

# 平成30(2018)年度 事業報告



社会福祉法人 足立邦栄会

ライブインさくら

〒121-0832

東京都足立区古千谷本町4丁目1番16号

TEL 03 (5691) 6602

FAX 03 (5691) 7272

<http://www.livein-sakura.jp>

## 1、事業展開

30年度は、新規のご入居者10名、退居されたご入居者が7名と、3年ぶりに退居者数より入居者数が上回りました。その中には、以前ご入居されていたご家族やご親族、更に関係していただいた居宅介護支援事業所等からの紹介も複数いただき、ご入居につながっています。

当事業所で提供するサービスに一定の評価をいただけていることを糧に、一層努めていきたいと思っています。

退居者7名の内、他界された方が7名。その内、リブインさくらでお看送りをさせていただいた方は6名でした。平均在籍率は78.6%と昨年度より6%上昇、平均入居率も77.4%でした。11月末には82.9%まで上がり、徐々にではありますが、稼働率も戻っている傾向にあります。また、入院者数も昨年度に比べ150日程度減少しました。

協力医療機関等との連携と、早期発見に努め、重度化を予防する体制が機能した1年だったと思います。

一方、稼働率の向上については、結果的に良くなっていますが、法人内部及び法人内の在宅サービスとの連携にはまだまだ課題があります。法人内での活動や職員の動きをきっかけにした入居が少しでも増えていくことが重要です。30年度は1年以上開催されていなかった足立ブロック単位での会議も再開しました。足立邦栄会足立ブロック全体での目的意識を共有し、事業所毎ではなく、包括的な協力体制の中、ブロック単位でその目的達成を目指した日々の活動を行っていく方針を強化することで進めています。

引き続き、法人内の全事業所が計画的に一带となり、公益事業を全体で支える体制・活動が必要だと感じています。

次に、30年4月に3年ぶりの介護報酬改定が行われました。新しい加算や減算要件も示されましたが、新たな要件にも対応し、積極的に対応しています。新設された「退院・退居時連携加算」「口腔衛生管理体制加算」「栄養スクリーニング加算」においては、1年間を通し、体制維持と取り組みを行い、加算算定を行っています。また「身体拘束等の適正化」に対しても、必要な要件に組み込み、体制を崩すことなく、継続運営を行うことができました。なお、3月末現在、介護職員の介護福祉士の割合は82.4%です。

次に、年度当初より、リブインさくらとして掲げているミッションステートメント（価値観）“お互いに喜びを感じられる支援”を基に、平成30年度のスローガン“笑顔をみたくて楽しいことをしよう！！”を具体化する活動として、スマイルプロジェクトの立ち上げを計画し、6月より活動を始めました。事業計画の中で課題としていた、

- ・ご入居者と関わる時間がもっとあると良い。
- ・業務に追われている（もしくは、ように見えている）。
- ・活動や行事がマンネリになっている。
- ・子供と関われる機会があると良い。
- ・職員同士気配り心配りはできているが、温度差を感じることもあるので意見を言いやすい環境があると良い。

- ・住環境整備への意識がうすいところを感じる。

などの意見を少しずつ改善するための取り組みです。前期は手始めに当初スマイルプロジェクトのメンバーで新しい活動の提案を行い、それぞれの責任者を分担して、企画した活動を具体的に実施しました。主な内容は以下のとおりです。

- ・夕暮れどきの喫茶買物外出
- ・かき氷
- ・誕生月外食ディナー
- ・花火
- ・映画レイトショー
- ・映画やカラオケ時の一口おやつの提供
- ・モザイクアート 等

スマイルプロジェクトに関しは、今後もメンバーを入れ替えながら、新しい活動企画に加え、環境作りなどの企画も検討し、取り組みを継続していく予定です。

次に、開設より3年に1度の間隔で受審している“東京都福祉サービス第三者評価”についても、足立区の補助金申請・決定を経て受審させていただきました。今回はより多角的なご意見をいただくため、当事業所の評価は初めての機関となる特定非営利活動法人メイアイヘルプユーに依頼し、ご家族アンケートなど、今まで行っていなかった取り組みも実施することで、職員全体でご意見を共有し、サービスに反映できるよう努めました。いただいた評価は平成31年度（令和元年度）の事業計画にも全面的に取り入れています。

更に、法人全体の人材育成プロジェクトで取り組んだ「にやりほっとをやってみよう月間！」。

これは、ご入居者との関わりのなかで「にやり」「ほっと」したエピソードの報告や、普段の生活の場で起こる“ヒヤリハット”を別の視点から「にやり」「ほっと」できる場面として捉え返すなど、前向きな支援につなげていきたいという目的で取り組んだ活動です。

当事業所では、その後も月2回の職員リレー発信（職員が順番に「にやり」「ほっと」した出来事を、他の職員に報告する）という形で、取り組みを継続し、自らの仕事をポジティブに意識できるよう、更に良いチームが作れるよう努めました。このリレー発信については、新年度に入っても継続しています。

その他、30年度は全国的にインフルエンザが猛威をふるいました。当事業所内でも手洗い・うがいや訪問者への注意喚起を含め、取り組みを強化してきましたが、1月下旬よりA型インフルエンザの発症がありました。今回の全国的な蔓延は、手洗い・うがいや個別対応だけでは限界を感じ、当事業所としては初めて予防薬の服用も実施しました。ご入居者への手洗い・うがいの実施、館内訪問者の制限など、早期に感染対策を強化できたため、感染の拡大にはなりませんでしたが、医療機関・福祉施設などでは今後の課題となりそうです。

## 2、事業運営

### 1) 入退居及び入院外泊状況集計表（定員41名）

	繰越在籍者数	入居数	退居数	月末在籍者数	入居者実人員	入居者延べ数	入院		外泊		平均在籍率(%)	平均入居率(%)	平均要介護度	末日平均年齢
							実人員	延べ数	実人員	延べ泊数				
4月	30	1		31	31	924					75.1	75.1	3.1	86.87
5月	31	1	1	31	32	970	1	12			77.3	76.3	3.3	87.77
6月	31			31	31	921	2	9	1	1	75.6	74.9	3.1	87.94
7月	31	1		32	32	978	1	2	2	3	77.2	76.9	3.1	88.00
8月	32	2	1	33	34	987			1	6	78.0	77.7	3.2	87.52
9月	33	1	1	33	33	976	1	19	1	1	80.9	79.3	3.1	87.82
10月	33	1		34	34	1,022	1	17	1	2	81.8	80.4	3.1	87.74
11月	34			34	34	1,001	1	18	1	1	82.9	81.4	3.1	87.76
12月	34		1	33	34	1,052			6	10	82.8	82.8	3.2	87.97
1月	33		2	31	33	952	1	19	3	10	77.0	74.9	3.0	88.13
2月	31			31	31	856	1	9	1	5	75.6	74.6	3.0	88.32
3月	31	3	1	33	34	949	2	42	1	6	78.4	74.8	3.0	88.64
合計	男	3	4			3,060		52		1	78.6	77.4		
	女	7	3			8,528		95		44				
	計	10	7			11,588		147		45				

### 2) 入居者状況

入居者数 10名（男性 3名、女性 7名）

入居前	男	女	計	入居前	男	女	計
在宅	1	4	5	他の福祉施設	1	1	2
医療機関	1	2	3	その他			0

### 3) 退居者状況

退居者数 7名（男性 4名、女性 3名）

退居理由	男	女	計	退居理由	男	女	計
在宅復帰			0	特定施設入居者生活介護			0
長期療養			0	他の介護老人福祉施設等			0
死亡※	4	3	7				

※ 内、6名の方が看取り支援

4) お問い合わせ状況 件数

機関／媒体	合計	申込	入居
紹介機関A	3	1	1
紹介機関B	3	1	1
紹介機関C	1		
紹介機関D	1		
紹介機関E	1		
紹介機関F	3	1	1
紹介機関G	4	1	
紹介機関H	1		
紹介機関I	1		
有料老人ホーム協会			
提携医療機関			
ホームページ等	4	1	2
近隣			
居宅介護支援事業所	2	2	2
職員知人	1	1	1
法人関係			
入居者知人等	3	2	2
その他(新聞等)			
合計	28	10	10

5) ご見学者状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
紹介機関A			1						1	1		1	4
紹介機関B	1						1			1			3
紹介機関C	1												1
紹介機関F				1	1						1		3
紹介機関G			1				1			1		1	4
紹介機関H									1				1
ホームページ等												1	1
近隣					2			1					3
居宅介護支援事業所					1						1		2
職員知人									1				1
入居者知人等			1	1	1								3
その他(新聞等)													0
合計	2	0	3	2	5	0	2	1	3	3	2	3	26

※体験入居 6～8月の間、男性3名（12日間）女性2名（16日間）の利用あり。

### 3、健康管理

#### 1) ご入院者等状況【年間総数 9件】

医療機関名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
ようせいクリニック			1							1		
足立東部病院								1				
博慈会記念総合病院		1										
苑田第一病院									1			
日本医科大千駄木						1	1				1	1
東京女子医科大 東医療センター												
合計	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1

#### 2) 救急車要請【年間総数 3件】

状況 / 状態	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
診察のみ					1							
入院		1							1			
死亡												
合計	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0

#### 3) 看取り支援実績【年間総数 6件】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
看取り支援	0	1	0	0	1	1	0	0	0	2	0	1

#### 4) 往診による受診者状況       は述べ人数

医療機関名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
増田クリニック	16 <u>36</u>	17 <u>39</u>	17 <u>37</u>	16 <u>43</u>	18 <u>38</u>	17 <u>38</u>	18 <u>38</u>	18 <u>41</u>	18 <u>46</u>	17 <u>43</u>	17 <u>37</u>	16 <u>34</u>
城東在宅医療 クリニック	5 <u>10</u>	5 <u>11</u>	5 <u>12</u>	5 <u>10</u>	5 <u>10</u>	5 <u>10</u>	6 <u>12</u>	6 <u>12</u>	6 <u>12</u>	6 <u>14</u>	4 <u>8</u>	4 <u>8</u>
ハラダクリニック	8 <u>15</u>	8 <u>19</u>	7 <u>17</u>	7 <u>14</u>	8 <u>16</u>	9 <u>20</u>	7 <u>15</u>	8 <u>14</u>	8 <u>17</u>	8 <u>17</u>	8 <u>15</u>	10 <u>16</u>
ライフデンタルクリニック 十条（歯科）	26 <u>89</u>	27 <u>94</u>	26 <u>87</u>	26 <u>89</u>	28 <u>94</u>	28 <u>89</u>	29 <u>95</u>	30 <u>101</u>	30 <u>100</u>	28 <u>80</u>	27 <u>78</u>	28 <u>66</u>

