身が自然と行える環境作りをしました。「できる」という喜びを職員と共感しコミュニケーションが活性化しました。毎月更新している個別支援リストを中心に、統一したサービスを維持してきました。居室担当を中心に、今後も見直しや支援方法の変更など良い支援に努めていきます。

### 1. 重点目標に対する評価

#### (1) 余暇活動

取り組み内容	評価
① 活動をご入居者と職員が一緒に楽しめる環境作りを意識しました。	① ご入居者が集まる食事の際に、活動内容を伝えご入居者自身に一日の過ごし方を考えていただきました。また活動によっては、ご入居者が率先して楽しまれ、それを見ている職員一同も楽しんで参加できていまし

<p>② 買い物や喫茶外出では、買いたいものや食べたいものを伺い、行き先を決めています。音楽教室では、好きな楽器で演奏するなどご入居者が選択する場を設けました。</p>	<p>た。今後は、ご入居者の得意なものを披露できる場が設けられると良いと考え次年度につなぎます。</p> <p>② 外出活動は、気分転換になり活動の中でも人気があります。普段、活動に出ない方でも 外出活動は参加される方もいます。喫茶外出時に軽食を召し上がりたい方もいるので、対応方法の課題が残り検討していきます。可能な範囲で、ご入居者の要望に沿って活動を実施できていました。</p>
--	---

(2) 排泄

取り組み内容	評価
<p>① 自尊心に配慮した排泄支援に取り組みました。</p>	<p>① 排泄支援はデリケートな支援であり、声かけの仕方や手順に十分な配慮を行い、支援をしました。また、環境設定として支援前にカーテンを閉める等、支援動作の一環としてプライバシーへの配慮も意識しました。</p>
<p>② 生活リハビリを意図とした、排泄支援の工夫をしました。</p>	<p>② 可能な限りトイレでの排泄を意識して支援展開をしています。一人で立位が難しい方でも、おむつに抵抗がある方や要望のある方は、職員2名でトイレでの排泄を支援しました。また、トイレでの立ち上がりや、手すり等に掴まる動作を運動の一環と捉えた支援を行いました。</p>

(3) 入浴

取り組み内容	評価
<p>① ご入居者と職員が 1 対 1 になる入浴支援を、有意義なコミュニケーションとリラックスができる環境に配慮しました。</p>	<p>① 入浴時に会話がはずむよう「季節を感じられる」をテーマに毎月イベント浴を行いました。生活の一部として欠かせないお風呂の時間が少しでも有意義に感じられるよう支援しました。</p>
<p>② 生活リハビリとしての入浴</p>	<p>② 入浴後に着替える衣類を選ぶことができるご入居者には選んでいただきました。季節の変わり目に行うイベント浴を選ぶ企画(選べるお楽しみ浴)を行うことで、ご入居</p>

	者が選択しできることを広げ意欲をもって生活することができるよう支援しました。
--	--

(4) 給食

取り組み内容	評価
① 食事での会話を大切にして、苦手なものでも勧められることで食事に興味を持って楽しんでいただけるように配慮しました。	① 栄養の偏りがないように、隣のご入居者や職員が食事を勧めたり、一口でも召し上がっていただき食事に興味を持っていただけるように声かけなどを意識しました。
② 園芸クラブで作った野菜を、糠床に漬けてご入居者に手作りの糠漬けを楽しんでいただきました。	② 園芸クラブで作った野菜は、収穫時期等により定期的には提供はできませんでした。行事食のメニューに提供することもありましたが、収穫した野菜ではなくスーパーで購入したものを漬けて提供しました。

2. 議案

日付	議案	出席者
4月18日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業計画書の読み合わせ</li> <li>・委員会指針の読み合わせ</li> <li>・にやりホットの次のテーマについて</li> <li>・加湿強化について</li> <li>・挨拶、服薬の声だし、手指消毒の継続について</li> <li>【余暇】5月の行事、制作活動、誕生月外食、料理クラブ、おやつ作りについて</li> <li>【給食】おにぎり「焼き鮭」 炊き込みご飯「生姜あさり」 ソフト食の経過について</li> <li>【入浴】5月のイベント浴「しょうぶ湯」</li> <li>【排泄】3月オムツ類集計について排泄担当引き継ぎ</li> <li>【看護】血糖実践は4月できません。5月からです</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●落合 ○金子</li> <li>藤岡、小野、古澤</li> <li>丸山、横山</li> </ul>

<p>5月16日</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•靴洗いについて</li> <li>•衣替えについて</li> <li>•使用後のスワブの破棄方法について</li> <li>•ご入居様との個々の関わり、支援について</li> <li>•プラスチック手袋について</li> </ul> <p>【余暇】6月の行事、制作活動、誕生月外食、料理クラブ、おやつ作りについて</p> <p>【給食】おにぎり「肉みそ」 炊き込みご飯「梅ひじき」</p> <p>【入浴】6月のイベント浴は「新茶の香り湯」 道具の故障や不調、物品の在庫切れ報告について</p> <p>【排泄】4月オムツ類集計について 陰部洗浄について 基本的なおむつの当て方</p> <p>【看護】バイタル、血糖研修ですが正常値を覚えて下さい 気温が上昇してきているので脱水に注意</p>	<p>●金子 ○丸山 藤岡、小野、落合 横山</p>
<p>6月20日</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•排泄支援時の陰部洗浄の取り組み、オムツの当て方</li> <li>•スワブの破棄方法</li> <li>•靴洗い方法に関して</li> <li>•自ら発言できないご入居者への関わりについて</li> <li>•落薬事故が続いている注意喚起、薬の取り扱いについて</li> </ul> <p>•リレーエッセイについて</p> <p>•乾燥機の使い方</p> <p>【余暇】7月の行事、制作活動、誕生月外食、料理クラブ、おやつ作り</p> <p>【給食】おにぎり 「豚生姜焼き」 炊き込みご飯「タケノコご飯」</p> <p>【入浴】7月のイベント浴は 「熊本の柑橘 MIX の香り湯」</p> <p>【排泄】5月オムツ類集計について おむつの当て方をDVDで確認</p> <p>【看護】ご入居者の服薬方法と状態について</p>	<p>●丸山 ○古澤 藤岡、小野、落合 金子、横山</p>