5) 医療機関受診者状況【年間総数 250件】 は述べ人数

医療機関名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
増田クリニック		1 <u>1</u>	1 <u>1</u>				1 <u>1</u>	2 <u>2</u>	1 <u>2</u>	1 <u>1</u>		
ようせいクリニック	1 <u>1</u>	2 <u>2</u>						1 <u>1</u>	1 <u>1</u>	1 <u>1</u>	1 <u>2</u>	
ハラダクリニック	3 <u>3</u>		1 <u>1</u>	1 <u>1</u>	2 <u>2</u>	3 <u>3</u>	2 <u>2</u>	3 <u>3</u>		2 <u>2</u>		2 <u>2</u>
足立東部病院		1 <u>1</u>						1 <u>1</u>				
大内病院	2 <u>3</u>	2 <u>3</u>	2 <u>3</u>	2 <u>3</u>	2 <u>4</u>	3 <u>4</u>	4 <u>5</u>	2 <u>3</u>	2 <u>3</u>	3 <u>4</u>	2 <u>3</u>	3 <u>6</u>
東京足立病院	1 <u>1</u>	1 <u>2</u>	1 <u>1</u>	1 <u>1</u>	1 <u>1</u>	1 <u>1</u>	1 <u>1</u>	2 <u>3</u>	2 <u>3</u>	1 <u>1</u>	1 <u>1</u>	1 <u>1</u>
成仁病院	3 <u>3</u>	3 <u>3</u>	3 <u>3</u>	3 <u>5</u>	3 <u>4</u>	3 <u>5</u>	3 <u>5</u>	3 <u>4</u>	3 <u>3</u>	3 <u>3</u>	3 <u>3</u>	3 <u>3</u>
玄クリニック	4 <u>4</u>	2 <u>2</u>	2 <u>2</u>	3 <u>3</u>	2 <u>2</u>	3 <u>3</u>	2 <u>2</u>	3 <u>3</u>		1 <u>2</u>	1 <u>1</u>	1 <u>1</u>
今井良枝眼科 クリニック	1 <u>1</u>	2 <u>2</u>	1 <u>1</u>	1 <u>1</u>	2 <u>2</u>				2 <u>3</u>		2 <u>2</u>	2 <u>3</u>
竹ノ塚皮膚科 クリニック		1 <u>3</u>					1 <u>4</u>	2 <u>4</u>	1 <u>3</u>	1 <u>1</u>		1 <u>1</u>
川本皮膚科									1 <u>1</u>			1 <u>1</u>
並木クリニック					1 <u>1</u>	1 <u>2</u>	1 <u>1</u>	1 <u>1</u>			1 <u>2</u>	
池田医院			1 <u>2</u>	1 <u>3</u>	1 <u>1</u>	1 <u>1</u>	1 <u>2</u>		2 <u>5</u>			
苑田病院 (第一・第二・第三)	3 <u>5</u>			1 <u>1</u>		2 <u>2</u>			1 <u>1</u>			1 <u>1</u>
日本医科大学 付属病院	1 <u>1</u>	1 <u>1</u>		1 <u>1</u>			1 <u>1</u>			1 <u>1</u>		1 <u>1</u>
博慈会記念総合 病院		1 <u>2</u>			1 <u>2</u>							
勝和会病院								1 <u>1</u>	1 <u>2</u>			
その他の病院						1 <u>2</u>		1 <u>2</u>	1 <u>1</u>			1 <u>1</u>
合計	22	22	14	19	19	23	24	28	28	16	14	21

## 6) 健康管理ミーティング

さくらの会では「看護師から健康上のアドバイス」の時間を設け、毎月話しをさせていただきました。例えば、感染予防について「うがい、手洗い」、実施と方法、脱水症や熱中症について、インフルエンザの症状について等、時節に合わせてテーマを変え、時にはクイズ形式で共に解いていただくなど、ご入居者に興味を持って参加していただけるよう工夫をして取り組みました。

また、去年は施設で終末期を迎えられた方が6名いらっしゃいました。重い持病のある方の終末期ケアについて、血糖チェック、インシュリンの自己注射見守り、疼痛緩和の薬物管理など、職員間の周知徹底を継続しながら、ご家族と一緒にごく自然な看取り支援ができました。

その他、全国的にインフルエンザが蔓延した中、当事業所でも一部感染がありました。各医療機関と連携し、敏速な対応と日頃の感染研修で学んできた感染マニュアルに沿った支援の徹底ができ、拡大させることなく最小限で終息することができました。

＝ 健康管理ミーティング開催日 ＝

●=議長 ○=書記

日付	出席者
4月10日(火)	●田川 ○中野 藤岡 野崎 横山
5月8日(火)	●中野 ○藤岡 田川 横山
6月12日(火)	●藤岡 ○田川 中野 横山 藤本
7月11日(水)	●田川 ○中野 藤岡 横山 藤本
8月11日(土)	●中野 ○藤岡 横山 藤本
9月19日(水)	●藤岡 ○中野 横山 藤本
10月9日(火)	●中野 ○藤岡 横山 藤本
11月13日(水)	●藤岡 ○田川 中野 横山
12月10日(月)	●田川 ○中野 藤岡 横山 藤本
1月10日(木)	●中野 ○藤岡 田川 横山
2月13日(水)	●藤岡 ○田川 中野 横山 藤本
3月12日(火)	●田川 ○中野 藤岡 横山 藤本

※ 新規の議案の他に、必要に応じた事故発生状況の報告と検討及びミニカンファレンス、また、カンファレンス予定者と医療面から支援が必要な方等への処遇検討、及び各委員会からの報告と医療研修の確認、次回運営懇談会の議題検討を行っています。

## 7) ご入居者定期健康診断

30年度は、前期 8月23日、後期 2月12日に施設内にて実施いたしました。

【実施機関】 医療法人二和会 二和診療所



## 4、支援

### 1) 支援管理ミーティング

支援管理ミーティングのメンバーの入れ替えに伴い、毎月行っているアセスメント入力の指導についてや視点を統一するために話し合う時間が四半期に一度のペースでは足りないため回数を増やしました。ご入居者の人物像をしっかりと捉えられるように、また、指導する側も着眼点がバラバラにならないように、統一した視点を持ち、何度も話し合いを重ねてきました。次年度に活かし、ミーティング内で振り返りながらメンバー間での情報共有につなげていきたいと思えます。

今年度はマニュアルに関して介護予防の視点を含めた見直しも行ってきました。三大介護の食事・入浴・排泄だけでなく、支援方針、余暇面、トランスファーの部分で総合支援委員会のメンバーに内容を見直してもらい、支援管理ミーティング内で取りまとめました。

見直し後のマニュアルについては、次年度の研修に組み込んでいます。

＝ 支援管理ミーティング開催日＝

●=議長 ○=書記

日 付	出席者
6月8日(金)	●杉 ○鈴木 伊藤 丹保
9月7日(金)	●杉 ○丹保 金子
12月7日(金)	●丹保 ○金子 伊藤 杉
1月12日(土)	●金子 ○杉 伊藤 小島 古澤 丹保
2月4日(月)	●杉 ○丹保 伊藤 金子
3月15日(金)	●丹保 ○金子 伊藤 杉

## 5、栄 養

さくらの会や日々の生活の中でいただく食事に関するご意見は、ご要望に添えるよう、その都度、運営会議で検討し、管理栄養士とも相談の上、対応をさせていただいています。

好評をいただいている、おにぎりと炊き込みご飯についても、24年度から引き続き、定期的にご提供し、今では毎月の食事メニューとして定着しています。

今後も、ご入居者のご要望にできるだけ沿えるよう努めて行きたいと思えます。

### 1) 食事形態による摂取状況（3月末現在）

ご入居者数 33名（内、入院者2名）

- ①主 食・・・常食：21名 / 全粥： 7名 / 固粥： 2名  
                  ペースト： 3名 / ソフト： 0名
- ②副 食・・・常食：16名 / 粗刻： 3名 / 刻み： 8名  
                  超刻： 3名 / ソフト：1名 / ペースト：2名
- ③朝 食・・・和食：28名 / 洋食 5名

### 2) 嗜好調査（ 9月・2月 全ご入居者を対象に実施 ）

今年度の嗜好調査でも全体的に満足していただける割合が多かったようです。食事の準備の際にはこれまでにいただいたご意見を日々参考にし、食事の盛り付け方やタイミングなどに配慮し、前年度は「味噌汁が冷たい」「お浸しが水っぽい」というご意見がありましたが、今年度はそのようなご意見はありませんでした。今後も食事提供に関して細かい部分に配慮していきます。

また、指標の一つとして栄養スクリーニング（介護報酬加算としての創設）を嗜好調査と同時に行いました。管理栄養士以外の職員であっても、ご入居者の栄養状態を把握し、その内容を介護支援専門員と共有しています。この栄養スクリーニングも参考にしながら、居室担当者を中心にご入居者と話しをし、嗜好品や補食をご用意するなど、食事の偏りがないように努めています。

#### ① 9月の調査結果

- ・調査対象ご入居者 32名
- ・調査実施期間 9月21日 ～ 9月29日
- ・調査方法 居室担当者に嗜好調査表を配布し、各担当のご入居者に伺い記入

《主食》	常食： 23名 / 全粥： 5名 / ソフト： 3名 ペースト： 1名
《副食》	常食： 14名 / 粗刻： 3名 / 刻み： 9名 超刻： 2名 / ソフト： 1名 / ペースト： 3名
《朝食》	和食： 28名 / 洋食： 4名

## ○現在の食事についてのご意見をお聞かせください

(入院者1名を除く)

## ・ご飯の炊き方について

硬い・・・ 1名 / ちょうど良い・・・ 28名 / 柔らかい・・・ 2名  
 無回答・・・ 1名

## ・温度について（主食）

熱い・・・ 0名 / ちょうど良い・・・ 31名 / 冷たい・・・ 0名  
 無回答・・・ 1名

## ・温度について（副食）

熱い・・・ 0名 / ちょうど良い・・・ 31名 / 冷たい・・・ 0名  
 無回答・・・ 1名

## ・温度について（汁物）

熱い・・・ 1名 / ちょうど良い・・・ 27名 / 冷たい・・・ 3名  
 無回答・・・ 1名

## ・味付けについて

濃い・・・ 0名 / 普通・・・ 26名 / 薄い・・・ 5名  
 無回答・・・ 1名

## ・量について

多い・・・ 5名 / 普通・・・ 25名 / 少ない・・・ 1名  
 無回答・・・ 1名

## ・盛り付けの彩りについて

良い・・・ 13名 / 普通・・・ 18名 / 悪い・・・ 0名  
 無回答・・・ 1名

## ・盛り付け方について

綺麗・・・ 13名 / 普通・・・ 17名 / 汚い・・・ 1名  
 無回答・・・ 1名

## ② 2月の調査結果

- ・調査対象ご入居者 31名
- ・調査実施期間 2月10日 ～ 2月20日
- ・調査方法 居室担当者に嗜好調査表を配布し、各担当のご入居者に伺い記入

《主食》 常食： 19名 / 全粥： 9名 / ソフト： 0名  
 パースト 3名

《副食》 常食： 14名 / 粗刻： 3名 / 刻み： 9名  
 超刻： 2名 / ソフト： 1名 / パースト： 2名

《朝食》 和食： 26名 / 洋食： 5名

○現在の食事についてのご意見をお聞かせください

- ご飯の炊き方について
  - 硬い・・・ 0名 / 普通・・・ 30名 / 柔らかい・・・ 1名
- 温度について（主食）
  - 熱い・・・ 0名 / ちょうど良い・・・ 28名 / 冷たい・・・ 3名
- 温度について（副食）
  - 熱い・・・ 0名 / ちょうど良い・・・ 28名 / 冷たい・・・ 3名
- 温度について（汁物）
  - 熱い・・・ 1名 / ちょうど良い・・・ 28名 / 冷たい・・・ 2名
- 味付けについて
  - 濃い・・・ 1名 / 普通・・・ 26名 / 薄い・・・ 4名
- 量について
  - 多い・・・ 3名 / 普通・・・ 28名 / 少ない・・・ 0名
- 盛り付けの彩りについて
  - 良い・・・ 10名 / 普通・・・ 20名 / 悪い・・・ 1名
- 盛り付け方について
  - 綺麗・・・ 11名 / 普通・・・ 20名 / 汚い・・・ 0名