<p>7月18日</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 事業報告の読み合わせについて</li> <li>• 靴洗いの状況について</li> <li>【余暇】 8月の行事、制作活動、誕生月外食、料理クラブ、おやつ作り 余暇集計表について</li> <li>【給食】 おにぎり「若芽鮭」 炊き込みご飯「生姜あさり」</li> <li>【入浴】 8月のイベント浴「ときめきレモンの香り湯」</li> <li>【排泄】 6月オムツ類集計について</li> <li>【看護】 ミルキング研修について 看取り支援の振り返り</li> </ul>	<p>●古澤 ○小野 落合、金子、横山</p>
<p>8月15日</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>【余暇】 9月の行事、制作活動、誕生月外食、料理クラブ おやつ作り</li> <li>【給食】 おにぎり「焼肉そぼろ」 炊き込みご飯「松茸」</li> <li>【入浴】 9月のイベント浴は「選べる！イベント浴」</li> <li>【排泄】 7月オムツ類集計について ご入居者のオムツのサイズの変更</li> <li>【看護】 看取り支援の振り返り ご入居者の嚥下の状態について 館内感染について</li> </ul>	<p>●小野 ○落合 藤岡、金子、古澤 橋本、横山</p>
<p>9月19日</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 感染予防チェックシート実施</li> <li>• ご入居者の所在確認について</li> <li>【余暇】 10月の行事、制作活動、誕生月外食、料理クラブ、おやつ作り</li> <li>【給食】 おにぎり「明太子」 炊き込みご飯「黒豚飯」</li> <li>【入浴】 10月のイベント浴は 「プーケット魅惑の海 ライチの香り湯」</li> <li>【排泄】 8月オムツ類集計について 排泄用具変更者報告について</li> <li>【看護】 ラキソベロン液の内服後の約束事を変更 について、ご入居者の服薬について</li> </ul>	<p>●落合 ○金子 藤岡、小野、橋本 古澤、横山</p>

<p>10月17日</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 靴洗いについて</li> <li>• 事業計画上半期の成果の報告</li> <li>• 苦情要望、防止対策検討会</li> <li>• 下膳について</li> </ul> <p>【余暇】 11月の行事、制作活動、誕生月外食、料理クラブおやつ作り、音楽ワークショップ</p> <p>【給食】 おにぎり「ツナマヨ」 炊き込みご飯「生姜香るあさり」</p> <p>【入浴】 11月イベント浴「ベルガモットの香り湯」</p> <p>【排泄】 9月オムツ類集計について ご入居者のパット使用方法について</p> <p>【看護】 インフルエンザ、感染性胃腸炎について 看取り援の振り返り</p>	<p>●金子 ○橋本 落合、小野、古澤 横山</p>
<p>11月21日</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 事故、ヒヤリハットの増加について</li> <li>• 配慮ある支援について</li> </ul> <p>【余暇】 12月の行事、制作活動、誕生月外食、料理クラブおやつ作り 活動のお誘いについて</p> <p>【給食】 おにぎり「カリカリ梅」 炊き込みご飯「牛めし」</p> <p>【入浴】 12月のイベント浴は「ゆず湯」 男性ご入居者の髭剃りについて</p> <p>【排泄】 10月オムツ類集計について</p> <p>【看護】 食前のアルコール手指消毒について 看取り支援の振り返りについて2ケース</p>	<p>●橋本 ○古澤 金子、小野、落合 横山</p>
<p>12月19日</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 就寝時の加湿目的の水はりについて</li> <li>• 髭剃りについて</li> <li>• 手指消毒について</li> </ul> <p>【余暇】 1月の行事、制作活動、誕生日外食、料理クラブ、おやつ作り</p> <p>【給食】 おにぎり「ちりめん山椒」 炊き込みご飯「穴子」</p> <p>食事支援について</p> <p>【入浴】 1月のイベント浴は「クリアリングヴァーベナの香り湯またはコンフォーティングオレンジの香り湯」</p> <p>【排泄】 11月オムツ類集計について オムツのサイズ変更について</p> <p>【看護】 看取り支援の振り返りについて</p>	<p>●古澤 ○小野 藤岡、金子、落合 橋本、横山</p>

<p>1月16日</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 靴洗い：実施確認行う。</li> <li>• 就寝時の水はり経過について</li> <li>• 避難経路に物を置かない</li> <li>• 言葉遣い 自立の方の居室環境整備について</li> <li>• 事業計画について</li> </ul> <p>【余暇】2月の行事、制作活動、誕生月外食、料理クラブ、おやつ作り</p> <p>【給食】：おにぎり「博多明太子」 炊き込みご飯「梅香る山椒」</p> <p>【入浴】：2月のイベント浴は 「ドリーミングローズの香り湯」</p> <p>【排泄】：12月オムツ類集計について 陰部洗浄について 排泄支援時の声かけ、環境について</p> <p>【看護】インフルエンザ感染者の注意喚起</p>	<p>●小野 ○落合 古澤、藤岡、金子 横山、橋本</p>
<p>2月20日</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 掃除やリネンに入るときについて</li> <li>• 外部の方の挨拶について</li> <li>• 食器の準備について</li> <li>• チェック表について</li> <li>• マイクの消毒について</li> <li>• ナースコールについて</li> <li>• 齋藤峯子様の重大事故について</li> </ul> <p>【余暇】3月の行事、制作活動、誕生月外食、料理クラブ、おやつ作り</p> <p>【入浴】3月イベント浴は 「ドリーミングローズの香り湯」</p> <p>【給食】おにぎり「焼肉」 炊き込みご飯「さば舞茸」</p> <p>【排泄】1月オムツ類集計について</p> <p>【看護】新型コロナウイルス感染予防について 看取り支援の振り返りについて</p>	<p>●落合 ○金子 藤岡、古澤、小野 橋本、横山</p>

<p>3月19日</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ご入居者の重大事故について</li> <li>• 令和2年度の事業報告書について</li> <li>• 靴洗いについて</li> <li>• 整容用クシについて</li> <li>• 男性用髭剃り交換について</li> </ul> <p>【余暇】 4月の行事、制作活動、誕生月外食、料理クラブ、おやつ作り</p> <p>【給食】 おにぎり「6つの海の恵み」 炊き込みご飯「筍」</p> <p>【入浴】 4月のイベント浴は「さくらの香り湯」</p> <p>【排泄】 2月のオムツ類集計、排泄担当業務の引継ぎについて</p> <p>【看護】 看取り支援の振り返りについて</p>	<p>●金子 ○橋本 藤岡、古澤、小野 落合、横山</p>
--------------	--	---------------------------------------