3) その他

① おにぎり・炊き込みご飯のご提供

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
おにぎり	梅かつお	ちりめん山椒	ほぐし貝柱	わかめ	明太子	しそ昆布
炊き込み	五目釜飯	とり釜飯	五目釜飯	筍ご飯	山菜五目	松茸

	10月	11月	12月	1月	2月	3月
おにぎり	わかめしらす	焼肉そば	チーズカレー	焼きたらこ	鶏そば	ツナマヨ
炊き込み	醤油きのこ	生姜あさり	松茸	とうきび ご飯	九州かしわ めし	松茸

② 衛生管理として、食品に携わる職員は定期的に検便の実施と業者による厨房及びキッチン周りの清掃・細菌検査を実施しています。

- 厨房従事者 1回/月（5～10月は2回/月）
- その他の職員 1回/2ヶ月

## 6、事故ヒヤリハット / 苦情対応

### 1) 事故状況【 重大事故報告 3件 】

発生内容	日 時	状況と対応
<p>《内容》</p> <p>大区分 怪我等</p> <p>中区分 右大腿骨頸部</p> <p>場所 居室</p>	<p>4月25日 9:40</p>	<p>《発生時の状況》 女性 要介護4</p> <p>間質性肺炎のため、酸素療法にて臥床対応中（離床は入浴時のみ、自力の移乗移動は難しい）。朝の申し送り後、職員が居室を訪室した際、ベッドの頭部寄りの真下に滑落しているのを発見する。看護と状況確認を行う。ご本人に状況を確認したところ、病院に行こうと思えば足を下ろしたら、身体が先に落ちてしまったと話される。</p> <p>右頬の顎に内出血、背部と左足首に内出血あり。発見当初はご本人も高揚されており、痛みの訴えはなかったが、徐々に痛みが出現する。</p> <p>《発生時の対応》</p> <p>酸素療法中にて、ご本人をベッドから、他所へ移動させることは高リスクであるため、発熱状況や打撲部の発赤状況をみながら経過観察としていた。しかし、時間の経過とともに痛みも増してきたため、玄クリニック受診。</p> <p>レントゲン撮影実施し右大腿骨頸部骨折と診断される。医師より「ボルトにて固定手術をするか保存的治療か、ご本人の全身状態もあるので、嘱託医やご家族と相談が必要」とのご意見いただく。帰施後、嘱託医（ハラダクリニック）と相談。全身状態から、手術は厳しいと判断。診断結果、嘱託医意見をお伝えし、ご家族の意向を確認。保存的治療となる。</p> <p>《経過》</p> <p>受傷前より、ベッド上での生活であったため、右側臥位の禁止、患部安静、疼痛緩和に努める。患部の良肢位を保つための体位交換や理学療法士によるポジショニングの確認をし、ベッドの高さ統一や清拭対応、離床禁止等、支援の統一を行う。5月19日、ハラダクリニック往診時にシャワー浴と移乗の許可。22日、移乗（2名支援）とシャワー浴を開始。27日、理学療法士の再評価により、自己にて可動されているため、ポジショニングの必要はないとのことで、ポジショニングも解除。その後、受傷前のように調子が良い時には離床もできるようになる。</p>

発生内容	日 時	状況と対応
<p>《内容》 大区分 怪我等 中区分 右大腿骨頸部 場所 居室内トイレ</p>	<p>8月8日 3:45</p>	<p>《発生時の状況》 女性 要介護5 居室よりボタンと音がしたため、訪室したところ、ご本人が仰向けで転倒されているのを発見。トイレに行こうとされ、転ばれたと話される。痛みの確認、右頭部の痛みと右大転子部付近に痛みあり。ベッドへ移動しようとするも、足が前に出ない状態。 《発生時の対応》 右下肢骨折の疑いあり、救急車要請し博慈会記念総合病院へ搬送される。検査の結果、脳外科医より硬膜外血腫、頭蓋骨骨折はなかったが、整形外科医より右大腿骨頸部骨折の診断を受ける。医師、ご家族と相談し保存的治療を行うこととなる。医師の診断を受け、離床センサーを設置し、1時間毎の巡回。移動移乗は2名支援、車椅子対応、排泄、入浴の支援方法を変更し対応する。 《経過》 8月12日、理学療法士による全身状態の評価及び支援方法の見直し。14日、移乗等の支援を1名対応とする（疼痛時には座薬を使用）。29日、再受診し、骨がくっついている。変わりがなければ受診終了の許可。9月26日、前回受診時と変わりなく過ごされており、ご家族とも相談し再受診せず。その後、車椅子の自走にも慣れられ、過ごされている。</p>

発生内容	日 時	状況と対応
<p>《内容》 大区分 怪我等 中区分 左肋骨骨折 場所 居室トイレ</p>	<p>9月25日 9:40</p>	<p>《発生時の状況》 女性 要介護3 9時40分ごろ、居室のトイレにご案内し、トイレの手すりに掴まっていたが、ズボンを下げようとしていたところ、扉が開いていたことに気づき、職員が扉を閉めようと後ろを向いた際に転倒させてしまう。 《発生時の対応》 他職員を呼び、バイタル測定、痛み・外傷の確認を行う。 ご本人より「横っ腹」と左わき腹周辺の痛みを確認。左肩甲骨周辺に発赤あり。立位確認し、下肢の可動域確認、問題なし。玄クリニック受診。レントゲン撮影の結果、肋骨骨折と診断。保存（バスタバンド保護）、安静療法、痛み止めの服用とシップ貼付との指示。 生活面では食事時の離床は痛みの伴わない支援で可能。移動は車椅子使用。ベッド臥床はフラットにはせず、なるべくギャッジアップにする。左側臥位禁止。入浴は清拭対応。医師の指示を受け、しばらくの間、移動移乗は2名支援、排泄、食事の支援方法を変更し対応する。</p>

		<p>《経過》</p> <p>10月7日、理学療法士による全身状態を評価。立ち上がり動作、バギー歩行ともに痛みは伴っていない。立ち上がり動作、立位保持、歩行ともに後方への崩れが認められ、歩行動作の感覚を忘れないようにするためにも、疼痛が出ない範囲で、歩行練習を早めに開始した方が良いとの見解。10日、入居当初より依頼している外部マッサージ師による歩行練習開始。11日、ご家族と相談し、ご本人の状況をみながら、バギーでの歩行を開始する。(車椅子と併用)歩行の際は2名の職員が前後について支援。16日、玄クリニック再受診。骨の仮骨化あり。痛みもなく、入浴許可される。11月14日、玄クリニック再受診。骨はしっかりついている。今後、何もなければ受診は終了との見解。25日、理学療法士再評価。日常生活の中でも、少しずつ歩行を開始する(職員2名支援)12月18日、受傷前の歩行支援(バギー歩行+職員1名支援)対応となる。受傷前の歩行による生活に戻られ、生活されている。</p>
--	--	---

## 2) 主なご意見及び申し立てへの対応

「人権擁護」と「より良いサービス提供」の観点から、日常のコミュニケーションやさくらの会等を通して、苦情のみならずご要望の把握にも努め、それらを職員間で共有し、話し合いを充実させ、原因の確認、早期の解決と同種の苦情防止に努めています。

30年度もご入居者ならびにご家族等からいただいた、貴重なご意見等については、速やかにその対応を検討し、さくらの会等を通して返答させていただきました。

## 7、入居者運営懇談会（さくらの会）

さくらの会は毎月第4日曜日に開催してきました。主に毎月の行事・制作活動・館内メンテナンスなどのお知らせを行っています。

毎回、ご入居者より生活上のご要望をお聞きしています。30年度は「さくらの会の議案の文字が見えづらい」、「麦茶が飲みたい」、「(献立に) コロケを多く出してほしい」等のご意見をいただき、それぞれ対応させていただきました。

また、園芸クラブで漬けた、らっきょうを懇談会の中で召し上がっていただきました。

その他、看護職員からの健康上のアドバイスでは、その時季で予想される感染症などに対する予防法などをお話ししています。30年度はインフルエンザが大流行しました。さくらの会の中で朝の手洗い・うがい、水分補給時の手指消毒をお願いし、感染予防への意識喚起を行いました。

### 第127回 さくらの会 平成30年 4月29日

(3階) ご入居者： 13名 職員： 10名

(1・2階) ご入居者： 11名 職員： 9名

議案 ・5月行事「端午の節句」

「春の外出」足立生物園

- ・5月制作「折り紙で干支飾り」
- ・嗜好調査の結果について
- ・共用部大掃除について
- ・職員についてのお知らせ
- ・看護職員より健康上のアドバイス「手指消毒実践」

●生活上のご要望

特にありませんでした。

### 第128回 さくらの会 平成30年 5月27日

(3階) ご入居者： 13名 職員： 10名

(1・2階) ご入居者： 12名 職員： 9名

議案 ・6月行事「バーベキュー」

- ・6月制作「お神輿」
- ・衣替えについて ・リネンの衣替えについて
- ・共用部大掃除について
- ・看護職員より健康上のアドバイス「カビについて」

●生活上のご要望

特にありませんでした。



第129回 さくらの会 平成30年 6月24日

(3階) ご入居者： 13名 職員： 7名

(1・2階) ご入居者： 12名 職員： 6名

議案 ・ 7月行事「七夕・流しそうめん」

- ・ 7月制作「水笛」
- ・ 消防訓練について
- ・ 全館清掃のお知らせ
- ・ 看護職員より健康上のアドバイス「脱水について」

●生活上のご要望

特にありませんでした

※さくらの会の後、園芸クラブで漬けたらっきょうを召し上がっていただく

第130回 さくらの会 平成30年 7月22日

(3階) ご入居者： 17名 職員： 8名

(1・2階) ご入居者： 13名 職員： 8名

議案 ・ 8月行事「納涼祭」

- ・ 8月制作「フォトフレームを作ろう」
- ・ 入居者健康診断について
- ・ 秋の日帰り遠足について
- ・ 職員についてのお知らせ
- ・ 看護職員より健康上のアドバイス「熱中症について」