## 2) 環境美化委員会（第131回～第142回）

施設の環境整備（設備管理・物品・リネン・掲示・園芸・清掃・洗濯）について、ご入居者の生活環境全般に関する支援検討を行いました。委員会構成メンバーに、新たに看護スタッフが加わりました。

居室と共用部の環境整備と清掃に取り組みました。ご入居者にとって住まいの場でもあるため気持ちよく日々の生活を送っていただけるように、居室内の環境整備及び動線上に障害となるものがないか安全確保の確認を行いながら居室清掃等に取り組みました。ご入居者だけでなく、ご家族や外部の方から見ても気持ちのいい環境と感じていただけるよう、居心地のよい環境作り、生活の場を次年度も目指していきます。また、2月下旬ごろより新型コロナウイルスの流行に伴い、発注した物品の一部に納期が遅れることがありました。社会情勢を常に気かけながら、先々のことを予測しつつ在庫管理をして、ご入居者の生活に影響が出ないように努めていきたいと思っております。

### 1. 重点目標に対する評価

#### (1) 住まいであることを意識し、事業所内の清潔、設えに配慮した気持ちのよい環境作り

取り組み内容	評価
<p>① 一人ひとりの身体状態に合わせた居室環境の整備、ナースコールなど設備の配置確認、作動確認を適宜行いました。</p>	<p>① 居室清掃時は、ナースコールの配置、作動確認をするとともに、ご入居者の動線上に障害物がないか、転倒の危険性がないかの確認をしながら環境整備に努めました。支援が必要な方の居室だけでなく、自立度の高いご入居者の居室の環境整備にも配慮するようにしました。</p> <p>② 3月より新型コロナウイルスの影響により外部からの面会等に制限がかかり、第三者</p>

	<p>の目が少なくなることで居室内だけでなく、館内の美観がおろそかにならないように環境整備に意識するよう取り組みました。</p>
--	--

(2) 居室清掃及び大掃除が滞りなく進められる

取り組み内容	評価
① 週2回の居室清掃実施状況について確認をしました。	① チェック表を用いて、その日の実施状況が確認できるようにしました。清掃がどこまで進んでいるのか、清掃箇所が抜けていないか職員間で引継ぎをしながら実施しました。
② 共用部、居室の大掃除は一定期間に終わらせるよう取り組みました。	② 日程の割り振りをし、2ヶ月程度で終わっています。

(3) 物品の欠品を無くし良い商品を提供していく

取り組み内容	評価
① 物品の発注、補充を切らさずに倉庫に準備しました。	① 担当2名で、月ごとに交代して不足なく行うことができました。
② 各フロアにある、おしぼり機のメンテナンスを月に2回行いました。	② 排出の不具合など、速やかに業者連絡してメンテナンスをしています。
③ 物品の在庫管理を行うとともに、必要に応じた無駄のない発注を行いました。	③ 3月に入ってから新型コロナウイルスにより物流に影響がでました。こまめに社会状況やニュースでの報道等で情報を集めながら、早めの発注を依頼しました。
④ 倉庫内の整理を行い、管理しやすいように整頓を行いました。	④ 納品や品出しをこまめに行いながら、整理を行い見やすく管理することができました。

(4) 的確なリネン類の交換及び居室内の環境整備を整える

取り組み内容	評価
① 通常のリネン交換のほかに、定期的にマットレスの交換をしています。季節の変わり目には、掛布団の衣替えを行いました。	① 週1回のリネン交換と2か月に1回の全交換、マットレスも年間を通して的確に交換できました。猛暑となる夏前には、気象を予測しながら掛布団の衣替えの準備をしました。2月下旬ごろより、新型コロナウイルス拡大に伴い、リネン業者の配送ストッ

<p>②リネン交換の際には、ご入居者に合った過ごしやすい居室となるよう環境整備を行いました。</p>	<p>プも視野に 入れながら3月末にリネン類の在庫数を確認し、通常よりも多めに発注をかけました。</p> <p>② リネン交換時には、窓を開け換気を行い、ナースコールの配置確認、離床センサーの位置及び作動確認、ご入居者に合わせたベッドの高さの確認を含めて居室内の環境整備に努めました。</p>
--	--

(5) ポスター・アルバム作りを通して日々の思い出を振り返っていただく

取り組み内容	評価
<p>① 活動性・集中力の向上を図りながら、ポスター作りを行いました。</p> <p>② 過去の活動や行事を振り返りながら、アルバム作りを行いました。</p>	<p>① 月に1回、過去3月分の活動や行事等で撮影した写真を見ていただきながら、手作りのポスターを制作しました。「ハサミを使う」、「ペンを持ち、字を書く」、「セロテープを切ってポスターを貼る」といった手先を使う作業を行うことで脳へ活性化につながりました。</p> <p>② 過去の写真をアルバムに収めながら活動や行事を振り返っていただきました。また、過去のアルバムを見返すことで、ご入居者間での会話や懐かしむ場面も引き出せ温かい時間を提供することができました。</p>

(6) 花壇を季節の花で彩り鑑賞を楽しんでいただきながら、野菜も育てて恒例の行事も行い食べる楽しさも感じてもらう

取り組み内容	評価
<p>① 季節の花々や野菜の栽培を行いました。</p> <p>② 毎年恒例の、梅干し・らきょう作りを行いました。</p>	<p>① ジャガイモの収穫を行い、調理して召し上がっていただけました。花壇も、季節ごとの花々で彩り鑑賞を楽しんでいただけました。</p> <p>次年度は、さつま芋を育ててご入居者にご提供できればと考えています。</p> <p>② 園芸クラブの恒例の取り組みとなり、ご入居者も笑顔で作業されていました。</p>