●生活上のご要望

①麦茶が飲みたい

⇒ご用意がありますので、お出ししています。

※広報誌 りんどう第35号配布

第131回 さくらの会 平成30年 8月26日

(3階) ご入居者： 12名 職員： 8名

(1・2階) ご入居者： 16名 職員： 8名

議案 ・ 9月行事「敬老会」幼稚園児による歌を披露

- ・ 9月制作「紙コップで工作」
- ・ 秋の日帰り遠足について
- ・ 職員についてのお知らせ
- ・ 消防訓練について
- ・ 嗜好調査について
- ・ 第三者評価におけるご入居者面接実施とご協力のお願い
- ・ 看護職員より健康上のアドバイス「文字カードを使用して頭の体操」

●生活上のご要望

①梅干しはご飯と一緒に食べたい。

第132回 さくらの会 平成30年 9月23日

(3階) ご入居者： 12名 職員： 6名

(1・2階) ご入居者： 13名 職員： 6名

- 議案
- ・10月行事「日帰り遠足」国立科学博物館
  - ・10月制作「紙粘土でティッシュボックス」
  - ・消防訓練・消防点検について
  - ・衣替え
  - ・居室の大掃除について
  - ・食事席、入浴日の変更についてのお願い
  - ・看護職員より健康上のアドバイス「食中毒について・手洗いの方法」
- 生活上のご要望
- ※クリスマス会で提供してほしいものを聴取

第133回 さくらの会 平成30年 10月28日

(3階) ご入居者： 13名 職員： 9名

(1・2階) ご入居者： 12名 職員： 8名

- 議案
- ・11月行事「芋煮会」「ケータリング」和洋折衷のバイキング形式
  - ・11月制作「サシェ（匂い袋）」
  - ・インフルエンザ予防接種について
  - ・職員についてのお知らせ
  - ・理学療法士より健康上のアドバイス「運動の大切さについて」
  - ・11月より手洗いうがい月間
- 生活上のご要望
- ①テーブルの座る位置でテレビが見えないので、逆側にもテレビを設置してほしい  
⇒リビングの広さ・アンテナ位置・音の問題など、物理的問題で逆の位置に設置するのは難しいです。
  - ②議案の字が見えない・見えにくい ⇒ 議案の文字を大きくする等して出します。  
※日帰り遠足についてのご意見・感想をお聞きました。  
※広報誌 りんどう第36号配布

第134回 さくらの会 平成30年 11月25日

(3階) ご入居者： 14名 職員： 9名

(1・2階) ご入居者： 13名 職員： 7名

- 議案
- ・12月行事「クリスマス会」
  - ・12月制作「サランラップの芯で作る体操棒」
  - ・お餅つきについて
  - ・年末年始の過ごし方について
  - ・看護職員より健康上のアドバイス「インフルエンザについて」
- 生活上のご要望
- ①食事をもう少し美味しい物を出してほしい。
  - ②至れり尽くせりです。
  - ③コロッケが美味しいので、もっと増やしてほしいです。

第135回 さくらの会 平成30年 12月23日

(2階リビング) 第三者評価結果公表の為、全フロア同時開催

ご入居者： 33名 職員： 13名

議案 ・平成30年度 第三者評価結果報告会 NPO法人メイアイヘルプユース新津様

- ・1月行事「初日の出」「初詣」「書初め」
- ・1月制作「雪景色壁画」
- ・年末年始の過ごし方について ・お餅つきについて
- ・獅子舞について
- ・起床時のうがい、10時、15時の手指の消毒について

●生活上のご要望

特にありませんでした。

※平成31年1月のさくらの会はインフルエンザが施設内で発生したため、中止。

第136回 さくらの会 平成31年 2月24日

(3階) ご入居者： 12名 職員： 7名

(1・2階) ご入居者： 13名 職員： 8名

議案 ・3月行事「ひなまつり」「お花見外出」

- ・3月制作「桜のつるし飾り」
- ・消防訓練及び消防点検について ・居室大掃除について
- ・起床時のうがい、10時・15時の手指の消毒について
- ・看護職員より健康上のアドバイス「インフルエンザにならないための予防法」

●生活上のご要望

①コロッケを出してほしい

②魚を食べない人が多いなら、鰯の塩焼きをフライにした方が良いのでは？

⇒鰯フライばかりにしているとメニューに偏りが出てしまうので、難しいです。

バランスよく煮魚や焼き魚などをお出ししています。

第137回 さくらの会 平成31年 3月24日

(3階) ご入居者： 11名 職員： 5名

(1・2階) ご入居者： 13名 職員： 5名

議案 ・4月行事「お花見会」リブインさくら駐車場

- ・4月制作「看板壁画」
- ・新元号について ・居室大掃除について
- ・職員についてのお知らせ
- ・起床時のうがい、10時・15時の手指の消毒について
- ・看護職員より健康上のアドバイス「ご入居者の健康目標を立てる」

●生活上のご要望

※トイレではトイレトペーパー以外は流さないようお願いします。詰まりの原因となります。

## 8、行事 / 余暇活動

30年度は6月に立ち上げられたスマイルプロジェクトが主導し、一工夫加えた活動を提供してきました。

買い物外出、喫茶外出、誕生月外食など外出活動は今までは明るい時間で行っていましたが、夏ごろから秋の半ばまで涼しい夕方の時間で行いました。夏とはいえ夕方になると暑さも抑えられ動きやすく、新鮮さもあり、皆様楽しまれました。

映画上映会でも、映画館同様にお菓子やジュースを提供しました。観ることより飲むこと、食べることに集中してしまうようなこともありました。

また、夜の上映「レイトショー」を企画しました。たくさんのご入居者にご参加いただきました。

その他、外部講師の協力でダンス教室が増えました。先生の独創的なダンスに惹き込まれ、自然と身体を動かしたくなるようで、楽しみにされている方もたくさんいらっしゃいます。

音楽教室の先生方も季節の曲や、皆様の年代に流行った曲をたくさん取り入れるなど、工夫をしていただきました。今後も協力してより良いものにしていきたいです。

### 1) 行事

#### 【 4月 お花見会 】

実施日：平成30年 4月 4日（水） 行事：11：50～13：30

参加者：ご入居者 29名 職員 17名

内 容：お花見弁当。今年は桜の開花が例年よりも早く、当日は葉桜の下でお弁当をいただくことになりました。桜餅もお弁当と一緒に召し上がっていただきました。

#### 【 5月 端午の節句 】

実施日：平成30年 5月 5日（土）

参加者：ご入居者 31名 職員 11名

内 容：赤飯、茶碗蒸しを召し上がっていただきました。午後は「はいからさん」をお招きして、絵解き口上や沖縄三味線をご披露いただきました。

#### 【 5月 春の外出】

実施日：平成30年 5月 8日（火）、15日（火）、22日（火）

参加者：ご入居者 28名 職員 5名

内 容：気候も良い春の日に外出していただきたく足立生物園に出掛け、2～3名ずつで園内を観覧しました。金魚の大水槽が素晴らしく感動されていました。

#### 【 6月 バーベキュー 】

実施日：平成30年 6月29日（金）

参加者：ご入居者 28名 職員 18名

内 容：6月初夏の陽気を屋上で体感していただきました。お肉などのメニューに加え、パンケーキや屋上で収穫した小玉スイカを召し上がっていただきました。

【 7月 七夕・流しそうめん 】

実施日：平成30年 7月 7日（土）、23日（月）

参加者：ご入居者 31名 職員 8名

内 容：七夕飾りを作り、短冊に願い事を書いていただきました。7日は土用の丑の日にちなんでうな丼を、午後は流しそうめんを涼みながら楽しんでいただきました。23日にはスイカ割りを行いました。

【 8月 納涼祭 】

実施日：平成30年 8月24日（金）

参加者：ご入居者 29名 職員 22名

内 容：「お祭り・屋台」をテーマとしたバイキング形式での食事を召し上がっていただきながら、ご入居者が活動で制作したお神輿を子供たちが担いで館内を練り歩き、お祭り気分で盛り上がりました。

【 9月 敬老会 】

実施日：平成30年 9月 4日（火）、17日（月）

参加者：ご入居者 28名 職員 16名

内 容：4日は足立つばめ幼稚園の園児から歌の披露をいただきました。17日は米寿、白寿の方がおられ、ご入居者代表で記念として鉢植えとマグカップを贈呈いたしました。行事食は天ぷら、いなり寿司、プリンアラモード等をご提供させていただきました。

【 10月 日帰り遠足（国立科学博物館）】

実施日：平成30年10月23日（火）

参加者：ご入居者 23名 職員 12名

内 容：歴史ある上野の国立科学博物館を選び、様々な展示物と触れられる科学の魅力を皆さんに堪能していただきました。昼食は解放感あるレストランでゆっくり過ごせました。

【 11月 芋煮会 】

実施日：平成30年11月10日（土）

参加者：ご入居者 32名 職員 13名

内 容：屋上で収穫したさつま芋は豊作で、収穫したさつま芋をメインに、大根と豚ばら肉のミルフィーユ、すいとん等を入れ、味噌味のお鍋にしました。柿で作ったデザートも召し上がっていただきました。

【 11月 ケータリング 】

実施日：平成30年11月24日（土）

参加者：ご入居者 32名 職員 13名

内 容：「レストランさくら」様にご協力いただき、洋食のケータリングをご提供しました。  
色鮮やかに、メニューも豊富で冷・温のメリハリのついた食事は好評でした。

【 12月 クリスマス会 】

実施日：平成30年12月24日（月）

参加者：ご入居者 33名 職員 15名

内 容：クリスマスツリーを集め、クリスマスツリーの点灯式を行いました。その後に  
サンタクロースに扮した職員よりクリスマスプレゼントをお渡ししました。夕食  
は前菜と主食、スープ、フライドチキン、ケーキとコース風に配膳し、ゆっくり  
召し上がっていただきました。

【 12月 餅つき会 】

実施日：平成30年12月28日（金）

参加者：ご入居者 33名 職員 17名（小学生4名、幼児1名）

内 容：毎年恒例となっています。1階のリビングにて開催しました。子供の参加もあり、  
非常に盛り上がりました。鏡餅も作り、お正月を迎える準備も行いました。

【 1月 初日の出・初詣 】

実施日：平成31年 1月 1日（火）、2日（水）、3日（木）

参加者：初日の出 ご入居者 10名 職員 9名

初詣 ご入居者 27名 職員 9名

内 容：恒例となった初日の出は、希望者のみ4階で初日の出を拝みました。その後、  
多くのご入居者は元旦に、近隣にある氷川神社へお連れし、初詣をされています。

【 1月 獅子舞 】

実施日：平成31年 1月 5日（土）

参加者：ご入居者 24名 職員 10名

内 容：30年度も皿沼獅子保存会の皆様にお越しいただき、獅子舞を披露していただき  
ました。会場の真ん中を獅子が動けるようを広く使い、多くのご入居者が獅子と  
触れられるようにしました。順番に獅子に頭を噛んでもらい、今年一年の平穩  
無事と健康長寿をお祈りしました。

【 2月 節分・豆まき 】

実施日：平成31年 2月 3日（日）

参加者：ご入居者 31名 職員 13名

内 容：おでん、恵方巻き、プリンを行事食としてご提供しました。午後は豆まきを開催、  
鬼に扮した職員が各フロアを回り、豆まきを行いました。

【 2月 文化祭 】

実施日：平成31年 2月 5日（火）～27日（水）

参加者：ご入居者 28名 職員 当日の勤務職員

内 容：文化祭月間として、地域交流も含め、ボランティアの方々をお迎えし、日頃活動されている様々な演目を1ヶ月の期間中に披露していただきました。インフルエンザの流行により、残念ながら辞退された団体様もいらっしゃいましたが、多くの方々にご協力いただき、活気ある月を過ごすことができました。

【 3月 ひな祭り】

実施日：平成31年 3月 3日（日）

参加者：ご入居者 27名 職員 9名

内 容：行事食として、バラチラシ・茶巾包み・ハマグリお吸い物・サラダ。更におやつには、ひなあられ・手作りの甘酒プリンをご提供しました。

【 3月 お花見外出 】

実施日：平成31年 3月28（木）・29（金）・30日（土）

参加者：ご入居者 27名 職員 6名

内 容：諏訪木公園周辺に茶菓子とお茶を飲みながらお花見外出をしました。今年は時期も良く、桜が満開でした。

2) 活動プログラム

実施回数（回数は全フロア合算）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
体 操	70	83	74	72	80	74	78	76	81	86	55	77	906
映画上映会	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	24
外 出	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	55
誕生日会	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
レクリエーション	7	6	6	6	5	6	5	5	5	5	4	6	66
ボランティア	1	3	1	1	2	1	1	1	0	1	6	1	19
音楽教室	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	23
ダンス教室	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	10

●映画上映会

4月	「金メダル男」 / 「綾小路きみまろライブビデオ」
5月	「ベイブ」 / 「WALL-E」
6月	「かぐや姫の物語」(2日間上映)
7月	「鬼平犯科帳」 / 「裁判長!ここは懲役4年でどうですか」
8月	「日本列島 いきものたちの物語」 / 「8時だヨ!全員集合」
9月	「オケ老人」(2日間上映)
10月	「ゴジラ」 / 「熊の親子物語(レイトショー)」
11月	「ねこあつめの家」 / 「小さな世界はワンダーランド(レイトショー)」
12月	「海賊と呼ばれた男」(2日間上映)
1月	「アニマル・ベイビーズ 動物園で生まれた赤ちゃん」
2月	「ファインディング・ニモ」 / 「綾小路 きみまろライブビデオ」
3月	「真田十勇士」(2日間上映)

●買い物外出

「アリオ 西新井店」「イトーヨーカドー 竹ノ塚店」「オザム 草加両新田店」  
 「オザム 保木間店」「サミット 川口赤井店」「しまむら 入谷店」  
 「島忠ホームズ 草加舎人店」「東武ストア 草加舎人店」「ベルクス 古千谷店」  
 「マルエツ 伊興店」「ライフ 竹ノ塚店」

●喫茶店外出

「アリオ 西新井店」「桜花亭カフェ 花畑店」「ガスト 西伊興店」「カフェ エントラータ」  
 「cocos 草加花栗店」「コメダ珈琲 竹ノ塚店」「サイゼリヤ 伊興店」  
 「サイゼリヤ 川口江戸店」「島忠ホームズ 草加舎人店」「ジョナサン 足立入谷店」  
 「デニーズ 谷在家店」「華屋与兵衛 草加舎人店」「ビバホーム 草加店」  
 「ファームヨコタ 舎人店」「不二家レストラン 川口領家店」「星乃珈琲 草加店」  
 「むさしの森珈琲 川口元郷店」「ロイヤルホスト 竹ノ塚店」

●誕生月食事会

「赤兵衛 竹ノ塚店」「かごのや 竹ノ塚店」「宝鮎 竹ノ塚店」「天府楼 舎人店」  
 「とんでん 草加店」「とんでん 江北店」「華屋与兵衛 竹ノ塚店」「ゆず庵 足立島根店」

●レクリエーション

「頭の体操」「後出しジャンケン」「アルバム作り」「急いで回せゲーム」「後ろ向き玉入れ」  
 「お見合いホッケー」「紙コップボールシュート」「サイコロゲーム」「サッカー風ゲーム」  
 「ジェンガ」「スリッパ飛ばし」「玉入れ」「釣りゲーム」「百人一首」「風船バレー」  
 「風船ポンポン」「ポスター作り」「ボーリング」「ボールシューティング」  
 「モザイクアート」「四文字熟語クイズ」



3) 趣味活動プログラム

実施回数（回数は全フロア合算）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
制作活動	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
カラオケ	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	1	2	23
園芸クラブ	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	23
料理クラブ	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	72
書道	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	13

●制作活動

	作 品	内 容
4月	手形桜の貼り絵	桜を模った紙に手形を押した貼り絵
5月	折り紙で干支飾り	自分の干支を折っていただき、台紙に貼る
6月	お神輿	ダンボールなどの材料で1つの大きなお神輿を作る
7月	水笛	鳥の形をした水笛にデコレーション
8月	フォトフレーム	フレームに飾りつけ、好みの写真などを入れる
9月	紙コップで工作	紙コップや輪ゴムを使い、小さな遊具を作る
10月	紙粘土ティッシュボックス	各テーブルで使うティッシュケースを作る
11月	サシェ（匂い袋）	お茶の葉袋に削った石鹸をいれた匂い袋
12月	ラップの芯で作る体操棒	棒体操で使う棒をデコレーション
1月	雪景色壁画	雪景色をイメージした貼り絵
2月	万華鏡	万華鏡キットを使い、世界に一つの万華鏡を作り
3月	桜のつるし飾り	桜をモチーフにしたつるし飾り

●園芸クラブ

4月	オクラの植ええ / ニラの収穫 / スイカとトマトの苗植え / 大根の収穫
5月	さつまいもの苗植え / きゅうりとナスの苗植え
6月	らっきょう作り / 梅干し作り（シソ漬）
7月	じゃが芋の収穫 / 梅干し作り（梅干しを干す） /
8月	きゅうりの糠漬 / ゆかり作り / スイカの収穫と提供
9月	オアシスに生け花 / 糠漬の提供
10月	さつまいもの収穫 / ほうれん草の植ええ / イチゴの苗植え
11月	チューリップの球根 / パンジーの苗植え
12月	スナップエンドウの種（ポット）植え / 足し糠 / さつまいもデザート作り
1月	ほうれん草の収穫（提供）
2月	じゃが芋の種いも植え付け / ほうれん草の植ええ（コンテナ）
3月	スナップエンドウの植え替え / ニラの収穫

※今年度はさつまいもが大収穫で、10月行事の「芋煮会」でも提供することができ、たくさん召上っていただけました。らっきょう作りにもチャレンジしました。

●料理クラブ

	おやつ作り	夕食の一品作り
4月	季節の果物でフルーチェ	しらすとキャベツの塩昆布和え
5月	ホットサンド	アスパラきのこ炒め
6月	マシュマロサンドクッキー	大豆とベーコンの洋風煮豆
7月	ホットケーキ	きゅうりとツナの中華和え
8月	ところてん	ピーマンと塩昆布の旨味炒め
9月	クランチチョコ	無限!きのこ和え
10月	さつま芋だんご	卵とわかめの春雨スープ
11月	餃子の皮で八つ橋	ちくわとほうれん草のナムル
12月	クリスマスロールケーキ	レンコンのチーズ焼き
1月	あいすぜんざい	豚肉とレタスの醤油炒め
2月	チョコレートフォンデュ	大根のバタボンステーキ
3月	たいやき	カレー

●活動などにご協力いただいたボランティアの方々 等

- ・足立SPCクラブ様 (傾聴ボランティア/毎月1回)
- ・福本和子(はいからさん)様 (絵解き口上・三味線・南京玉すだれ/5月・2月)
- ・ブアスミレ様 (フラダンス/2月)
- ・とみんのメガネ様 (眼鏡や補聴器の調整・修理/5月・11月)
- ・ララミーチーム様 (体操や歌など/8月)
- ・延見子会様 (民謡・三味線演奏/2月)
- ・伴 茂夫 他1名様 (ギター演奏会/2月)
- ・玉手箱ひろし様 (マジックショー/2月)

●活動などにご協力いただいた団体並びに業者の方

- ・(株)Leaf音楽療法センター様 (音楽療法/毎月1回)
- ・的場 優様 (音楽療法/毎月1回)
- ・ディチャーム(株)様 (理美容/毎月1回)
- ・糸とや 野崎商店様 (食品訪問販売/7月・12月)
- ・足立つばめ幼稚園様 (園児による歌の披露/9月)
- ・東京福祉バス(株)様 (日帰り遠足大型福祉バス/10月)
- ・株式会社 レストランさくら様 (ケータリング/11月)
- ・皿沼獅子保存会様 (獅子舞/1月)
- ・東京文化会館(公益財団法人東京都歴史文化財団)様、日本センチュリー交響楽団様  
(音楽ワークショップ/12月・1月・2月)
- ・コミュニケーション エクササイズラボ様 (ダンス/毎月1回 ※5月と12月除く)

#### 4) スマイルプロジェクト

今年度のスローガンで掲げた「笑顔をみたいので楽しいことをしよう！！」というところからアクティビティの充実を図るため、そしてなによりもご入居者を中心に、携わる人たちの笑顔のために立ち上げたプロジェクトです。

各部署、委員会からメンバーを選出し、6月より話し合いをしながらこれまでの活動に一工夫を加えたり、その季節にしかできない企画などを考えて取り組んできました。一年目となる今年、活動に関しては多くの案を出し、実現させてきましたが、環境面については、これからの課題です。今後もメンバーを入れ替えながら、環境面を重点的に、進めていきたいです。

#### 《かき氷》

7月24日～8月23日までの期間で毎週水曜日に各フロアにて午後の水分補給の時間帯にご提供しました。3種類の味（いちご・メロン・レモン）を揃えご提供しましたが、予想以上に人気でシロップがなくなってしまうアクシデントもありました。来年の暑い時期に可能であれば、イベントとして定着してもよいのでは？と考えています。

#### 《花火》

8月4日、11日、18日と花火を行いました。時期的に日が長く夕食後、寝るまでの時間をどのように過ごすかと話をする中で、夏と言えば花火ということで企画しました。少人数で輪になり楽しく花火をしながら思い出話で盛り上がるなど、喜ばれていました。

#### 《誕生月外食（ディナー）》

毎月、誕生月の方のお祝いを兼ねて、外食へ出掛けています。これまでは、昼食時間に出掛けていましたが、夏の時期は夕方でも明るく昼間より気温も下がっているため、8月から10月の間は、誕生月外食の時間帯を変えてみました。時間と共に外が暗くなっていくのを眺めながらの外食は少ないため、特別感を感じていただけたようです。

#### 《買物・喫茶外出》

こちらら夏から秋にかけて夕方の時間帯でも日が長い分、外に出られる時間が取れるのではないかと、これまで出掛けていた時間よりも長くゆっくりできるのではないかとということで、誕生月外食と同じように8月から10月の間は、ゆとりを持ちつつ昼間の一番暑くなる時間帯を避けて夕方に外出しました。