(7) 施設内外の清掃に気を配り、ご入居者が気持ち良く生活出来る

取り組み内容	評価
① 洗濯乾燥機のメンテナンス及び洗濯物の管理をしました。 ② 食欲が湧くような盛り付けの工夫をしました。 ③ 屋上の緑地スペースの管理をしました ④ 設備の不具合を点検しました。	① 乾燥機の掃除を毎日行い、洗濯物に関しては返却ミスのないように努めました。 ② 食事に関しては温かいもの、冷たいもののご提供するタイミング、盛り付けに気を配りました。 ③ 園芸クラブと連携して緑地スペースにたくさんのお花を植えられるよう、土壌の準備と管理をしていき、ご入居者に楽しんでいただきました。 ④ 通常の清掃業務に加えて、電源コンセントタップや電灯等の安全確認を行い、不具合の有無を確認し早期発見に努めました。

2. 議案

日付	議案	出席者
4月4日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業報告進捗状況</li> <li>・委員会指針の説明、事業計画読み合わせ</li> <li>・スマイルプロジェクト 4月の飲み物 夕方の時間帯の使い方について</li> <li>《園芸》活動内容について</li> <li>《美化》居室大掃除について 汚物室清掃実施報告</li> <li>《掲示》ポスター、アルバム作りの日程について</li> <li>《看護》看取り支援の振り返り</li> <li>《リネン》マットレス交換日について</li> <li>《物品》補充・発注担当の確認</li> </ul>	●杉 ○小泉 丹保、畠山、天野、 田川、首藤
5月7日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・身だしなみ行動基準の内容見直し</li> <li>・節電、節水マニュアル内容見直し</li> <li>・スマイルプロジェクト 5月の飲み物</li> <li>《園芸》活動内容について</li> <li>《美化》汚物室清掃実施報告</li> <li>《掲示》ポスター、アルバム作りの日程について</li> <li>《看護》バイタル血糖研修について インフルエンザの注意喚起について</li> <li>《リネン》マットレス交換日について</li> <li>《物品》補充・発注担当の確認</li> </ul>	●小泉 ○畠山 丹保、杉、天野 田川

<p>6月4日</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ディスポのサイズについて</li> <li>・スワブの破棄方法について</li> <li>・服薬関係の事故報告について</li> <li>・スマイルプロジェクト 6月の飲み物</li> <li>《園芸》活動内容について</li> <li>《美化》衣替えについて 汚物室清掃実施報告</li> <li>《掲示》ポスター、アルバム作りの日程について</li> <li>《看護》バイタル血糖研修について</li> <li>《リネン》マットレス交換日について 掛布団の交換について</li> <li>《物品》補充・発注担当の確認</li> <li>《清掃》乾燥機の使用方法について</li> <li>《設備》3階浴室のホイストベルトの交換 厨房の換気扇の修理報告</li> </ul>	<p>●畠山 ○丹保 杉、小泉、田川、 首藤</p>
<p>7月4日</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アセスメントシートについて</li> <li>・リレーエッセイのテーマ報告</li> <li>・オキシコドンの取り扱いについて</li> <li>・事業報告書 読み合わせ</li> <li>・スマイルプロジェクト 7月の飲み物</li> <li>《園芸》活動内容について</li> <li>《美化》汚物室清掃実施報告</li> <li>《掲示》ポスター、アルバム作りの日程について</li> <li>《看護》手洗い、うがい月間について 水分補給について 便秘者への水分補給について</li> <li>《リネン》マットレス交換日について</li> <li>《物品》補充・発注担当の確認</li> <li>《設備》セレナのリフトについて</li> </ul>	<p>●丹保 ○杉 小泉、畠山、藤田 田川、首藤</p>

<p>8月6日</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報の問い合わせについて</li> <li>・嗜好調査について</li> <li>・スマイルプロジェクト 8月の飲み物 写真撮影について</li> <li>《園芸》活動内容について</li> <li>《美化》汚物室清掃実施報告</li> <li>《掲示》ポスター、アルバム作りの日程について</li> <li>《看護》看取り支援の振り返り</li> <li>《リネン》マットレス交換日について</li> <li>《物品》補充・発注担当の確認</li> </ul>	<p>●杉 ○小泉 丹保、畠山、藤田 田川、首藤</p>
<p>9月3日</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スマイルプロジェクト 9月の飲み物</li> <li>《園芸》活動内容について</li> <li>《美化》汚物室清掃実施報告</li> <li>《掲示》ポスター、アルバム作りの日程について 活動時の写真について</li> <li>《看護》入居者の体調管理について 看取り支援の振り返り</li> <li>《リネン》マットレス交換日について</li> <li>《物品》補充・発注担当について</li> <li>《清掃》屋上の草むしりについて</li> </ul>	<p>●小泉 ○畠山 杉、丹保、藤田 田川、首藤</p>

<p>10月3日</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・上半期、事業計画の各担当から中間報告</li> <li>・入居者のヒヤリハット報告についての意見交換</li> <li>・スマイルプロジェクト 10月の飲み物 制作活動について</li> <li>《園芸》活動内容について</li> <li>《美化》衣替えについて 汚物室清掃実施報告</li> <li>《掲示》ポスター、アルバム作りの日程について</li> <li>《看護》インフルエンザについて</li> <li>《リネン》マットレス交換日について</li> <li>《物品》補充・発注担当について</li> <li>《清掃》枯れ葉の清掃について</li> </ul>	<p>●畠山 ○藤田 杉、丹保、小泉、 田川、首藤、佐久間</p>
<p>11月5日</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・実施調査の総評について</li> <li>・就寝支援時の対応について</li> <li>・手指消毒について</li> <li>・配慮ある支援について</li> <li>・スマイルプロジェクト 11月の飲み物 働きやすい環境作りについて</li> <li>《園芸》活動内容について</li> <li>《美化》汚物室清掃実施報告</li> <li>《掲示》ポスター、アルバム作りの日程について</li> <li>《看護》看取り支援の振り返り 体調管理について</li> <li>《リネン》マットレス交換日について</li> <li>《物品》補充・発注担当について</li> <li>《設備》水漏れ箇所の修繕依頼について</li> </ul>	<p>●藤田 ○丹保 杉、小泉、畠山 田川、首藤</p>

<p>12月3日</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動への誘い方について</li> <li>・手指消毒について</li> <li>・フロアの見守りについて</li> <li>・スマイルプロジェクト 12月飲み物 音楽活動について</li> <li>《園芸》活動内容について</li> <li>《美化》汚居室大掃除について 物室清掃実施報告</li> <li>《掲示》ポスター、アルバム作りの日程について</li> <li>《看護》看取り支援の振り返り</li> <li>《リネン》マットレス交換日について</li> <li>《物品》補充・発注担当について</li> </ul>	<p>●丹保 ○杉 小泉、畠山、藤田 田川、</p>
<p>1月7日</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・次年度事業計画について</li> <li>・シンクの水張りについて</li> <li>・自立度の高いご入居者の居室の環境整備について</li> <li>・職員の言葉使い・避難経路の確保について</li> <li>・スマイルプロジェクト 1月飲み物</li> <li>《園芸》活動内容について</li> <li>《美化》汚物室清掃実施報告</li> <li>《掲示》ポスター、アルバム作りの日程について</li> <li>《看護》インフルエンザ予防について</li> <li>《リネン》マットレス交換日について</li> <li>《物品》補充・発注担当について</li> <li>《清掃》靴洗いについて</li> <li>《設備》厨房内冷蔵庫、食洗器の入れ替えについて</li> </ul>	<p>●杉 ○小泉 丹保、畠山、藤田 田川、首藤</p>

<p>2月4日</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・食器の準備について</li> <li>・外部訪問者へのあいさつについて</li> <li>・手洗い・嗽のチェックについて</li> <li>・アセスメント・ケアマネジメントについて</li> <li>・スマイルプロジェクト 2月飲み物</li> <li>《園芸》活動内容について</li> <li>《美化》汚物室清掃実施報告</li> <li>《掲示》ポスター、アルバム作りの日程について</li> <li>《看護》マスクの管理、使用について</li> <li style="padding-left: 40px;">カラオケ時のマイクの消毒について</li> <li>《リネン》マットレス交換日について</li> <li>《物品》補充・発注担当について</li> </ul>	<p>●小泉 ○畠山 杉、丹保、藤田 田川、首藤</p>
<p>3月3日</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルスに伴う感染対策について</li> <li>・重大事故について</li> <li>・スマイルプロジェクト 3月飲み物</li> <li style="padding-left: 40px;">ビジョン2023 笑顔チーム顔合わせ</li> <li>《園芸》活動内容について</li> <li>《美化》汚物室清掃実施報告</li> <li>《掲示》ポスター、アルバム作りの日程について</li> <li>《看護》看取り支援の振り返り 喀痰吸引研修について</li> <li>《リネン》マットレス交換日について</li> <li>《物品》補充・発注担当について</li> <li>《清掃》洗濯洗剤について</li> </ul>	<p>●畠山 ○藤田 杉、丹保、小泉 田川、首藤</p>

※毎月、個別支援リストの見直し・検討を実施

偶数月にはトイレ・洗面場清掃用のブラシとスポンジを交換、奇数月はトイレ用ブラシのみ交換しています。

3) 感染対策委員会（第111回～第122回）

世界中で新型コロナウイルスが流行しました。行政の動きと連動し、面会制限の他にも外出活動や外部ボランティア・受診・往診への制限を行いました。職員への対応として手洗い嗽の徹底とともにマスク着用や職員への検温の促しを行いました。また、年間を通して、0時・15時の水分補給時の手指消毒等や発熱時の居室対応など様々な予防を行い感染症拡大防止に努められたと思います。上記より今年度はインフルエンザにかかるご入居者がいませんでした。

以下に記した取り組みを年間通して実施しつつ、今までに経験のない事案について対応した年度になりました。

1. 重点目標に対する評価

(1) 予防対策（手洗い、うがい、換気、マスク、標準予防策など）

取り組み内容	評価
<p>① インフルエンザ、ノロウイルス、結核、血液について、予防を目的に研修を行いました。また、7月1日から7月31日、11月1日から3月31日まで嗽・手洗い強化月間として嗽・手洗いの促しを行いました。職員には嗽・手洗い表へのサインを促し、意識の向上に努めました。ご入居者には嗽・手洗いの正しいやり方、重要性をお伝えしました。</p>	<p>① 職員間の嗽・手洗いに関する重要性の理解は認識が高まりました。ご入居者の協力もあり、インフルエンザ、ノロウイルスの発症はありませんでした。背景に、新型コロナウイルスの感染予防対策も合わさっていると考えられます。</p>

(2) 感染症対策体制のチェックと分析

取り組み内容	評価
<p>① 感染予防チェックリストを用いて、全職員を対象に感染症対策体制の自己評価とその分析を実施しました。(年二回)</p>	<p>① 12月と6月に実施しました。各委員会内や、出退勤時に非常勤も含め行いました。半年ごとに実施する事で、意識・知識の維持向上になりました。</p>
<p>② 必要に応じて加湿対策を施し、感染予防に努めました。</p>	<p>② 委員会内で議論した結果、時間ごとの質度調査が必要と考え、加湿器の購入は保留としました。代わりに、深掘シンクへの水溜めを行うことで、夜間の乾燥対策を行いました。</p>
<p>③ 共用部が適切な湿度を保っているか確認のために、キッチン・リビングの湿度チェックを行いデータ収集と分析を</p>	<p>③ 12月～3月の、毎月1日から7日の間で湿度計を用いて計測しました。湿度のチェックをすることで、感染予防に対する意識</p>

行いました。	が高まりました。またデータ収集により、理想湿度に対して時間帯によって昼間も乾燥している事実がわかりました。
--------	---

## (3) 外部情報の取り込みと発信

取り組み内容	評価
① 感染症に関する情報を毎月発信しました。	① 年間を通して感染症に関する情報を掲示板に発信していくことで、職員の感染症に対する意識を高めることができました。
② 感染症に対して予防・対策を取り上げ、職員間で共有しました。	② 感染症に対して、手洗い・うがいを徹底して感染症を防ぐことができました。

## (4) 嘔吐物処理対策

取り組み内容	評価
① 嘔吐処理の実践研修及びノロウィルスについての座学研修を行い、基礎知識と技術の確認を行いました。	① 嘔吐処理実践研修6月は職員選抜で行い、12月は看護職員も含め職員全体で実践研修を行いました。
② 嘔吐処理の道具が所定の場所に用意されているかを確認しました。	② 嘔吐処理の道具は毎月2回(2週間に1回)確認と補充を行っています。