#### 《モザイクアート》

11月13日・15日・16日と4階の窓ガラスを使って制作に取り組みました。以前の制作活動で、七夕にちなんで天の川をカラーセロハンで貼り絵のようにして作ったことがありました。この企画も同じ手法で、スタンドグラスのようにあらかじめテープで枠組みを貼りつけ、その枠の中に好きなようにカラーセロハンを貼りつけていただきました。ご入居者が散歩がてら4階へ出向き、協力し合いながら制作に取り組まれていました。第一段階は完成していますが、次の段階まで日を空けている状態です。

《カラオケ・映画上映時にお茶・お菓子等の提供》

カラオケでは人によって長時間、歌をうたわれているため、休憩をはさむことはありましたが、飲み物などはフロアに戻り提供していました。また、暗いということもあり、映画上映会も同様に映画を観ていただく場としてのみで行って行っていました。カラオケでは休憩として、映画館では当たり前光景でもあるお菓子などを頬張りながら鑑賞する場を提供しました。

●カラオケ

10月6日、19日に実施しました。カラオケの中盤あたりで、飲み物とお菓子を提供していただくようにしました。時期的には秋ですが、10月は暑い日が続いており、炭酸飲料は好評でした。

●映画鑑賞会（日中）

9月29・30日、10月14日に実施しました。映画の途中で一旦止めてお配りしたりすることでその場の雰囲気を変えてしまい、やや難しいように感じました。会場が4階で暗くなるため、水分提供がやや困難に感じました。普段お出ししない炭酸飲料は特に好評だったようです。

●映画のレイトショー（夜間）

10月に『クマの親子物語』、11月に『小さな世界はワンダーランド』を上映。

1階のリビングにソファとローテーブルを並べ、温かい飲み物を提供し、飲みながら映画を楽しんでいただきました。夜の開催だったので、ばたつきもあるかと思いましたが、歯磨きなどを終え、希望のある方をお誘いし10名前後の方が観賞に来られました。

映画の内容は、興味を持たれていましたが、放映時間が少し長く感じられたようでした。

会場が1階ということもあり、ソファやローテーブルも設置できたので、温かい飲み物をご提供しゆったりと飲みながら過ごすことができましたと思います。

参加できなかったご入居者には、後日テレビにて同様の映画を放映し、観ていただきました。

※ご用意した飲み物：抹茶オレ・昆布茶・アップルティ・ロイヤルミルクティー・ビール

＝スマイルプロジェクト開催日＝

●=議長 ○=書記

日付	出席者
6月14日（木）	●杉 ○藤岡 伊藤 落合 笠原 小泉 中野
7月12日（木）	●藤岡 ○落合 伊藤 杉 笠原 小泉
8月9日（木）	●落合 ○笠原 伊藤 藤岡 杉 小泉 中野
9月13日（木）	●笠原 ○小泉 伊藤 藤岡 杉 落合
10月11日（木）	●小泉 ○中野 藤岡 笠原 落合
11月8日（木）	●藤岡 ○杉 笠原 小泉 落合
12月13日（木）	●中野 ○藤岡 杉 笠原 小泉 落合
1月10日（木）	●藤岡 ○杉 笠原 小泉 丸山 中野
2月14日（木）	●杉 ○小泉 藤岡 笠原 丸山 中野
3月14日（木）	●小泉 ○笠原 藤岡 杉 丸山 中野

## 9、委員会 / 会議

### 1) 総合支援委員会（第131回～第142回）

給食、排泄、入浴、余暇、医療の担当から構成される総合的な委員会であり、ご入居者に安心かつ健康で、楽しみのある生活を送っていただけるよう、各種担当、専門職で合議体を形成して活動しました。

開設して12年が経ちました。給食では、入居されてから10年以上、リブインさくらで生活されている方もたくさんいらっしゃいます。今は人生100年時代とも言われており、長寿の方々の食生活を見ると食事が健康の源であり、体調のバロメーターでもあります。ご入居者の嗜好に合わせて「これなら食べられる、食べられそう」と一緒に考えていながら食欲が落ちて補えるように努めてきました。また、食事だけでなく補食にも配慮し、必要に応じて支援を心がけています。

食事するペースについてもひとりひとり違います。早い下膳をしてしまうとまだ召し上がられている方が「早く食べなくちゃ」と焦ってしまいます。下膳するタイミングも食べ終えてから少し時間をおく、席を外されてからにするなど、状況に合わせて配慮しました。

嚥下機能の低下に伴い、むせ込みがある方にはトロミが必要なのか、トロミの量がどの程度か居室担当を中心に看護スタッフ、訪問歯科などの医療面からの助言をもらいながら取り組んできました。その他、月1回のおにぎり、炊き込みご飯はこれまでのように提供しておりご入居者から好評をいただいています。

排泄では、30年度の目標として排泄支援を「丁寧に・漏れなし・漏れしらず」を掲げました。

まず、丁寧な排泄支援とは、排泄マニュアルに準じ自尊心に配慮した支援です。排泄支援はデリケートな支援であり、ご入居者の気持ちに寄り添った声かけ、スムーズな支援、環境を設定していきました。次に、漏れの少ない排泄支援では、個別排泄時間を設け、時間による尿量、トイレへのご案内時間を担当職員と検討していきました。また、夜間では睡眠を妨げない配慮として吸収量の多いパットの使用、排泄時間の検討など適宜アセスメントしていきました。最後に、漏れしらずでは個別に必要な物品を過不足なくお届けすることです。排泄物品も大切に無駄なく使用することでコスト面（ご入居者負担）も軽減できることを目的としました。次年度の課題としては排泄とは生理的なものであり生命維持のために欠かせないことです。その排泄動作（寝返り、トイレでの立ち上がり、座位保持、柵に掴まるなど）も生活上の運動と捉え予防観点より見直していきたいと考えます。

入浴では、車椅子の方が入浴時に使用するバスチェアのパーツや洗身用枕等を、新しい物に交換するなど、入浴時の安全管理に努めました。また、今年度のイベント浴は、「温泉気分」をテーマとし、日本全国の有名温泉から厳選した温泉の素を入浴剤として使用しました。ご自分の出身地や、旅行に行ったことがある地方だったり、職員との話もはずみやすく素敵なバスタイムを過ごしていただけたのではないのでしょうか。

＝ 総合支援委員会開催日 ＝

●=議長 ○=書記

日 付	出席者
4月19日(木)	●藤岡 ○古澤 杉 丹保 小西 横山
5月17日(木)	●古澤 ○小野 藤岡 鈴木 落合 横山
6月21日(木)	●小野 ○落合 藤岡 鈴木 古澤 横山
7月19日(木)	●落合 ○藤岡 鈴木 古澤 横山
8月16日(木)	●藤岡 ○古澤 鈴木 小野 落合 横山
9月20日(木)	●古澤 ○小野 藤岡 落合 金子 横山
10月18日(木)	●小野 ○落合 藤岡 古澤 金子 横山
11月15日(木)	●落合 ○金子 藤岡 古澤 小野 丸山 横山
12月20日(木)	●金子 ○小野 古澤 落合
1月17日(木)	●金子 ○古澤 藤岡 小野 落合 丸山 横山
2月21日(木)	●古澤 ○小野 藤岡 落合 金子 丸山 横山
3月21日(木)	●小野 ○落合 藤岡 古澤 金子 丸山 横山

## 2) 環境美化委員会 ( 第131回 ~第142回 )

施設の環境整備、設備管理、物品、リネン、掲示、園芸、清掃・洗濯に、看護スタッフが加わり、各担当から構成される委員会です。ご入居者の生活環境全般に関する支援を行っています。

居室を中心に共用部の環境整備、清掃を取り組んでいます。「いつもきれいにしてもらってありがとう」「いつも掃除してくれるから助かります」など感謝のお言葉をいただいています。ご家族や外部の方から見ても、気持ちのいい環境と感じていただけるようにしっかりと取り組んでいきます。

美化では、週に2回行っている居室清掃のほかに年に2回の大掃除を行っています。普段の居室清掃ではご入居者にとって“家”である居室を住みやすく、安心できる環境を整えています。居室清掃、大掃除ともにチェック表を用いて進行状況や清掃の不備などがいないかを確認しながら取り組んでいます。大掃除に関しては予定している期間内に終わるように時間を作りながら進めました。今後もご入居者にとって快適に過ごせるような環境を提供できるように努めていきます。

リネンでは、週1回のリネン交換（シーツ、枕カバー、包布）と2ヶ月毎のリネン全交換（通常交換+ベッドパット、枕、掛け布団）、また、1年に1回以上のマットレス交換に関しても計画的に管理し発信していくことで、全居室の実施ができました。

今年度、包布はリバーシブル仕様になっていますが、その縫製の特性を職員全員で確認し、使用方法に関して再度周知を行いました。その他、4階リネン庫（使用前リネン）と屋外リネン庫（使用后リネン）の定期的な管理を行うとともに、夏掛け、冬掛けの交換の際にはリネン庫の在庫チェックを強化しました。リネン回収などで使用する台車の清掃も定期的実施しています。

物品では、補充、発注、おしぼり機のメンテナンスを2名の担当で行うため、月替わりでそれぞれが責任を持ちお互い声を掛け合い、ひと月毎、交代で担当をしました。物品の補充、発注を切らすことなく行うことができました。

おしぼり機は、月2回のメンテナンス・水抜きを行い、故障や不具合無く作動しています。特に、他の職員より使用物品に対し、使い勝手の指摘や意見もなく物品に変更はありませんでした。その他、外にある倉庫と物品置き場は入るだけの発注を行い、物品の出し入れの際に整理を行ってきました。1階の物品倉庫の床に洗剤のこぼれ汚れが目立つため、ダンボールを敷き交換を小まめに行い物品の棚の置き場を変えました。頻回に使用するものを取り出しやすい位置に移動し、整頓、管理を行っています。

掲示では、恒例となっているポスター作り・アルバム作りを毎月実施しました。行事や活動などで撮影した写真を見るだけでなく、過去のアルバムを見返すことで振り返りを行いました。今年度のポスター作りより、活動・行事に関連したイラスト素材を切り取り、貼り付けるという作業を追加しました。ご入居者によっては活動・行事に関係するイラストをポスターに貼られていたり、吹き出しにその場面にあった言葉を書かれていました。ポスターパネルやアルバムは目に触れやすい廊下に掲示し、リビングと居室の行き来の際にご覧になられているご入居者も複数いらっしゃいました。また、来施された方々の目にも触れるので、リビングさくらでの生活の一部を見ていただけたと思います。

清掃洗濯では、洗濯乾燥機の清掃は毎日行い、洗濯物の補修をしてミスのないように返却する努力をしました。食事面では温かいもの、冷たいものを美味しく召し上がっていただけるように努めました。また、事業所周辺の清掃、ゴミ置き場の清掃を行いました。ゴミ捨て場に区の立ち入り検査がありましたが、清潔にできているということで今後も定期的に清掃を行い、現状を維持できるように努めていきたいです。

＝ 環境美化委員会開催日 ＝

●=議長 ○=書記

日 付	出席者
4月3日(水)	●畠山 ○小野 鈴木 天野 中野 首藤
5月3日(木)	●丹保 ○杉 天野 畠山 田川 首藤
6月5日(火)	●杉 ○小泉 丹保 天野 畠山 田川 首藤
7月3日(火)	●小泉 ○畠山 丹保 杉 天野 首藤
8月7日(火)	●畠山 ○天野 丹保 杉 小泉 中野 首藤
9月4日(火)	●天野 ○丹保 杉 小泉 畠山 田川
10月4日(木)	●丹保 ○杉 天野 小泉 畠山 首藤
11月6日(火)	●杉 ○小泉 丹保 天野 畠山 田川 首藤
12月4日(火)	●小泉 ○畠山 丹保 杉 天野 田川 首藤
1月5日(土)	●畠山 ○天野 丹保 杉 小泉 田川 首藤
2月5日(火)	●天野 ○丹保 杉 小泉 畠山 田川 首藤
3月5日(火)	●丹保 ○杉 天野 小泉 畠山 田川 首藤

### 3) 感染対策委員会（第111回～第122回）

全国的にインフルエンザが猛威をふるいました。施設内ではA型インフルエンザの感染がご入居者と職員の一部でありました。手洗い・うがいや居室内対応も徹底して取り組みましたが、限界も感じ、感染フロアのご入居者と職員に対して、タミフルの予防投与を実施しました。

また、年間を通して感染症が疑われる際の早期対応は、看護スタッフを中心に行い、居室対応やマスクの徹底、10時・15時の水分補給時の手指消毒等の様々な予防を行い、拡大防止に努められたと思います。更に、感染症が発生した場合、発生から終息までの過程を委員会内にて取り上げ、振り返りを行い、必要な対策の検討を行うようになりました。

以下に記した取り組みを年間を通して実施しつつ、随時発生した事案について対応した一年でした。

#### ● 予防対策（手洗い、うがい、換気、マスク、標準予防策など）

夏季(7月)、冬季(12月～3月末)の年2回、手洗い・うがい月間を設け、職員の出退勤時等に、手洗い・うがいの徹底をしました。冬季には、ポスター掲示による、手洗い・うがいの促し、外出時のマスク着用、ご家族や訪問者に対してはインフルエンザ流行時の来訪制限も行いました。また、ご入居者に対し起床時のうがいの声掛け、お茶の時間の手指消毒の取り組みも行いました。インフルエンザ流行期には、紅茶がインフルエンザに良いと世間で話題になっていたため、意識喚起を目的に流行を積極的に取り入れ、紅茶の飲用を実践しました。加湿のための検討と取り組みも引き続き行います。

#### ● 嘔吐物処理対策

ノロウイルス発生、蔓延防止のため、今年も嘔吐処理実践研修を2回、座学研修を1回実施しました。1回目は、主に新人職員を対象とした実践研修、2回目はケアワーカーを中心とした全職員への実践研修を行いました。

職員全員に統一した嘔吐処理実践研修ができるよう感染対策委員同士で事前に話し合い、そのための研修も行っています。結果、統一された嘔吐処理が全職員へ浸透しました。但し、看護スタッフは研修の対象としなかったため、今後は研修への参加の必要性が考えられます。

また、嘔吐処理に必要な物品も常時不備のないよう毎月2回の物品確認、補充を継続しノロウイルスの発生、拡大防止に努めました。

#### ● 外部情報の取り込みと発信

感染に対する意識喚起を目的として、定期的に職員の目に触れる機会が多い掲示板を通して情報発信してきました。

今年度はインフルエンザが大流行したために、インフルエンザに関する情報を多く発信しています。その他にも感染症が流行すると予測される時期などに、ノロウイルス等の注意喚起も発信していきましました。外部情報を発信することで、職員ひとりひとりの予防意識につなげることができたと思います。主な情報発信内容は、以下のとおりです。

- 【8月】 細菌性食中毒に注意                      【9月】 風疹の届け出数の増加に伴う注意喚起
- 【10月】 風邪、インフルエンザに対する予防



- 【11月】 ノロウィルス等による感染性胃腸炎に注意、細菌性赤痢の集団発生について
- 【12月】 幼稚園にて今期2例目の赤痢感染
- 【1月】 インフルエンザ集団感染、一人死亡                   【2月】 インフルエンザ大流行
- 【3月】 世田谷の小学校45人が食中毒

● 汚物処理室

汚物処理室は、様々な汚物や危険物を管理する場所で清潔保持を徹底しなくてはならない場所です。基本的な清掃は日々行っていますが、共用部として使用しているにも関わらず、整理・整頓が他人任せになっているように感じたこともありました。今後も、職員の意識向上のために清潔保持はもちろん、共用部の使用方法を見直し、発信していこうと考えています。

● 感染症対策体制のチェックと分析

感染症チェックリストについては、7月と1月の2回アンケート調査を実施しました。湿度チェックは、2月・3月に各階のリビングとキッチンで実施しました。統計をとることで、日々の業務の中で湿度に対する意識や感染症、主に風邪やインフルエンザへの注意喚起となりました。

感染症チェックリスト・湿度チェック共に、集計・分析後、感染対策委員会の中で振り返りを行い、新たな課題への取り組みのきっかけや全職員へ通達することで、日々の業務の中での感染予防への意識づけと自己点検になりました。

● 感染症対策研修

感染症の知識と意識を高めるために職場内研修を実施しました。疥癬、インフルエンザ、ノロウイルス、血液感染、結核について、それぞれ研修を実施しています。

嘔吐処理実践研修では、選抜した職員向けと、全員参加の研修の2回行いました。

＝ 感染対策委員会開催日 ＝

●=議長 ○=書記

日付	出席者
4月19日(火)	●神谷 ○小泉 伊藤 野崎 本山 落合 笠原
5月15日(火)	●小島 ○神谷 伊藤 小西 本山 金子 中野
6月19日(火)	●神谷 ○笠原 伊藤 小島 本山 金子 中野
7月17日(火)	●笠原 ○小西 神谷 伊藤 小島 本山 金子 中野
8月21日(火)	●小西 ○本山 神谷 伊藤 小島 金子 笠原 中野
9月18日(火)	●本山 ○小島 神谷 伊藤 笠原 小西 中野
10月16日(火)	●伊藤 ○神谷 笠原 小西 本山 中野
11月20日(火)	●神谷 ○笠原 伊藤 小島 本山 中野 柳澤
12月18日(火)	●笠原 ○本山 神谷 伊藤 小島 柳澤 中野
1月15日(火)	●本山 ○柳澤 神谷 伊藤 小島 笠原 中野
2月19日(火)	●柳澤 ○小島 神谷 伊藤 本山 笠原 中野
3月19日(火)	●小島 ○神谷 伊藤 本山 笠原 柳澤 中野

#### 4) 権利擁護委員会

例年と同じく、リスクマネジメント（事故防止）、及び虐待防止について、毎月2回、運営会議出席者で話し合い、ご入居者の生命・生活及び尊厳の確保に努めてきました。

##### ●リスクマネジメント

施設内で起こった事故・ヒヤリハットの集計および要因分析、注意喚起を行いました。時期によって事故・ヒヤリハットの件数の増減がありますが、増加傾向にあるものやなかなか減らないものについては、職員掲示板での発信や各委員会、朝と夕の申し送りなど、機会をとらえて職員間での注意喚起を促しました。また、「権利擁護委員会通信 VOL.76～82」を作成・掲示をしています。主に、事故や虐待ケースの情報発信や第三者評価結果を踏まえた今後の展望等の発信を行い、職員の意識向上に努めました。更に、事故防止についての職員指導経過を「リスクマネジメントミーティング記録」を介して委員会の中で共有し、施設内のリスク状況の情報交換と認識共有を行いました。事故防止は、日頃からどれだけ危険因子のアンテナを高く持っていられるかにかかっています。職員間でのコミュニケーションを図りながら、今後も重大事故の防止に努めていきます。

##### ●虐待防止に対する取り組み

虐待は「芽」のうちに摘み取ることが大事です。「芽」が育って大きくなってしまうと、手遅れです。委員会の中では、日頃の支援場面において気になることを「リスクマネジメントミーティング記録」を通して共有しました。言葉づかいや食事、お茶をお出しするタイミングなど、虐待とは関係のない些細なことをできるだけこまめに共有し、意見交換と認識合わせをすることで、職員への指導や意識喚起、および育成につなげていくことを目指しました。

#### 5) 身体拘束廃止委員会

平成30年度介護報酬改定により、身体拘束等の適正化を図る観点から、「身体拘束等の適正化のための指針」を整備し、対策を検討する委員会の設置及びそれに関わる研修実施が必須となりました。よって、新たに身体拘束廃止委員会を設置し、以下のとおり、委員会を開催しました。委員会の議事録は職員が閲覧し、周知徹底を行っています。

また、身体拘束適正化のための研修を4月と9月に実施しました。

＝ 身体拘束廃止委員会開催日 ＝

●=議長 ○=書記

日 付	出席者
6月12日(火)	●小島 ○藤岡 伊藤 杉 鈴木 古澤 田川
7月10日(火)	●藤岡 ○小島 伊藤 杉 鈴木 古澤
7月24日(火)	●藤岡 ○小島 伊藤 杉 鈴木 古澤
8月14日(火)	●小島 ○藤岡 伊藤 杉 鈴木 古澤
9月11日(火)	●藤岡 ○小島 伊藤 杉 古澤
12月11日(火)	●小島 ○藤岡 伊藤 杉 古澤 田川 中野 畠山
12月26日(水)	●小島 ○藤岡 伊藤 杉 古澤 田川
3月12日(火)	●小島 ○藤岡 伊藤 杉 古澤 田川

6) 運営会議

当事業所の最高決裁機関としての機能を全うし、事業所運営及び各委員会等で持ち上がった検討事項や未解決事項の決定を行っています。(原則として月2回実施)

＝ 運営会議開催日 ＝

●=議長 ○=書記

日付	出席者
4月10日(火)	●野崎 ○藤岡 伊藤 小島 杉 古澤 田川
4月24日(火)	●野崎 ○藤岡 伊藤 小島 杉 古澤
5月8日(火)	●藤岡 ○小島 伊藤 杉 鈴木 古澤 田川
5月22日(火)	●藤岡 ○小島 伊藤 杉 鈴木 古澤 田川
6月12日(火)	●小島 ○藤岡 伊藤 杉 鈴木 古澤 田川
6月26日(火)	●小島 ○藤岡 伊藤 杉 鈴木 古澤 田川
7月10日(火)	●藤岡 ○小島 伊藤 杉 鈴木 古澤
7月24日(火)	●藤岡 ○小島 伊藤 杉 鈴木 古澤
8月14日(火)	●小島 ○藤岡 伊藤 杉 鈴木 古澤
8月28日(火)	●小島 ○藤岡 伊藤 杉 鈴木 古澤 田川
9月11日(火)	●藤岡 ○小島 伊藤 杉 古澤
9月25日(火)	●小島 ○藤岡 伊藤 杉 田川
10月9日(火)	●小島 ○藤岡 伊藤 杉 古澤
10月23日(火)	●小島 ○藤岡 伊藤 杉 古澤
11月13日(火)	●藤岡 ○小島 伊藤 杉 古澤 田川
11月27日(火)	●藤岡 ○小島 伊藤 杉 古澤 田川
12月11日(火)	●小島 ○藤岡 伊藤 杉 古澤 田川
12月26日(水)	●小島 ○藤岡 伊藤 杉 古澤 田川
1月8日(火)	●藤岡 ○小島 伊藤 杉 古澤 田川
1月22日(火)	●藤岡 ○小島 伊藤 杉 古澤 田川
2月13日(水)	●小島 ○藤岡 伊藤 杉 古澤 田川
2月28日(木)	●小島 ○藤岡 伊藤 杉 古澤 田川
3月12日(火)	●藤岡 ○小島 伊藤 杉 古澤 田川
3月26日(火)	●藤岡 ○小島 伊藤 杉 古澤 田川