## (5) 感染症対策研修

取り組み内容	評価
① 5月スタンダードプリコーション、8月血液感染、11月インフルエンザ予防、12月ノロウィルス、嘔吐処理実践・選抜、全員を実施。	① スタンダードプリコーションを年度当初に行い、予防に対する意識の向上を高めることができました。また嘔吐処理実践研修において、手順の確認を行うことができました。
② 東京都が実施する老人福祉施設等感染症対策指導者養成研修に参加	② フィードバック研修を行うことで、研修内容の共有を行うことができました。

## 2. 議案

日付	議案	出席者
----	----	-----

4月16日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染チェックリストの集計</li> <li>・事業報告提出について</li> <li>・にやりホットのリレーエッセイについて</li> <li>・6月の嘔吐処理実践研修 選抜メンバーについて</li> <li>・年間予定表配布について</li> <li>・加湿器について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●神谷 ○笠原</li> <li>伊藤、中野、小島</li> <li>柳澤、本山</li> </ul>
5月15日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・身だしなみ行動基準内容の見直し</li> <li>事業計画読み合わせ</li> <li>・節電・節水のマニュアル確認(保存食破棄について)</li> <li>・加湿器について</li> <li>・6月嘔吐処理実践研修(選抜)について</li> <li>・リレーエッセイについて</li> <li>・スワブの破棄方法について</li> <li>・グローブのサイズについて</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●笠原 ○本山</li> <li>伊藤、中野、小島</li> <li>神谷</li> </ul>
6月18日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・乾燥機の詰め過ぎについて</li> <li>・スワブの破棄方法について</li> <li>・服薬関係事故について</li> <li>・血液・結核研修(8月実施について)</li> <li>・手洗い強化月間(7月実施)について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●本山 ○柳澤</li> <li>伊藤、神谷、笠原</li> <li>中野・小島</li> </ul>
7月16日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業報告の読み合わせ</li> <li>・嘔吐処理実践(選抜)で出た質問について</li> <li>・1・2 階夜勤の負担増に伴う準夜勤者の動態について</li> <li>・個人情報等の問い合わせの電話に関して</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●柳澤 ○小島</li> <li>伊藤、本山、笠原</li> <li>神谷、中野</li> </ul>
8月20日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・手洗いうがい強化月間の振り返り</li> <li>・看取り支援の振り返り</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●小島 ○神谷</li> <li>伊藤、柳澤、本山、</li> <li>中野</li> </ul>
9月17日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ヒヤリハットについて</li> <li>・予防・インフルエンザ研修(11月実施について)</li> <li>・感染症予防チェックリスト</li> <li>・ラキソベロンについ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●本山 ○小島</li> <li>伊藤、笠原、小西</li> <li>神谷、中野</li> </ul>
10月15日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・下半期の内容確認</li> <li>・ノロウィルス研修について(12月実施)</li> <li>・ご家族様苦情について</li> <li>・毎食の下膳について</li> <li>・インフルエンザ予防接種について</li> <li>・外部の方のマスク対応について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●神谷 ○笠原</li> <li>伊藤、小島、柳澤、</li> <li>本山、中野</li> </ul>

11月19日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・看取り支援振り返り</li> <li>・スケッター活用について</li> <li>・手指消毒について</li> <li>・実地調査の総評報告</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●本山 ○柳澤</li> <li>佐久間、中野、小島、神谷、笠原</li> </ul>
12月17日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・終末期支援について</li> <li>・湿度調整のためのシンクの水ため実施について</li> <li>・事故報告について(確認と注意喚起)</li> <li>・手指消毒とおしぼりを出すタイミングについて</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●柳澤 ○小島</li> <li>佐久間、神谷、本山、笠原、中野</li> </ul>
1月21日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・椅子へ移乗後の車椅子の置き場所についての確認</li> <li>・インフルエンザ感染者について 職員の健康自己管理も 徹底について</li> <li>・次年度事業計画について</li> <li>・3階遅番者、会議終了時間について</li> <li>・自立のご入居者の環境整備などについて</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●小島 ○神谷</li> <li>伊藤、佐久間、中野、笠原、本山</li> </ul>
2月18日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・食器の準備について</li> <li>・外部からの来訪者、業者の方にも挨拶・手洗いについて</li> <li>・職員の手洗い・嗽チェック表について</li> <li>・事業計画案について</li> <li>・ナースコール設置忘れや位置などについて</li> <li>・マスク、アルコール等の在庫ストックについて</li> <li>・電解次亜水(除菌水)生成器について</li> <li>・新型コロナウイルスの対応について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●神谷 ○笠原</li> <li>伊藤、佐久間、小島、中野、本山、柳澤</li> </ul>
3月17日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・重大事故についての振り返り</li> <li>・看取りの振り返り</li> <li>・新型コロナウイルスに伴う手洗いうがいチェック表の継続について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●笠原 ○本山</li> <li>小島、神谷、中野、佐久間、柳澤</li> </ul>

#### 4) 権利擁護委員会

例年と同じく、リスクマネジメント（事故防止）、及び虐待防止について、毎月2回、運営会議出席者で話し合い、ご入居者の生命・生活及び尊厳の確保に努めてきました。

##### ●リスクマネジメント、虐待防止に対する取り組み

施設内で起こった事故・ヒヤリハットの集計および要因分析、注意喚起を行いました。時期によって事故・ヒヤリハットの件数の増減がありますが、増加傾向にあるものやなかなか減らないものについては、職員掲示板での発信や各委員会、朝と夕の申し送りなど、機会をとらえて職員間での注意喚起を促しました。また、「権利擁護委員会通信 VOL.83～87」を作成・掲示をし

ています。主に、事故や虐待ケースの情報発信や第三者評価結果を踏まえた今後の展望等の発信を行い、職員の意識向上に努めました。更に、事故防止についての職員指導経過を「リスクマネジメントミーティング記録」を介して委員会の中で共有し、施設内のリスク状況の情報交換と認識共有を行いました。事故防止は、日頃からどれだけ危険因子のアンテナを高く持っていられるかにかかっています。職員間でのコミュニケーションを図りながら、今後も重大事故の防止に努めています。

虐待は「芽」のうちに摘み取ることが大事です。「芽」が育って大きくなってしまうと、手遅れです。委員会の中では、日頃の支援場面において気になることを「リスクマネジメントミーティング記録」を通して共有しました。言葉づかいや食事、お茶をお出しするタイミングなど、虐待とは関係のない些細なことをできるだけこまめに共有し、意見交換と認識合わせをすることで、職員への指導や意識喚起、および育成につなげていくことを目指しました。

### 5) 身体拘束廃止委員会

身体拘束等の適正化を図る観点から「身体拘束等の適正化のための指針」を整備し、対策を検討する委員会の設置及びそれに関わる研修実施が必須となりました。よって、新たに身体拘束廃止委員会を設置し、以下のとおり、委員会を開催しました。委員会の議事録は職員が閲覧し、周知徹底を行っています。また、身体拘束適正化のための研修を4月と9月に実施しました。

＝ 身体拘束廃止委員会開催日 ＝ ●=議長 ○=書記

日付	出席者
6月25日(火)	●藤岡 ○小島 伊藤 杉 古澤 田川
9月24日(火)	●小島 ○藤岡 佐久間 杉 金子 古澤 田川
12月24日(火)	●藤岡 ○金子 伊藤 佐久間 杉 古澤 田川
3月24日(火)	●小島 ○藤岡 佐久間 金子 杉 古澤 田川

### 6) 運営会議

当事業所の最高決裁機関としての機能を全うし、事業所運営及び各委員会等で持ち上がった検討事項や未解決事項の決定を行っています。(原則として月2回実施)

＝ 運営会議開催日 ＝ ●=議長 ○=書記

日付	出席者
4月10日(火)	●小島 ○藤岡 伊藤 杉 古澤 田川
4月23日(火)	●小島 ○藤岡 伊藤 小島 杉 古澤
5月14日(火)	●小島 ○藤岡 伊藤 杉 古澤 田川
5月28日(火)	●小島 ○藤岡 伊藤 杉 古澤 田川

6月14日(金)	●藤岡 ○小島 伊藤 杉 古澤 田川
6月25日(火)	●藤岡 ○小島 伊藤 杉 古澤 田川
7月9日(火)	●小島 ○藤岡 伊藤 杉 金子 古澤 田川
7月23日(火)	●小島 ○藤岡 伊藤 杉 金子 古澤
8月13日(火)	●藤岡 ○小島 伊藤 杉 金子 田川
8月27日(火)	●藤岡 ○小島 伊藤 杉 金子 古澤 田川
9月10日(火)	●小島 ○藤岡 伊藤 佐久間 金子 杉 古澤 田川
9月24日(火)	●小島 ○藤岡 佐久間 金子 杉 古澤 田川
10月8日(火)	●藤岡 ○小島 伊藤 金子 杉 古澤 田川
10月21日(月)	●藤岡 ○小島 伊藤 佐久間 金子 杉 古澤 田川
11月12日(火)	●小島 ○藤岡 伊藤 金子 杉 古澤 田川
11月26日(火)	●小島 ○藤岡 伊藤 佐久間 金子 杉 古澤
12月13日(金)	●藤岡 ○小島 伊藤 佐久間 金子 杉 古澤 田川
12月24日(火)	●藤岡 ○金子 伊藤 佐久間 小島 杉 古澤 田川
1月6日(月)	●小島 ○藤岡 伊藤 佐久間 金子 杉 古澤 田川
1月28日(火)	●小島 ○藤岡 伊藤 佐久間 金子 杉 古澤 田川
2月11日(火)	●藤岡 ○小島 伊藤 佐久間 金子 杉 古澤 田川
2月25日(火)	●藤岡 ○小島 伊藤 佐久間 金子 杉
3月10日(火)	●小島 ○藤岡 伊藤 佐久間 金子 杉 古澤 田川
3月24日(火)	●小島 ○藤岡 伊藤 佐久間 金子 杉 古澤 田川

※ 運営会議内で、各部署、各委員会、さくらの会、行事活動の期間報告とともに、権利擁護委員会を開催し、権利擁護・事故の検証や対応策について討議を行っています。

## 10、研 修

### 1) 職場内研修報告

※FB＝外部研修参加者のフィードバック研修

日 付	研修内容と目的	講師及び担当	参加者
4月1日～ 4月30日	身体拘束研修 法令研修として指針内容に基づき身体拘束に関する知識を深める	伊藤、杉、金子	20名
4月1日～ 4月30日	介護予防研修（第三次予防） 介護予防の観点を学び支援の根拠、あり方を学ぶ	小島、丹保、金子	20名
5月1日～	標準予防策研修	神谷、金子	20名

5月31日	感染予防の基本的方法を学び発症、媒介、蔓延 予防に努める		
5月1日～ 5月31日	バイタル、血糖測定研修（実践研修） 正しいバイタル測定、糖尿病が理解できる 正しい方法で測定ができる	田川、中野	17名
6月1日～ 6月30日	嘔吐処理研修（実践研修） 新人職員対象に正しい嘔吐処理が出来るように 実践研修を行う	小島、本山	9名
6月1日～ 6月30日	緊急時対応方法研修① 夜間で起こる緊急時対応を履修する	田川、中野	18名
7月1日～ 7月31日	介護技術研修 腰痛を予防のための介護技術を学ぶ	海老名	19名
8月1日～ 8月31日	緊急時対応方法研修② 緊急マニュアルに沿って流れを確認する	田川、中野	16名
8月1日～ 8月31日	結核、血液感染研修 血液感染と肺炎、結核に関する知識を深める	本山、丹保、金子	15名
9月1日～ 9月30日	法令遵守と権利擁護研修（身体拘束・虐待防止）	伊藤	28名
9月1日～ 9月30日	感染予防チェックリスト（前期）	神谷、丹保、古澤	25名
10月1日～ 10月31日	認知症研修 認知症の理解を深め支援に役立てる	古澤、杉、小島	17名
11月1日～ 11月30日	インフルエンザ研修 風邪とインフルエンザの違いについて学ぶ	柳澤、田川	16名
11月1日～ 11月30日	バイタル、血糖測定研修（実践研修） 正しいバイタル測定、糖尿病が理解できる 正しい方法で測定ができる	田川、中野	7名
11月19日	東京都老人福祉等感染症対策指導者養成研修 （FB）	中野	5名
12月1日～ 12月31日	ノロウィルス研修 ノロウィルスの知識と感染予防について学ぶ	笠原	20名
12月1日～ 12月31日	嘔吐処理研修（実践研修） 正しい嘔吐処理が出来るように実践研修を行う	本山、小島、 神谷、笠原、柳澤	14名
12月3日 12月19日	D ケアセミナー（FB）	橋本	11名
12月24日	認知症介護指導者養成研修（FB）	佐久間	6名
1月1日～ 1月31日	看取り研修 看取り支援に関する支援を学ぶ	田川、中野	19名
2月1日～	感染予防チェックリスト（後期）	神谷、丹保、古澤	24名