※ 運営会議内で、各部署、各委員会、さくらの会、行事活動の期間報告とともに、権利擁護委員会を開催し、権利擁護・事故の検証や対応策について討議を行っています。

## 10、研 修

### 1) 職場内研修報告

※FB＝外部研修参加者のフィードバック研修

日 付	研修内容と目的	講師及び担当	参加者
4月1日～ 4月30日	身体拘束廃止への取り組みと適応方法の明確化。事業所全体での取り組みの周知	伊藤	20名
5月3日～ 5月28日	救急対応① 夜勤帯での救急対応の動態確認	田川、中野	18名
5月18日～ 10月19日	嘔吐処理実践研修（基礎） 入職者を中心に基本的手順を学ぶ	感染対策委員会 （神谷）	1名
6月5日～ 6月21日	救急対応② 救急対応手引きにより行動を確認	田川、中野	17名
6月20日～ 6月25日	嘔吐処理実践研修 感染対策委員会メンバーで手順確認	感染対策委員会 （神谷、笠原、本山）	6名
8月7日～ 8月21日	疥癬研修 疥癬の基礎知識、対応を学ぶ	感染対策委員会 （笠原、中野）	16名
7月10日	有料老人ホーム基礎研修（FB） リスクマネジメントとその対応	鈴木	5名
7月15日～ 9月3日	介護技術実践研修 硬縮の強い方の更衣支援を実践する	総合支援委員会 （小野、鈴木、落合）	17名
7月24日	高齢者向けのリスクマネジメント（FB） 管理職による事故対応、虐待防止を学ぶ	藤岡	5名
8月14日～ 8月21日	チームリーダー研修（FB） チームリーダーの役割を学ぶ	神谷	10名
9月4日～ 9月20日	感染症予防チェックリスト（前期） チェックシートを活用し予防意識を周知	感染対策委員会 （小西）	20名
8月28日～ 9月20日	法令遵守と権利擁護（身体拘束） 法令遵守、権利擁護、虐待防止を学ぶ	伊藤	20名
8月28日～ 9月20日	介護サービス等事業管理者高齢者権利擁護 研修（FB） 権利擁護、虐待防止の在り方を学ぶ	伊藤	21名
10月4日～ 11月14日	認知症研修 認知症の周辺症状を理解する	杉、畠山	19名
10月19日	嘔吐処理実践研修（基礎） 入職者を中心に基本的手順を学ぶ	感染対策委員会 （神谷）	3名
11月6日～ 11月20日	インフルエンザ研修 インフルエンザと風邪の違いを理解する	感染対策委員会 （本山、中野）	17名

日付	研修内容と目的	講師及び担当	参加者
11月20日～ 11月27日	平成30年度東京都老人福祉施設等感染症 対策指導者養成（FB）	小島	10名
12月4日～ 2月12日	ノロウイルス研修 ノロウイルスの基礎知識、対応を学ぶ	感染対策委員会 （神谷、中野）	18名
12月6日～ 1月23日	嘔吐処理実践研修 嘔吐処理手順を適切に学ぶ	感染対策委員会 （神谷、笠原、 本山、小島）	19名
1月5日～ 1月17日	看取り支援研修 終末に関して統一した支援方法を学ぶ	田川、中野	17名
2月5日～ 2月21日	感染症予防チェックリスト（後期） チェックシートを活用し予防意識を周知	感染対策委員会 （柳澤）	20名
3月5日～ 3月21日	血液感染・結核研修 発生時の支援内容確認	感染対策委員会 （柳澤、中野）	17名
4月1日～ 3月31日	医療研修：バイタル研修	田川、中野	24名
4月1日～ 3月31日	医療研修：血糖値研修	田川、中野	23名
4月1日～ 3月31日	医療研修：経管栄養研修	田川、中野	23名
4月1日～ 3月31日	医療研修：吸引研修	田川、中野	20名

2) 職場外研修報告

日付	研修名	主催/会場	参加者
4月22日	若年性認知症の基礎理解	東京都介護支援専門員研究協会 府中の森芸術劇場	伊藤
6月18日	平成30年度「有料老人ホーム 基礎研修」基本的な知識を習得	全国有料老人ホーム協会 KFC国際ファッションセンター	鈴木
6月25日	高齢者の住まい リスクマネジメント研修（事故、 虐待対応を経営層から学ぶ）	全国有料老人ホーム協会 日本消防会館	藤岡
7月19日	平成30年度チームリーダー研修	全国有料老人ホーム協会 KFC国際ファッションセンター	神谷
8月16日	介護サービス等事業所管理者高齢 者権利擁護研修	東京都福祉保健財団 なかのZEROホール	伊藤
9月7日	高齢者施設職員を対象とした集合 型応急救護訓練（救命手技）	西新井消防署 西新井消防署	中野 神谷

日付	研修名	主催/会場	参加者
10月16日	平成30年度東都老人福祉施設等 感染症対策指導者養成研修	東京都福祉保健局高齢社会対策部 東京都庁第一庁舎5階 大会議場	小島
11月14日	難病患者に対する医療等に関する 法律	東京都介護支援専門員研究協会 BIZ新宿	伊藤
11月18日	利用者の意思を支えるIPW	東京都介護支援専門員研究協会 ワイルド御茶ノ水	伊藤
12月16日	ケアマネジメント力を高める	東京都介護支援専門員研究協会 ワイルド御茶ノ水	伊藤
1月23日	ケアマネージャーの知っておくべき 高齢者の栄養ケア	東京都介護支援専門員研究協会 東京ビックサイト	伊藤
2月22日	認知症の方と家族に対する作業療法 の見方	東京都介護支援専門員研究協会 なかのZEROホール	伊藤
3月20日	服薬アビヒアランス向上に必要な 連携の視点	東京都介護支援専門員研究協会 なかのZEROホール	伊藤

## 11、その他

### 1) 職員健康診断

前期（夜勤対象者のみ）6月25日・26日、後期（全職員対象）12月11日・12日に法人本部にて実施しました。

### 2) 消防関係

消防署の指導のもと、ご入居者にも参加していただき、定期的な消防訓練等を実施しました。年2回の消防器具点検も滞りなく実施しています。

訓練内容 等	実施日時	協力機関 等
自衛消防訓練（実働なし・日中想定）	7月22日	自主訓練
自衛消防訓練・総合訓練 （実働あり・夜間想定） 水消火器を使用した消火器使用訓練	9月28日	西新井消防署員4名 ベクトルサービス(株) (株)ハート防災
自衛消防訓練・総合訓練 （実働あり・日中想定）	3月8日	ベクトルサービス(株) (株)ハート防災

3) 建物定期保守管理（点検・清掃 等）

仕様書に基づき、スケジュール通りのメンテナンスと、必要な修繕及び補修を行っています。

実施箇所・内容		日 付	実施機関
受変電設備等の点検 自家用予備発電機の点検		4月9日	日本テクノ(株)
		6月7日	
		8月2日	
		10月3日	
		12月7日	
		2月4日	
自家用電気工作物年次定期検査		4月9日	
消防設備点検	外観機能	9月28日	ベクトルサービス(株)
	総合	3月8日	(株)ハート防災
給水設備保守	受水槽点検、清掃	8月6日	ベクトルサービス(株)
	水質検査	8月6日	
井水設備保守		8月6日	
増圧直結給水ポンプ点検		8月6日	
屋上給水ユニット点検		4月9日	ホームインジニアリング(株)
井水設備	滅菌装置点検	11月29日	(株)オーヤラックス
エレベーター及び小荷物専用昇降機の点検		4月12日	ハインエレベーター
		5月10日	
		6月14日	
		7月12日	
		8月9日	
		9月13日	
		10月11日	
		11月2日	
		12月6日	
		1月10日	
		2月4日	
		3月4日	
エレベーター年次定期検査		1月12日	
自動ドアの点検		8月9日	
		2月4日	
植栽管理	消毒・殺菌・剪定・ 巡回 ※月1回程度巡回含	4月13日	(株)たんぼぼ農園
		5月15日	
		5月21日	
		5月22日	

実施箇所・内容		日付	実施機関
食器洗浄機定期保守点検（3台）		4月19日	ホシザキ関東(株)
		10月10日	
業務用冷蔵庫定期保守点検（2台）		6月11日	
		12月7日	
リースカーテンクリーニング		3月13日	東京サンブライト
特別清掃・細菌検査	厨房、キッチン	6月14日	バクトルサービス(株)
	特別清掃・細菌検査	12月14日	
	厨房、キッチン	9月13日	
	特別清掃のみ	3月8日	
特別清掃	床	7月2日	ポライトクリーン
	浴室	7月3日	
	外部清掃（窓・サッシ等）	7月4日	
ロスナイ換気扇及び換気ダクト清掃		12月10日	
エコキュート定期保守点検		8月27日	(株)日本イトミック
		1月17日	

4) その他の建物及び設備保守管理 等

- ・ 屋上足湯蛇口故障 → 給水弁交換（TOTOメンテナンス(株)）【4月12日実施】
- ・ 3F 共用部業務用エアコン故障修理（(株)オーセビック）【5月22日・6月2日実施】
- ・ 非常灯バッテリー交換（(株)ハート防災）【5月23日実施】  
→ 建物設備定期検査で不具合確認（101・106・207・208・307号室）
- ・ 2F 浴室ホイストバッテリー交換（オオタ商会(有)）【6月8日実施】
- ・ 311号室エアコン故障修理（(株)オーセビック）【6月16日実施】
- ・ 2F 浴室ホイスト故障修理（オオタ商会(有)）【6月22日実施】
- ・ 建物設備定期検査（バクトルサービス(株)）【3月8日検査実施】
- ・ 居室エアコン分解洗浄（ポライトクリーン）【1～2月実施】

5) 東京都福祉サービス第三者評価受審

【最終評価実施機関】 NPO法人 メイアイヘルプユー

【最終評価実施日】 平成30年 7月 20日 ～平成30年 12月 10日

6) 東京都介護サービス情報公開調査

【実施機関】 合同会社 経営士東京

【実施日】 平成30年8月15日

※平成30年度に事業所指定更新申請を行い、指定の有効期間が平成37年3月31日までに延長となっています。