2月28日			
2月1日～ 2月28日	喀痰吸引実践研修（演習研修） 第3号研修に準じ技術を身に着ける	田川、中野	19名
3月1日～ 3月31日	リスクマネジメント研修 危険予測を中心にデスクッションしていく	金子、杉、小島	23名

## 2) 職場外研修報告

日付	研修名	主催/会場	参加者
8月19日～ 1月25日	認知症介護指導者養成研修	認知症介護研究・研修東京センター 認知症介護研究・研修東京センター	佐久間
10月6日	東京都主任介護支援専門員更新 研修	東京都介護支援専門員研究協議会 東京都社会福祉保健医療研修センター	伊藤
10月8日	東京都老人福祉施設等感染症対 策指導者養成研修	東京都福祉保健局高齢社会対策部 なかのZERO ホール	中野
11月8日	Dケアセミナー	白十字株式会社 推進営業部	橋本 藤田
11月19日	介護サービス等事業者管理者高 齢者権利擁護研修	東京都高齢者権利擁護推進事業 東京都社会福祉保健医療研修センター	伊藤
1月30日	介護サービス等事業者管理者高 齢者権利擁護研修	東京都高齢者権利擁護推進事業 東京都社会福祉保健医療研修センター	佐久間

## 11、その他

## 1) 職員健康診断

前期（夜勤対象者のみ）6月20日・21日、後期（全職員対象）12月3日・4日に法人本部にて実施しました。

## 2) 消防関係

消防署の指導のもと、ご入居者にも参加していただき、定期的な消防訓練等を実施しました。

3月の自衛消防訓練については、新型コロナウイルス拡大にとり、消防署に確認の上、中止しています。年2回の消防器具点検も滞りなく実施しています。

12月に優良防火対象物認定の更新申請を行い、西新井消防署立合いの自衛消防訓練及び建物の適合判定を受け、「優良防火対象物（優マーク）」の認定を再取得しています。

訓練内容等	実施日時	協力機関等
自衛消防訓練（実働なし・日中想定）	7月14日	自主訓練
自衛消防訓練・総合訓練 （実働あり・夜間想定） 水消火器を使用した消火器使用訓練	10月8日	西新井消防署員 ベクトルサービス(株) (株)ハート防災
優良防火対象物再審査	12月13日	西新井消防署員
自衛消防訓練・総合訓練 （実働あり・日中想定）	3月は中止	ベクトルサービス(株) (株)ハート防災

### 3) 建物定期保守管理（点検・清掃等）

仕様書に基づき、スケジュール通りのメンテナンスと、必要な修繕及び補修を行っています。

実施箇所・内容		日付	実施機関
受変電設備等の点検 自家用予備発電機の点検		4月2日	日本テクノ(株)
		6月6日	
		8月2日	
		10月3日	
		12月11日	
		2月4日	
自家用電気工作物年次定期検査		10月23日	
消防設備点検	外観機能	10月8日	ベクトルサービス(株) (株)ハート防災
	総合	3月27日	
給水設備保守	受水槽点検、清掃	8月21日	ベクトルサービス(株)
	水質検査	8月21日	
井水設備保守		8月21日	
増圧直結給水ポンプ点検		8月21日	
実施箇所・内容		日付	実施機関
屋上給水ユニット点検		4月9日	ホームインジニアリング(株)
井水設備	滅菌装置点検	11月29日	(株)オーヤラックス
エレベーター及び小荷物専用昇降機の点検		4月11日	ハインエレベーター
		5月9日	
		6月13日	
		7月11日	
		8月8日	
		9月12日	
		10月4日	

		11月1日	
		12月6日	
		1月17日	
		2月14日	
		3月6日	
エレベーター年次定期検査		1月12日	
自動ドアの点検		8月8日	
		2月14日	
植栽管理	消毒・殺菌・剪定・ 巡回 ※月1回程度巡回含		(株)たんぼぼ農園
食器洗浄機定期保守点検（3台）		4月5日	ホシザキ関東(株)
		10月10日	
業務用冷蔵庫定期保守点検（2台）		6月10日	
		12月13日	
リースカーテッククリーニング		感染予防の為、延期	東京サンブライト
特別清掃・細菌検査	厨房、キッチン 特別清掃・細菌検査	6月14日	バクトルサービス(株)
	厨房、キッチン 細菌検査のみ	12月9日	
	厨房、キッチン 細菌検査のみ	9月17日	
	厨房、キッチン 細菌検査のみ	3月13日	
特別清掃	床	7月3日	ポライトクリーン
	浴室	7月8日	
	外部清掃（窓・サッシ等）	7月9日	
ロスナイ換気扇及び換気ダクト清掃		11月30日	
エコキュート定期保守点検		8月16日	(株)日本イトミック
		1月16日	

4) その他の建物及び設備保守管理 等

- ・居室洗面台シングルレバー部品交換（TOTOメンテナンス(株)）【5月14日実施】  
→201・205・211・306・316・318
- ・楽天モバイルアンテナ設置工事【5月22・29日実施】
- ・3F浴室ホイスベルト交換交換（オオタ商会(有)）【5月29日実施】
- ・厨房換気扇工事（宗像工務店）【5月30日実施】
- ・職員休憩室エアコン修理（オーセビック(株)）【7月23日実施】
- ・厨房冷蔵庫漏電修理（ホシザキ関東(株)）【7月24日実施】
- ・給水ユニット部品交換（ホームエンジニアリング）【8月21日実施】
- ・水道井水ポンプ交換（東京水道局）【8月28日実施】
- ・屋上シーリング工事（宗像工務店）【11月13日実施】

- 1F浴室シャワー、職員休憩室洗面台水栓交換（TOTOメンテナンス株）

【12月20・28日実施】

- 井水滅菌装置修理（ベクトルサービス株）【1月8日実施】

- リフト車トヨタノア納車（株トヨタ）【3月12日納車】